

ORGANIZATOR



WSPÓŁORGANIZATOR



PRZY WSPARCIU FINANSOWYM



Ministerstwo
Sportu i Turystyki

PATRONAT HONOROWY



Ministerstwo
Sportu i Turystyki



KRAJOWA IZBA GOSPODARCZA

PATRONATY



PARTNER BRANŻOWY



PATRONAT MEDIALNY



ZAŁOŻENIA DO PROGRAMU KONFERENCJI

Wykłady wprowadzające:

1. Rynek usług profesjonalnych w Europie
2. Potrzeba wprowadzania profesjonalnych norm w usługach w Polsce i Europie

Sesja I

Zjednoczona Europa Spotkań

- usługi firm PCO na rynku europejskim
- rynek usług recepcyjnych we Francji – sprawozdanie z badań
- normy na rynku organizacji spotkań w Wielkiej Brytanii
- normy na rynku organizacji spotkań w Grecji

Sesja II

Rynek obsługi Spotkań w Polsce – punkt widzenia firm

- profesjonalne normy w organizacji targów i wystaw
- profesjonalne normy w organizacji eventów
- profesjonalne normy w organizacji kongresów
- profesjonalne normy w organizacji szkoleń i konferencji

Sesja III

Rynek obsługi spotkań w Polsce – przedstawiciele klientów

i podwykonawców mówią o normach i standardach we współpracy z PCO

- PCO a klient indywidualny – przedstawiciel konsumentów
- PCO a miejskie convention bureau
- PCO a klienci instytucjonalni -urzędy, firmy, fundacje, izby gospodarcze, stowarzyszenia
- PCO a podwykonawcy

Sesja IV Panel dyskusyjny

KOMITET ORGANIZACYJNY

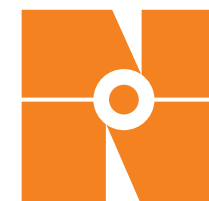
- przewodniczący Piotr Wilczek
sekretarz Katarzyna Wrzosczyk
członkowie Lidia Gronek
Dorota Laidler
Agnieszka Sztark Wilczek

BIURO KONFERENCJI

GRUPA A-05

meetings & events

Grupa A-05 Meetings&Events
31-101 Kraków
pl. Na Groblach 14/2
T+12 429 62 23 F +12 429 62 87 E info@a05.pl
www.norms.meetings.pl



profesjonalne
NORMY
nowe horyzonty w przemyśle spotkań



23 października 2008, Kraków
www.norms.meetings.pl

RADA PROGRAMOWA KONFERENCJI

Tadeusz Baczko,
Koordynator Sieci Naukowej Instytutu PAN

Anna Dąbrowska,
Instytut Badań Rynku, Konsumpcji i Koniunktury, SGH

Katarzyna Gądek,
Dyrektor Biura ds. Turystyki Urzędu Miasta Krakowa

Lidia Gronek,
Doradca Zarządu SKKP i Sekretarz Rady

Anna Górka,
Dyrektor Biura Gdańskiej Organizacji Turystycznej

Jan Kozłowski,
Marszałek Województwa Pomorskiego

Zygmunt Niechoda,
Dyrektor Departamentu Współpracy z Zagranicą w PKN

Aleksander Panasiuk,
Uniwersytet Szczeciński

Małgorzata Skibska-Zielińska,
Członek Rady Normalizacyjnej PKN,
ekspert Stowarzyszenia Konsumentów Polskich

Irena Sokołowska
Prezes SKKP, Vice Prezydent EFAPCO

Rafał Szmytke,
Prezes Polskiej Organizacji Turystycznej

Barbara Tekieli,
Dyrektor Stołecznego Biura Informacji i Promocji Turystycznej
w Warszawie

Piotr Wilczek,
Vice Prezes SKKP,
Przewodniczący Komitetu Organizacyjnego Konferencji



Szanowni Państwo,

Stowarzyszenie „Konferencje i Kongresy w Polsce” przy wsparciu Ministerstwa Sportu i Turystyki, Gminy Kraków oraz Polskiego Komitetu Normalizacyjnego i Europejskiego Komitetu Normalizacyjnego zaprasza wszystkie osoby, firmy i instytucje związane z przemysłem spotkań oraz turystyką biznesową na międzynarodową konferencję pn.

„Polityka kształtowania jakości usług turystyki biznesowej w zakresie usług związanych z organizacją spotkań - opracowywanie dobrowolnych Norm Europejskich w celu ułatwienia zgodności między usługami świadczonymi przez usługodawców z różnych państw członkowskich”.

Celem konferencji jest rozpoczęcie dyskusji oraz działań zmierzających do opracowania i przyjęcia przez podmioty działające na rynku usług związanych z organizacją spotkań w Polsce i Europie dobrowolnych norm w zakresie jakości oferowanych usług.

W ramach konferencji uczestnicy będą mieli okazję zapoznać się z wynikami prac, jakie prowadzone są w tym zakresie w innych krajach UE oraz wyrazić w dyskusji swoją opinię w tym przedmiocie.

Konferencja w Krakowie ma być platformą umożliwiającą nawiązanie wzajemnej współpracy szerokiego środowiska firm i instytucji zajmujących się świadczeniem oraz odbiorem usług recepcyjnych, kongresowych, konferencyjnych i eventowych.

Podjęta dyskusja ma na celu zidentyfikowanie ogólnego obrazu stanu rozwoju rynku spotkań w Polsce oraz poinformowanie stron zainteresowanych o korzyściach wynikających z procesu normalizacyjnego.

Usługi recepcyjne oraz usługi związane z organizacją spotkań nabierają strategicznego znaczenia w krajach członkowskich UE. Dlatego też nieodzowny jest udział polskich podmiotów w pracach nad kierunkiem i kształtem procesu normalizacji na szczeblu Unii Europejskiej.

Zdefiniowanie słownika podstawowych pojęć dotyczących ww. usług, ustalenie listy oraz zakresu usług, wyznaczenie kryteriów oceny jakości usług oraz określenie niezbędnych kwalifikacji do ich wykonywania powinno odbywać się na szczeblu UE z naszym aktywnym udziałem.

Wiedza zdobyta podczas konferencji i integracja środowiska oraz zaangażowanie się w proces normalizacji w dziedzinie usług turystyki biznesowej będzie bardzo cenna z punktu widzenia zbliżających się wydarzeń takich jak Forum NATO 2009 w Krakowie, Rok Chopinowski (2010) oraz EURO 2012.

W programie konferencji przewidziane są wystąpienia m.in.: reprezentanta UKIE nt. liberalizacji usług w UE, reprezentanta AFNOR (Francja); konsultantów EFAPCO ds. edukacji z Wielkiej Brytanii oraz z Włoch, którzy opowiedzą o zainteresowaniu państw europejskich udziałem w tworzeniu norm w dziedzinie usług recepcyjnych oraz usług związanych z organizacją spotkań. Przedstawiciel Polskiego Komitetu Normalizacyjnego wprowadzi nas w zagadnienia opracowywania norm dotyczących usług na szczeblu krajowym, europejskim i międzynarodowym.

Po wystąpieniach zapraszamy do dyskusji.

Piotr Wilczek
Wiceprzewodniczący SKKP
Przewodniczący Komitetu Organizacyjnego