



POLSKA  
ORGANIZACJA  
TURYSTYCZNA

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Przedmiot:

**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych smartfonów i routera wifi oraz kart SIM do tabletów dla Polskiej Organizacji Turystycznej**

Warszawa, czerwiec 2017 r.

ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa, Polska

tel. +48 (22) 536 70 70, fax. +48 22 536 70 04, e-mail: [pot@pot.gov.pl](mailto:pot@pot.gov.pl)

**Zagraniczne Ośrodki Polskiej Organizacji Turystycznej:**

Amsterdam, Berlin, Bruksela, Wiedeń, Kijów, Londyn, Madryt, Moskwa, Nowy Jork, Paryż, Pekin, Rzym, Sztokholm, Tokio.

**portale:** [www.pot.gov.pl](http://www.pot.gov.pl); [www.polska.travel](http://www.polska.travel); [www.poland-convention.pl](http://www.poland-convention.pl); [www.aktualnosciturystyczne.pl](http://www.aktualnosciturystyczne.pl); [www.edenpolska.pl](http://www.edenpolska.pl); [www.pieknywschod.pl](http://www.pieknywschod.pl); [www.ppr.pot.gov.pl](http://www.ppr.pot.gov.pl); [www.zarabiajnaturystyce.pl](http://www.zarabiajnaturystyce.pl); [www.polskapodajdalej.pl](http://www.polskapodajdalej.pl)

## **1. Nazwa (firma) oraz adres Zamawiającego**

Polska Organizacja Turystyczna

– jednostka organizacyjna przeprowadzająca postępowanie publiczne o udzielenie zamówienia publicznego i udzielająca zamówienia:

- a) Adres Zamawiającego: ul. Chałubińskiego 8, 00 – 613 Warszawa
- b) Fax: +48 22 5367004
- c) [www.pot.gov.pl](http://www.pot.gov.pl)
- d) e-mail: [pot@pot.gov.pl](mailto:pot@pot.gov.pl)

## **2. Przedmiot zamówienia:**

Polska Organizacja Turystyczna zwraca się do Państwa z zapytaniem ofertowym, którego przedmiotem jest: **świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych smartfonów i routera wifi oraz kart SIM do tabletów dla Polskiej Organizacji Turystycznej** w terminie od dnia 24.08.2017 r. do dnia 24.08.2019 r.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.

## **3. Kryteria udziału w Zapytaniu ofertowym:**

W postępowaniu mogą uczestniczyć osoby/podmioty, które:

- 1. Są uprawnione do wykonywania określonej działalności.
- 2. Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie, a także potencjał techniczny do wykonania niniejszego zamówienia.
- 3. Znajdują się w sytuacji finansowej i ekonomicznej zapewniającej prawidłowe i terminowe wykonanie zamówienia.
- 4. Złożą ważną ofertę w terminie wyznaczonym do składania ofert.

## **4. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami.**

Osoba upoważniona do kontaktowania się z Wykonawcami w godzinach od 09.00 do 16.00 – Piotr Cheda, tel. 22/536 70-20, e-mail: [piotr.cheda@pot.gov.pl](mailto:piotr.cheda@pot.gov.pl)

## **5. Opis sposobu przygotowania ofert.**

- 1. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. W przypadku złożenia przez Wykonawcę więcej niż jednej oferty, oferty zostaną odrzucone.
- 2. Wykonawca pozostanie związany ofertą przez okres 30 dni.
- 3. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 4. Złożona oferta powinna zawierać następujące informacje:
  - a) Wypełniony formularz ofertowy zgodnie z załączonym wzorem.
  - b) Zaświadczenie z Urzędu Komunikacji Elektronicznej o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych
  - c) Listę zaproponowanych urządzeń zgodnie z wymogami określonymi w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia), przy czym maksymalna cena telefonu w grupie I nie może być wyższa niż 199,00 PLN brutto,

maksymalna cena telefonu w grupie II nie może być wyższa niż 99,00PLN brutto, maksymalna cena routera nie może być wyższa niż 1,00 PLN brutto, maksymalna cena tabletu nie może być wyższa niż 199,00PLN brutto.

