



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA

znak sprawy: 6/4/17

OGŁOSZENIE O KONKURSIE OFERT

Przedmiot:

**Wsparcie serwisowe i prace rozwojowe dot. aplikacji
Repozytorium Informacji Turystycznej.**

Warszawa, marzec 2017 r.

1. Nazwa (firma) oraz adres Zamawiającego

Polska Organizacja Turystyczna

– jednostka organizacyjna przeprowadzająca postępowanie publicznego o udzielenie zamówienia publicznego i udzielająca zamówienia:

- 1) adres Zamawiającego: ul. Chałubińskiego 8, 00 – 613 Warszawa
- 2) fax: +48 22 5367004
- 3) www.pot.gov.pl
- 4) e-mail: pot@pot.gov.pl

2. Tryb udzielenia zamówienia

- 1) Postępowanie jest prowadzone na podstawie regulaminów wewnętrznych Polskiej Organizacji Turystycznej, zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszym dokumencie.
- 2) Zamawiający informuje wykonawców, że postępowanie prowadzone jest w trybie otwartego konkursu ofert, tj. każdy z wykonawców może złożyć w postępowaniu ofertę.
- 3) Ponadto:
 - a) do postępowania nie ma zastosowania ustawa z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015r, poz. 2164 ze zm.);
 - b) zawiadomienie o wyborze oferty nie stanowi przyjęcia oferty;
 - c) Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - odwołania postępowania, unieważnienia go w całości lub w części w każdym czasie,
 - zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty,
 - zmiany terminów wyznaczonych w ogłoszeniu,
 - żądania szczegółowych informacji i wyjaśnień od wykonawców na każdym etapie postępowania;
 - d) w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z któregośkolwiek uprawnienia wskazanego w pkt 3 wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia z tytułu udziału w postępowaniu.

3. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **wsparcie serwisowe i prace rozwojowe dot. aplikacji Repozytorium Informacji Turystycznej przez 24 miesiące.**

Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację przedmiotowego zamówienia kwotę nie wyższą niż 120 000,00 zł

Opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.



4. Termin realizacji zamówienia

Termin realizacji przedmiotu zamówienia **24 miesiące** od daty podpisania umowy.

5. Warunki udziału w postępowaniu

W postępowaniu mogą uczestniczyć podmioty, które:

- 1) Są uprawnione do wykonywania określonej działalności.
- 2) Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym do wykonania zamówienia.
- 3) Znajdują się w sytuacji finansowej i ekonomicznej zapewniającej prawidłowe i terminowe wykonanie zamówienia.
- 4) Złożą ważną ofertę w terminie wyznaczonym do składania ofert.

6 Termin składania ofert

- 1) Ofertę należy złożyć najpóźniej w terminie do dnia **31.03.2017r. do godz. 12.00.** Oferty, które dotrą do Zamawiającego po tym terminie nie będą uwzględnione. Dopuszczalne jest złożenie oferty w formie pisemnej na adres Polska Organizacja Turystyczna, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa lub w formie elektronicznej na adres email **katarzyna.opasek@pot.gov.pl**
- 2) Ofertę należy złożyć w języku polskim.
- 3) Na ofertę wykonawcy składa się wypełniony formularz oferty.
- 4) Zamawiający może zwrócić się do wykonawcy o wyjaśnienie lub uzupełnienie treści złożonej oferty. Oferta wykonawcy, który nie odpowie na takie wezwanie lub odpowie w niewystarczający sposób nie zostanie uwzględniona.

7 Kryteria wyboru oferty

Zamawiający wybierze ofertę na podstawie następujących kryteriów:

- 1) Cena = 40%

$$\text{Cena oferty} = \frac{\text{największa liczba punktów w ramach podkryterium a,b,c}}{\text{punkty w ofercie badanej}} \times 40$$

Przy czym przy ocenie punktowej pod uwagę brane będą ceny roboczogodzin:

- a) programisty (70%),

$$\text{Punkty w kryterium cena roboczogodziny programisty} = \frac{\text{najniższa ceny roboczogodzin}}{\text{cena roboczogodziny badanej oferty}} \times 70$$

- b) inżyniera (20%),

$$\text{Punkty w kryterium cena roboczogodziny inżyniera} = \frac{\text{najniższa ceny roboczogodzin}}{\text{cena roboczogodziny badanej oferty}} \times 20$$



c) analityka (10%),

Punkty w kryterium cena roboczogodziny analityka = $\frac{\text{najniższa ceny roboczogodzin}}{\text{cena roboczogodziny badanej oferty}} \times 10$

d) Doświadczenie wykonawcy – **60%**

Na potwierdzenie posiadania odpowiedniego doświadczenia Wykonawca powinien wykazać, iż zrealizował w ostatnich 5 latach następujące zadania:

