

Rada ds. Kompetencji Sektor Turystyki - Nowa forma współpracy w obszarze turystycznego rynku pracy.

Rady ds. Kompetencji – założenia

Rada ds. Kompetencji dla Sektora Turystyki jest jedną z 6 Sektorowych Rad wyłonionych w Konkursie ogłoszonym przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości w ramach realizacji Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (dalej PO WER).

Dla uściślenia warto dodać, że Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój w ramach priorytetu inwestycyjnego 10III cel szczegółowy 3 (tj. zwiększenie wiedzy o potrzebach kwalifikacyjno – zawodowych w poszczególnych sektorach gospodarki) zakłada stworzenie, a następnie wsparcie w zakresie funkcjonowania Sektorowych Rad ds. Kompetencji (działanie 2.12).

Sektorowe Rady ds. Kompetencji wchodzi w skład systemu składającego się z 3 elementów tj.:

- Rady Programowej ds. Kompetencji (dalej RPr)
- Sektorowych Rady ds. Kompetencji (dalej RS)
- Bilansu Kapitału Ludzkiego (dalej BKL) i bilansów kompetencji dla każdego sektora w którym funkcjonuje Rada.

Powołanie Rady Programowej ds. kompetencji oraz Sektorowych Rad ds. Kompetencji ma celu zapewnienie lepszego dopasowania kompetencji do aktualnych potrzeb przedsiębiorców. W skład Sektorowych Rad wchodzi przedstawiciele głównych grup interesariuszy.

Rada ds. Kompetencji Sektor Turystyki (SRT)

Cel

Podobnie jak w przypadku pozostałych Sektorowych Rad nadrzędnym celem SRT jest lepsze dopasowanie kompetencji pracowników do aktualnych potrzeb przedsiębiorców z poszczególnych branż turystycznych.

Czy potrzebna?

Wyniki prowadzonych badań kapitału ludzkiego wskazują na potrzebę wprowadzenia zmian w dotychczasowym modelu współpracy interesariuszy w obszarze rynku pracy. Świadczą o tym następujące dane (BKL 2015 r.) :

- 75% przedsiębiorców deklaruowało problem ze znalezieniem kandydatów do pracy odpowiadających ich potrzebom,
- 30% przedsiębiorców nie inwestuje w rozwój swoich pracowników - jednym z powodów – jest brak oferty odpowiadającej ich oczekiwaniom.

Badanie wykazało, że powodem braku zainteresowania przedsiębiorców inwestowaniem w rozwój zawodowy pracowników były w szczególności takie czynniki jak:

- nieporównywalność ofert szkoleniowych utrudniająca dokonanie właściwego wyboru (ustalenie jaką wiedzę i umiejętności nabędą uczestnicy szkolenia);
- brak gwarancji uzyskania przez uczestników szkolenia kompetencji przedstawianych w ofercie – na skutek braku lub niewłaściwej weryfikacji wiedzy i umiejętności przekazanych w czasie szkolenia (brak weryfikacji przez podmiot zewnętrzny).

Przytoczone wyżej wyniki badania potwierdzają istnienie potrzeby wprowadzenia zmian w istniejącym modelu współpracy między przedsiębiorcami, a jednostkami zajmującymi się edukacją (kształceniem, szkoleniem i doskonaleniem zawodowym) kadr. Zmiany te powinny się koncentrować na:

- zapewnieniu większego oddziaływania przedsiębiorców na dostawców usług edukacyjnych zarówno w sferze edukacji formalnej jak i pozaformalnej. Należy zauważyć, że chociaż szkoły od lat zabiegają o większe zaangażowanie się pracodawców w proces kształcenia – efekt tych starań nie przynosi oczekiwanych rezultatów - okazuje się, że pracodawcy nie są zainteresowani taką współpracą;
- zbudowaniu partnerstwa z instytucjami rynku pracy (zakłada się, że dostarczanie danych o potrzebach kwalifikacyjnych danego sektora - pozwoli na poprawę skuteczności działań z zakresu pośrednictwa pracy i poradnictwa edukacyjno-zawodowego).

Osiągnięcie założonego celu wymaga wprowadzenia zmian w dotychczasowym modelu współpracy między interesariuszami turystycznego rynku pracy – poprzez stworzenie ogólnopolskiej platformy wymiany informacji i doświadczeń pomiędzy jednostkami zajmującymi się kształceniem, szkoleniem i doskonaleniem zawodowym, a przedsiębiorcami działającymi w danym sektorze. W obszarze turystyki taką platformą współpracy i wymiany informacji będzie Rada ds. Kompetencji Sektora Turystyki. Należy dodać, że w przypadku sektorów wielobranżowych – takich jak turystyka – Rady dodatkowo stwarzają możliwość wymiany informacji i współpracy pomiędzy branżami wchodzącymi w skład sektora.