**6. Miejsce i termin złożenia oferty:**

- 1) Ofertę należy przysyłać e-mailem na adres: [katarzyna.opasek@pot.gov.pl](mailto:katarzyna.opasek@pot.gov.pl) lub dostarczyć na adres: Polska Organizacja Turystyczna, 00-613 Warszawa, ul. Chałubińskiego 8.
- 2) Termin składania ofert upływa **w dniu 30 czerwiec 2017 r. o godz. 12:00.**
- 3) Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

**7. Kryteria oceny ofert:**

1. Cena podana w ofercie powinna zawierać wszystkie elementy związane z prawidłową realizacją zamówienia.
2. Wykonawca poda cenę ofertową jako wartość brutto w PLN z należnym podatkiem VAT.
3. Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający zastosuje kryterium „cena”- 60% oraz kryterium „okres gwarancji na smartfony”- 40%
4. Zamawiający oceniać będzie złożone oferty wyłącznie w oparciu o wskazane kryteria, przy czym:
  - a) punkty w kryterium „cena” Zamawiający przyzna zgodnie ze wzorem:  
**cena oferty**= cena najniższej oferty/cena badanej oferty x 60;
  - b) punkty w kryterium „okres gwarancji na smartfony” - Minimalny okres gwarancji wynosi 24 miesiące. Wykonawca który zaoferuje 24 miesięczny okres gwarancji otrzyma 0 punktów, wykonawca, który zaoferuje dłuższy niż 24 miesiące okres gwarancji otrzyma punkty zgodnie z poniższym wzorem:  
**okres gwarancji** - okres badany / najdłuższy okres gwarancji x 40

Zamawiający przyzna ofercie punkty po zsumowaniu punktów uzyskanych w kryteriach opisanych powyżej.

Suma punktów oferty = punkty z lit. a + punkty z lit. b

Maksymalna ilość punktów, jaką może osiągnąć oferta wynosi 100 punktów.

5. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana ta oferta, która zdobędzie największą ilość punktów.

**8. Informacje dodatkowe:**

1. Do przedmiotowego postępowania nie ma zastosowania ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015r, poz. 2164ze zmianami);
2. Zawiadomienie o wyborze oferty nie stanowi przyjęcia oferty;
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
  - a) odwołania postępowania, unieważnienia go w całości lub w części w każdym czasie,
  - b) zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty,
  - c) zmiany terminów wyznaczonych w ogłoszeniu,
  - d) żądania szczegółowych informacji i wyjaśnień od wykonawców na każdym etapie postępowania.

4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z któregokolwiek uprawnienia wskazanego w pkt 3) wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia z tytułu udziału w postępowaniu.

**Załączniki:**

Załącznik nr 1: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 3: Wzór Formularza Ofertowego

Załącznik nr 4: Wzór umowy

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**  
**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej wraz z dostawą**  
**fabrycznie nowych smartfonów i routera wifi oraz kart SIM do tabletów dla Polskiej**  
**Organizacji Turystycznej**

**PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA JEST:**

Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych smartfonów (w nienaruszonym opakowaniu, pozbawionych blokady SimLock) oraz kart SIM.

Cena smartfonów i routera wifi zawarta w kwocie abonamentu.

Dostarczenie do Zamawiającego Kart SIM do tabletów z wyłączoną funkcją telefonowania

Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić m. in. łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do Internetu.

Wykonawca jest zobowiązany zagwarantować Zamawiającemu usługi aktualnie dostępne oraz te, które Wykonawca wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy.

**Informacje dla Wykonawców:**

1. Ilość przenoszonych numerów – 9, dotychczasowy operator: Orange Polska S.A. Umowa obowiązuje do dnia 23.08.2017 r. Zamawiający planuje uruchomić łącznie 14 kart SIM (tj. 9 kart do telefonów komórkowych numerów już istniejących, przenoszonych w tym samym czasie, po zakończeniu obowiązywania umowy z obecnym operatorem), 4 karty SIM do tabletów oraz 1 SIM do routera (modemu) internetowego wifi. Zamawiający będzie miał możliwość zwiększenia ilości smartfonów lub/i dodatkowych kart SIM (wraz z nowymi numerami) o kolejne 3 sztuki w I lub II taryfie. Bez względu na to w, którym momencie obowiązywania umowy Zamawiający zwiększy ilość numerów, ulegną one dezaktywacji wraz z datą wygaśnięcia zawartej umowy. Jednakże Zamawiający zastrzega możliwość zakupu dodatkowych kart SIM i telefonów nie później niż na 6 miesięcy przed końcem obowiązującej umowy.
2. Zamawiający planuje wraz z przeniesieniem numerów zakupić (w ramach abonamentu) nowe aparaty telefoniczne (smartfony).
3. Zamawiający wymaga, aby okres obowiązywania umowy wynosił 24 miesiące (2 lata), rozumiane jako 24 pełnych okresów rozliczeniowych za świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Wykonawcy. Rozpoczęcie świadczenia usługi zostanie ustalone po wyborze Wykonawcy, na dzień 24 sierpnia 2017 r. Termin realizacji umowy, początkowy termin aktywacji sieci, wiąże się z zakończeniem świadczeń dotychczasowych. Po tym terminie na zamawiającym nie będą ciążyć żadne zobowiązanie w stosunku do dotychczasowego dostawcy usług. Na Wykonawcy usługi spoczywa obowiązek przeniesienia numerów telefonów będących w posiadaniu Zamawiającego do własnej sieci w podanym terminie. Procedura przeniesienia nie może powodować utraty jakości świadczonych usług.
4. Przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego nastąpi bez powodowania przerw w pracy, zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.) oraz aktualnych aktów wykonawczych. Koszt przeniesienia numerów spoczywać będzie na Wykonawcy usługi.

5. Wykonawca przedstawi propozycję procedur zgłaszania uszkodzonego sprzętu do naprawy po podpisaniu umowy. Odbiór uszkodzonego sprzętu zapewni Wykonawca, który będzie odpowiedzialny za sprzęt podczas transportu. Wykonawca udostępni Zamawiającemu, na czas naprawy lub wymiany, telefon komórkowy zastępczy o parametrach minimalnych odpowiadającym parametrom użytkowym towaru oddanego do naprawy.
6. Naprawy gwarancyjne uszkodzonych aparatów będą realizowane przez producenta lub wyznaczony przez niego autoryzowany serwis.
7. Wszelkie przerwy w świadczeniu usług, z winy Wykonawcy, nie powinny trwać dłużej niż 2 h.
8. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu gwarancje producentów na oferowane aparaty telefoniczne oraz na akcesoria i baterie, z maksymalnym oferowanym przez producentów okresem ważności.
9. Wykonawca zapewni całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy oraz umożliwienie całodobowego dostępu do zarządzania usługami i konfiguracją na aktywowanych kartach SIM poprzez aplikację internetową.
10. Wykonawca zapewni ciągłe świadczenie usług – Zamawiający nie będzie obciążony kosztami usuwania zaistniałych awarii mających wpływ na świadczone dla niego usługi.
11. Wielkość zamówienia

| Urządzenia                 | Minimalny limit Internetu | liczba sztuk ogółem |
|----------------------------|---------------------------|---------------------|
| Aparaty telefoniczne + SIM | 10 GB                     | 7 sztuk             |
| SIM+ abonament             | 2 GB                      | 2 sztuki            |
| Router wifi/GSM LTE + SIM  | 60 GB                     | 1 sztuka            |
| Karty SIM do tabletów      | 10 GB                     | 4 sztuki            |

## 12. Wymagania ogólne:

- Sprzęt będzie posiadać oznakowanie CE zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rozwoju z dnia 2 czerwca 2016 r. w sprawie wymagań dla sprzętu elektrycznego (Dz. U. 2016, poz. 806).
- Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko zamówiony sprzęt.
- Zasięg świadczonych usług telefonii komórkowej: co najmniej 92% powierzchni Polski zgodnie z mapą zasięgu Wykonawcy, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach.
- Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
- Wykonawca będzie dostarczał wraz z fakturą biling za wszystkie połączenia wykonane w danym miesiącu w kraju i w roamingu oraz inne usługi i rabaty. Pierwsza opłata (faktura) za świadczenie usług winna być naliczona po okresie cyklu bilingowego aktywacji kart SIM.
- Wykonawca wyznaczy opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia drogą e-mailową oraz telefoniczną.
- Wraz z dostawą sprzętu i kart SIM Wykonawca dostarczy w wersji elektronicznej (format pliku Microsoft Excel) tabelaryczne zestawienie obejmujące: numery kart SIM, numery abonenckie, kody PIN, PUK, modele i numery fabryczne urządzeń o których mowa.