Główne kierunki działania Rady

Rada koncentrować się będzie na problematyce rynku pracy branż wchodzących w skład sektora turystyki. W szczególności przewiduje się prowadzenie działań w następujących obszarach:

1. rynek pracy – w ujęciu branżowym;
2. kształcenie, szkolenie i doskonalenie zawodowe w obszarze turystyki;
3. kreowanie nowych kompetencji zgodnych z aktualnymi potrzebami turystycznego rynku pracy;
4. monitorowanie, aktualizacja i rozwój Sektorowej Rady ds. Kwalifikacji w Turystyce.

W ramach 1. kierunku działania (rynek pracy) przewiduje się wypracowanie i wdrożenie mechanizmów:

- monitorowania rynku pracy w poszczególnych branżach turystycznych (umożliwiające prognozowanie ich potrzeb kompetencyjnych);

- reagowania na pojawienie się nowych potrzeb kompetencyjnych w poszczególnych branżach;
- monitorowania ram prawnych funkcjonowania rynku pracy w branżach turystycznych.

W ramach 2 kierunku (kształcenie, szkolenie i doskonalenie zawodowe) prowadzone będą działania mające na celu wypracowanie i wdrożenie następujących mechanizmów:

- współpracy w zakresie porozumień edukacyjnych działających w obszarze zintegrowania edukacji i pracodawców;
- przekazywania informacji nt. zapotrzebowania na kompetencje do instytucji edukacyjnych, instytucji rynku pracy;
- większego włączania pracodawców w proces edukacji kadr.

W ramach 3 kierunku (kreowanie nowych kompetencji) będą prowadzone działania mające na celu:

- identyfikację luk kompetencyjnych w poszczególnych branżach turystycznych,
- przekazywanie informacji o stwierdzonych lukach kompetencyjnych do jednostek edukacyjnych,
- stymulowaniu opracowywania nowych kwalifikacji i ich włączania do zintegrowanego systemu kwalifikacji.

W ramach 4 kierunku działania (monitorowanie, aktualizacja i rozwój Sektorowej Ramy ds. Kwalifikacji w Turystyce) działania będą się koncentrowały na:

- upowszechnianiu informacji nt. Sektorowej Ramy Kwalifikacji dla Sektora Turystyki,
- aktualizacji Sektorowej Ramy Kwalifikacji dla Sektora Turystyki,
- stymulowaniu rozwoju Sektorowej Ramy Kwalifikacji dla Sektora Turystyki (opracowanie kolejnych podram, aktualizacja istniejących);
- stymulowaniu opracowywania kwalifikacji istniejących w poszczególnych branżach turystycznych i wprowadzania ich do zintegrowanego systemu kwalifikacji.

Narzędzia realizacji

Podstawowymi narzędziami wykorzystywanymi w pracach Rady będą:

- Włączanie w prace prowadzone przez Radę przedstawicieli głównych grup interesariuszy (członkostwo w Radzie, występowanie w charakterze ekspertów, zapraszanie do udziału w realizacji projektów, udział w konferencjach, seminariach ...).
- Prowadzenie badań metodologicznych, analitycznych i eksperckich i upowszechnianie ich wyników.
- Konsultacje z interesariuszami – (organizacja konferencji, seminariów i spotkań z podstawowymi grupami interesariuszy).
- Inicjowanie i wspieranie nawiązywania współpracy między poszczególnymi grupami interesariuszy (opracowanie i udostępnienie wzorca umowy o współpracę)

Powołanie Rady

Zgodnie z przyjętym założeniem, członkami Rady są przedstawiciele głównych grupy interesariuszy .

Z propozycją zgłoszenia członków zwrócono się do przedstawicieli następujących grup jednostek:

- Przedsiębiorców z poszczególnych branż i organizacji pracodawców.
- Instytucji edukacji formalnej i poza formalnej kształcących na potrzeby poszczególnych branż.
- Samorządów gospodarczych poszczególnych branż.
- Stowarzyszeń branżowych.
- Instytucji rynku pracy.
- Związków zawodowych.
- Instytucji pełniących funkcję regulatora lub nadzoru dla danego sektora..

Nie wszystkie grupy interesariuszy zgłosiły kandydatury.

Skład i struktura Rady

Przyjęto założenie, że Rada w pierwszym okresie funkcjonowania będzie się składała z 20-25 członków. Wielobranżowość sektora turystyki zadecydowała o złożonej strukturze Rady, którą stanowić będą:

Komitet Sterujący składający się z przewodniczącego Rady, z wiceprzewodniczących, sekretarza oraz przewodniczących Zespołów branżowych.

Zespoły branżowe:

- Zespół ds. Hotelarstwa
- Zespół ds. Gastronomii
- Zespół ds. Organizacji Turystyki (biura podróży)
- Zespół ds. Pilotażu, Przewodnictwa i Animacji

Opracowała Hanna Zawistowska