## 13. Wymagania szczegółowe:

- Bezpłatna aktywacja numerów.
- W abonamencie wysyłanie SMS i MMS na terenie kraju

- Połączenia głosowe w abonamencie. Wykonawca zapewni transmisję głosu w sieci GSM, w tym połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie RP.
- Wykonawca umożliwi dostęp usługi połączeń roamingowych wraz z pakietem bezpłatnych minut na terenie UE (dla kart SIM działających w smartfonach).
- Wykonawca zapewni bezpłatny dostęp do Internetu dla wszystkich numerów telefonów na terenie kraju
- Zamawiający wymaga uruchomienia kart SIM zgodnie z następującym zestawieniem:

| Taryfa                        | Liczba aktywacji |
|-------------------------------|------------------|
| Taryfa I (SIM do smartfona)   | 7                |
| Taryfa II (SIM z abonamentem) | 2                |
| Internet wifi LTE             | 1                |
| Karty SIM do tabletów         | 4                |

**Suma 14**

**Dodatkowo w czasie trwania umowy Zamawiający może uruchomić jeszcze 3 aktywacje w ramach zaproponowanej taryfy na tych samych warunkach.**

**Wykonawca zapewni Zamawiającemu nielimitowane minuty na SMS-y i rozmowy do wszystkich sieci w Polsce w obydwu taryfach.**

**Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu:**

- Bezpłatne świadczenie usług poczty głosowej na terenie kraju.
- Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość dowolnego włączania i wyłączania usług dodatkowych, będących w ofercie Wykonawcy dla wskazanych przez Zamawiającego kart SIM (oczekiwanie na połączenie, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, wymiana wadliwej karty SIM).
- Przesyłanie SMS oraz MMS (na obszarze RP)
- Dostęp do Internetu (WAP, przeglądanie stron WWW, itp.).
- Bezpłatne aktywowanie oraz dezaktywowanie usługi roamingu.
- Transmisje GPRS, EDGE, UMTS, HSPA, HSPA+.
- Blokowanie przychodzących SMS-ów reklamowych z sieci wykonawcy.
- Bezpłatne, czasowe, blokowanie kart SIM na wypadek kradzieży lub zgubienia.
- Przedstawienie takich aparatów telefonicznych, które mają możliwość bezpłatnej konfiguracji poczty e-mail w telefonie oraz kalendarza w telefonie z programem Outlook w komputerze.
- Dostęp do bezpłatnego Internetu na terenie Polski w telefonie

#### **Szczegółowe wymagania Zamawiającego**

- Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami oraz karty SIM będą fabrycznie nowe oraz będą posiadały pisemną gwarancję jakości.
- Zamawiający wymaga aby Wykonawca przedstawiał do wyboru minimum 2 modele smartfonów. Spośród zaoferowanych modeli muszą pochodzić od innego producenta.

**Przedziały cenowe oferowanych telefonów**

- od 2999 do 4099 zł brutto

Zamawiający posłużył się cenami rynkowymi z ogólnie dostępnych stron internetowych (np. ceneo.pl).

- Zamawiający dokona wyboru konkretnych modeli dla każdej taryfy i poinformuje Wykonawcę o liczbie i modelach zamawianych telefonów komórkowych, przed podpisaniem umowy.
- Minimalne wymagania dotyczące telefonów:

#### **Minimalne wymagania dla smartfonów:**

|                                    |                                                                                            |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zakres częstotliwości GSM          | 850, 900, 1800, 1900 MHz                                                                   |
| Zakres częstotliwości LTE          | 800, 850, 900, 1800, 1900, 2100, 2600                                                      |
| Waga [g]                           | Od 110 g do 170 g                                                                          |
| Pojemność                          | Min. 64GB                                                                                  |
| Ekran/ Rozdzielczość               | od 4,5” do 6”/ min.1334 na 750 pixeli                                                      |
| Procesor                           | min. dwurdzeniowy, 64-bitowy                                                               |
| Przełączanie pomiędzy rozmowami    | Tak                                                                                        |
| Mechaniczny wyłącznik dźwięku      | Tak                                                                                        |
| Transmisja Danych                  | WAP, GPRS, UMTS, HSPA+, HSDPA, GSM, EDGE, Bluetooth, Wifi, Moduł GPS, LTE, Wbudowany modem |
| Aparat wbudowany                   | Min. 10 Mpix                                                                               |
| Synchronizacja z Microsoft Outlook | Tak                                                                                        |

#### **Minimalne wymagania do urządzenia będącego routerem WIFI/GSM LTE**

- o Prędkość transferu: 150 Mbps (DL) / 50 Mbps (UL)
- o Wsteczna kompatybilność: EDGE, GPRS
- o Częstotliwości pracy: LTE - 800/900/1800/2100/2600 MHz
- o Dual-band HSPA+ - 900/2100 MHz
- o Quad-band EDGE/GPRS - 850/900/1800/1900 MHz
- o Standard WLAN: 802.11 b/g/n
- o Ethernet RJ-45: 4x 10/100
- o Antena zewnętrzna WLAN
- o Gniazdo anteny zewnętrznej: 2x SMA
- o Gniazdo telefonu: 2x RJ-11 (GSM/VoIP)
- o Firewall, VoIP,
- o Lokalne zarządzanie z poziomu przeglądarki
- o Wymagania sprzętowe: Windows XP/Vista/7/8/10+/MAC/Linux
- o Wbudowany slot na kartę SIM: tak

Karta sim z dostępem do Internetu LTE z limitem nie mniejszym niż 60 GB/miesiąc.



Pieczęć Wykonawcy

**Zamawiający:**      **Polska Organizacja Turystyczna**  
**ul. Chałubińskiego 8**  
**00 – 613 Warszawa**

### O F E R T A

Nazwa i adres podmiotu składającego ofertę:

.....

NIP ..... REGON .....

Adres, na który Zamawiający powinien przysyłać ewentualną korespondencję:

.....

Osoba wyznaczona do kontaktów z Zamawiającym: .....

Numer telefonu: 0 (\*\*) ..... Numer faksu: 0 (\*\*).....

e-mail .....

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe dotyczące **świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych smartfonów i routera wifi oraz kart SIM do tabletów dla Polskiej Organizacji Turystycznej**”, zgodnie z wymogami zawartymi w zapytaniu, oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia:

Świadczenie usług będących przedmiotem zamówienia wg. poniższego zestawienia:

| <b>Rodzaj usługi lub towaru</b>                          | <b>Ilość aktywacji</b> | <b>Cena jednostkowa brutto w PLN za miesięczny abonament</b> | <b><u>Cena za całość brutto</u><br/>Ilość aktywacji x ilość miesięcy (24) x koszt miesięcznego abonamentu (PLN)</b> |
|----------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Taryfa I*                                                | 7                      |                                                              |                                                                                                                     |
| Taryfa II**                                              | 2                      |                                                              |                                                                                                                     |
| Internet wifi LTE z limitem nie mniejszym niż 60GB/mies. | 1                      |                                                              |                                                                                                                     |
| Karty SIM do tabletów (min 10 GB)                        | 4                      |                                                              |                                                                                                                     |
|                                                          |                        | <b>SUMA:</b>                                                 |                                                                                                                     |

**\*- nielimitowane SMS-y i minuty do wszystkich sieci oraz min. 10 GB Internetu**

**\*\* - nielimitowane SMS-y i minuty do wszystkich sieci oraz min. 2 GB Internetu**

Okres gwarancji na smartfony wynosi: ..... miesiące/miesięcy  
(minimalny okres gwarancji 24 miesiące)

1. Oświadczamy, że:

- a) zapoznaliśmy się z warunkami podanymi przez Zamawiającego w zapytaniu i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń;
- b) uzyskaliśmy wszelkie niezbędne informacje do przygotowania oferty i wykonania zamówienia;
- c) akceptujemy projekt umowy oraz termin realizacji przedmiotu zamówienia podany przez Zamawiającego;
- d) uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

2. W przypadku udzielenia nam zamówienia zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

3. Do oferty dołączono:

- .....
- .....
- .....
- .....

....., dn. ....

.....  
(podpis uprawnionego  
przedstawiciela wykonawcy)

**Wzór umowy**

Umowa zawarta w dniu ..... w Warszawie,  
pomiędzy:  
Polską Organizacją Turystyczną w Warszawie, z siedzibą w (00-613) Warszawie przy  
ul. Chałubińskiego 8;  
NIP 525-21-50-196  
REGON 016213775  
zwaną dalej Zamawiającym,  
reprezentowaną przez:  
Marka Olszewskiego – Prezesa Polskiej Organizacji Turystycznej  
a  
.....  
z siedzibą w  
.....  
wpisanym do Rejestru KRS pod numerem  
.....  
NIP .....  
REGON .....  
zwanym dalej Wykonawcą  
reprezentowany przez:  
.....

Niniejsza umowa została zawarta w trybie zapytania ofertowego na podstawie Zarządzenia 23/16 Prezesa Polskiej Organizacji Turystycznej z dnia 28 lipca 2016 r. w sprawie zmiany Regulaminów udzielania zamówień publicznych w Polskiej Organizacji Turystycznej, do których ma zastosowanie przepis art. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z póź. zm.).

**§ 1**

- 1.Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych i routera wifi na warunkach wskazanych w zapytaniu ofertowym oraz ofercie złożonej przez Wykonawcę z dnia ....., stanowiących integralną część niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi telekomunikacyjne w ramach sieci komórkowej w sposób nieprzerwany 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, zwane dalej „Usługami”.
- 2.Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonywania usług objętych niniejszą umową.
- 3.Usługą objętych będzie 9 numerów telefonii komórkowej, 1 modemu- routera wifi LTE oraz 4 kart SIM do tabletów.
- 4.Wykonawca dostarczy 7 aparatów telefonicznych, 1 router wifi zgodnie z przedstawioną ofertą, stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy. W czasie obowiązywania umowy Zamawiający będzie miał możliwość zwiększenia ilości aparatów, numerów telefonów i usług z tym związanych o kolejne 3 w I lub II planie taryfowym, przy czym ewentualne zwiększenie nie spowoduje przekroczenia kwoty 30.000 euro netto.
- 5.Realizacja usługi telefonicznej oraz internetowej w ramach pakietów abonamentowych (pakiet abonamentowy stanowi minimalną miesięczną wysokość rachunku telefonicznego

i Zamawiający może go w całości wykorzystać na wszystkie krajowe połączenia, krajowe wiadomości SMS oraz MMS), przedstawia się następująco:

- a) abonament dla planu taryfowego I ..... zł brutto.
- b) abonament dla planu taryfowego II ..... zł brutto.
- c) abonament Internet wifi LTE .....zł brutto.
- d) abonament za kartę SIM do tabletu .....zł brutto.

6. Zamawiający w ramach niniejszej umowy otrzymuje bezpłatnie usługi wg oferty, stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.

7. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fabrycznie nowe smartfony (według potrzeb Zamawiającego, o których mowa w SOPZ, stanowiącej załącznik nr 4 do umowy), router wifi oraz karty SIM.

8. Wykonawca zapewni zachowanie aktualnie używanych numerów telefonów Zamawiającego (numerów w sieci Orange), których opis stanowi załącznik 3, dostarczy nowe modemy internetowe, oraz karty SIM do tabletów, których spis stanowi załącznik.

## §2

1. Umowa została zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia 24.08.2017 r. godz. 00:00, który jest zarazem dniem aktywacji w sieci oraz dniem początku naliczania okresu rozliczeniowego, do dnia 24.08.2019 r, lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w ust.2.
2. Łączna wartość umowy wraz z dostarczonym sprzętem, za cały okres jej obowiązywania nie może przekroczyć ..... zł brutto (słownie:.....złotych brutto), w tym wynagrodzenie za dostarczony sprzęt wynosi .....zł brutto (słownie:.....złotych brutto).
3. Ceny brutto w złotych obejmują wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
4. Ceny usług określone w Umowie nie mogą ulec zwiększeniu w czasie jej obowiązywania.
5. Obowiązek kontrolowania stanu realizacji kwoty określonej w ust. 2 leży po stronie Zamawiającego. Zamawiający będzie co miesięcznie podliczał kwoty z opłaconych faktur i kontrolował, czy suma wydatkowana na opłacenie faktur nie przekracza kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia.
6. Umowa wygasa w razie wyczerpania kwoty określonej w ust. 2, lub upływu okresu na jaki została zawarta. Wszystkie działania jakie Wykonawca podejmie w związku z wykorzystaniem ww. kwoty będą inicjowane przez Zamawiającego.
7. W cenę wskazaną w ust. 2 wliczone są wszystkie koszty świadczenia usługi, w tym:
  - a) koszt wszelkich formalności związanych z ewentualną zmianą operatora;
  - b) koszt zapewnienia obecnej numeracji telefonicznej;
  - c) koszt aktywacji usługi telekomunikacyjnej;
  - d) koszty przeniesienia aktualnej numeracji do nowego operatora;
  - e) koszty dostawy i wymiany na nowe kart SIM;
  - f) koszty związane z generowaniem miesięcznego raportu o stanie realizacji umowy;
  - g) inne koszty jakie zgodnie z prawem telekomunikacyjnym muszą być poniesione, aby zostały spełnione wymagania określone w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia;
  - h) koszty związane z obsługą przez „opiekuna handlowego”.

## §3

1. Dostawa sprzętu wraz z kartami SIM ma nastąpić po podpisaniu umowy, nie później niż na 7 dni przed uruchomieniem usługi.

2. Z momentem podpisania, bez zastrzeżeń, przez obie strony protokołu przekazania sprzętu i opłacenia faktury za dostarczony sprzęt Zamawiający staje się jego właścicielem.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu gwarancje producentów na oferowane aparaty telefoniczne oraz na akcesoria i baterie, z maksymalnym oferowanym przez producentów okresem ważności.
4. Jeśli którykolwiek z dostarczonych urządzeń (smartfonów bądź urządzenia wifi LTE) okażą się wadliwe lub nie posiadające cech o istnieniu których Wykonawca zapewni Zamawiającego, na pierwsze wezwanie Zamawiającego wymieni go na wolny od wad w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia w ciągu 2 dni roboczych urządzeń zastępczych o parametrach nie gorszych niż urządzenie oddane do reklamacji. Ponadto Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu :
  - a. niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
  - b. nieprawidłowego obliczania należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej,
5. Zamawiający może złożyć reklamację, przysyłając ją pisemnie na adres siedziby Wykonawcy z dopiskiem „Reklamacja lub mailem na adres: .....
6. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia Rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Wykonawcy rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
7. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
8. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
  - a) nazwę jednostki Wykonawcy rozpatrującej reklamację,
  - b) powołanie podstawy prawnej,
  - c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
  - d) w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty,
  - e) w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,
  - f) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym,
  - g) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Wykonawcę, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
9. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji Umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24.02.2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U., poz. 284).
10. Wykonawca jest zobowiązany w ramach obsługi serwisowej do niezwłocznego usunięcia awarii urządzenia zgłoszonej przez Zamawiającego, nie później niż w ciągu 30 dni od chwili zgłoszenia.
11. Z tytułu wykonania usługi, o której mowa w ust. 10 Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, ani zwrot kosztów.

#### §4

1. Z ramienia Zamawiającego za realizację umowy będzie odpowiadał Pan Piotr Cheda, tel. 22 536 70 20, adres e-mail: piotr.cheda@pot.gov.pl, który jest upoważniony do dokonywania zmian na koncie klienta.

2. Z ramienia Wykonawcy za realizację umowy będzie odpowiadał/a ..... tel. .... adres e-mail: .....
3. Osoba wskazana w ust. 1 nie jest upoważniona do składania w imieniu Zamawiającego oświadczeń woli w zakresie zmiany, rozwiązania lub odstąpienia od niniejszej umowy.

### §5

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie niniejszej umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający może odstąpić również od umowy, w przypadku, gdy dostawa urządzeń, o których mowa w niniejszej umowie, jest wykonana wadliwie, czyli dostarczone aparaty będą posiadały widoczne wady lub wady ukryte, które zostaną ujawnione w ciągu pierwszych 14 dni użytkowania, a Wykonawca od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego, w ciągu 5 dni roboczych, nie wymieni aparatów na nowe, wolne od wad, lub w przypadku gdy usługi świadczone będą przez Wykonawcę sprzecznie z niniejszą umową.
3. Uprawnienie o którym mowa w ust. 2 Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy.

### §6

1. Cennik połączeń, koszty innych usług oraz cennik aparatów i akcesoriów zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowi integralną część niniejszej umowy (załącznik nr 1).
2. Stawki za połączenia są niezmiennie przez cały okres obowiązywania umowy, chyba że ulegną zmianie na korzyść Zamawiającego.
3. Strony ustalają, że należności z tytułu Umowy płatne będą za miesięczne okresy rozliczeniowe.
4. Zapłata następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni liczonych od dnia wystawienia faktury VAT z zastrzeżeniem, że prawidłowo wystawiona faktura wpłynie do Zamawiającego w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.
5. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Zamawiający nie ponosi kosztów, nieobjętych Umową.

### §7

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych również w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (tekst jedn. z 2016 r., Dz. U. poz. 1489 z późn. zm.).
2. W przypadku braku aktywacji usługi w terminie określonym w §2 ust. 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 250,00 PLN brutto za każdy dzień opóźnienia za każdy nieaktywowany numer telefonu.
3. W przypadku niedostarczenia telefonów komórkowych z kartami SIM w terminie określonym w §3 ust. 1 Wykonawca płaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150,00 PLN brutto za każdy aparat telefoniczny za każdy dzień opóźnienia.
4. W przypadku nie wykonania przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w § 3 ust 4 postanowienie ust. 3 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
5. Odstąpienie od umowy, w szczególności z przyczyn wskazanych w ust. 6 i 7 niniejszego paragrafu oraz w §5 ust. 2, uznaje się za odstąpienie z przyczyn leżących po stronie

Wykonawcy. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20.000,00 PLN brutto.

6. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku nie wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności wynikających z § 1 ust. 1.
7. Zamawiający może skorzystać z prawa odstąpienia, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy.
8. Wykonanie przez Zamawiającego prawa odstąpienia, nie wyłącza uprawnienia do naliczania i egzekwowania kar umownych przewidzianych niniejszą umową.
9. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne, jeżeli Wykonawca nie wykonuje, bądź nienależycie wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy, a powstała z tego tytułu szkoda przekracza wysokość naliczonych kar umownych.
10. W sytuacji rozwiązywania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych / rezygnacji z aktywacji, Zamawiający będzie miał obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę kwoty równej wartości przyznanych ulg w stosunku do standardowej oferty oraz na zakup sprzętu, pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia jej rozwiązania.

## **§8**

1. W przypadku wystąpienia wątpliwości dotyczących wykonania umowy, strony odwołają się do oferty i szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość podpisania formularzy aktywacji Wykonawcy. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami ww. formularza a umową, wiążące będą wyłączeni postanowienia niniejszej umowy i jej integralnych załączników.
3. W przypadku wyrażenia akceptacji Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Zamawiającego niniejsza umowa jest nadrzędna w stosunku do Regulaminu. Ponad to ww. Regulamin może być stosowany wyłącznie w przypadkach nieuregulowanych niniejszą umową.
4. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

## **§9**

Strony mają obowiązek niezwłocznego pisemnego poinformowania o każdorazowej zmianie adresu swojej siedziby pod rygorem uznania za dostarczoną korespondencję wysłaną na ostatni adres.

## **§10**

Wykonawca nie może powierzyć wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy innym dostawcom, bez zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

## **§11**

Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej.

## **§12**

W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

### **§13**

Umowę spisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 2 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych

Załącznik nr 3 - Zestawienie numerów telefonów do przeniesienia.

Załącznik nr 4 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Wykonawca

Zamawiający