- Stworzenie i wdrożenie systemu komputerowego przetwarzającego dane w co najmniej 14 wersjach językowych uzyskiwane z systemów zewnętrznych poprzez wykorzystanie mechanizmów integracyjnych. System musi być wykonany w ramach publicznego postępowania w ciągu ostatnich 5 lat a umowa jego realizacji mieć wartość co najmniej 1 500 000 zł.
- za każdy system wykonawca może dostać 15 pkt., przy czym punktowane będą dwa systemy
- Usługa utrzymania i rozwoju systemu komputerowego przetwarzającego dane w co najmniej 14 wersjach językowych uzyskiwane z systemów zewnętrznych poprzez wykorzystanie mechanizmów integracyjnych. Za każdą zrealizowaną tego typu usługę wykonawca może dostać 15 pkt., przy czym punktowane będą dwie wskazane przez wykonawcę umowy

Wykonane zadania należy wykazać w załączniku nr 4 do niniejszego ogłoszenia.

Zamawiający przyzna zamówienie temu wykonawcy, który uzyska najwięcej punktów po zsumowaniu punktów z kryteriów opisanych w punktach 1)-2).

8. Opis sposobu przygotowania ofert

- 1) Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. W przypadku złożenia przez Wykonawcę więcej niż jednej oferty, oferty zostaną odrzucone.
- 2) Wykonawca pozostanie związany ofertą przez okres 30 dni.
- 3) Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 4) Osoba/osoby podpisujące ofertę muszą być upoważnione do zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty zgodnie z wpisem do właściwego rejestru.
- 5) W ofercie należy podać cenę za roboczogodzinę:
 - e) programisty
 - f) inżyniera
 - g) analityka

9. Załączniki:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia.
- 2) Formularz oferty.
- 3) Wzór umowy.
- 4) Wykaz wiedzy i doświadczenie.



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot postępowania

Przedmiotem postępowania jest wsparcie serwisowe i prace rozwojowe dot. systemu Repozytorium Informacji Turystycznej, który został opracowany i wdrożony w ramach umowy 205/DSI/MN/2012. Wsparcie i prace rozwojowe będą realizowane w okresie 24 miesiące od daty podpisania umowy i będą realizowane zgodnie ze zgłaszanymi przez Zamawiającego potrzebami w systemie roboczogodzin.

Opis systemu

System RIT jest zbiorem aplikacji i mechanizmów do zarządzania danymi o obiektach turystycznych: składowania, redakcji, publikacji, tłumaczenia, przesyłania z/do systemów zewnętrznych najczęściej nie należących do Zamawiającego. Jego zasadnicze komponenty to: baza danych, aplikacja internetowa przeznaczona dla redaktorów umożliwiająca modyfikację danych, aplikacja internetowa dla pracowników punktów informacji turystycznej umożliwiająca przeglądanie danych, szyna integracyjna oparta o MuleESB wraz ze zbiorem webserwisów oraz oddzielnie zbiór API typu REST. Technologie programistyczne użyte do realizacji systemu to:

- Język programowania Java 1.8 i rozmaite biblioteki programistyczne (m.in. Spring) oraz komponenty zewnętrzne (m.in. SOLR, ActiveMQ, Activiti, JasperReports) zrealizowane w tym języku lub umożliwiające współpracę z jego poziomem;
- Technologia Java Server Pages i standardowe technologie webowe (HTML, CSS, JavaScript) oraz oparte na nich biblioteki (m.in. Backbone, jQuery, Underscore, Bootstrap);
- serwer Apache 2.4,
- serwer aplikacyjny WildFly 10;
- szyna integracyjna MuleESB 3.8;
- baza danych MySQL 5.7;
- system operacyjny CentOS 7.3.

Na serwerach Zamawiającego działają dwie instancje systemu RIT: środowisko produkcyjne oraz środowisko testowe. Każda z tych instancji jest uruchomiona na własnej, dedykowanej maszynie wirtualnej. Dostęp do maszyn jest możliwy z zewnątrz poprzez połączenie VPN i następnie komunikację protokołem SSH.



Cechy funkcjonalne systemu ukazujące jego złożoność oraz istotne aspekty:

- Obsługa danych wielojęzycznych: obecnie obsługiwane są 22 języki;
- Integracja danych pochodzących zarówno od użytkowników jak i z zewnętrznych systemów wspierająca rozwiązywanie konfliktów wersji językowych i sporów dotyczących aktualizacji danych;
- Organizacja pracy użytkowników poprzez procesy i obsługę zadań (silnik workflow oparty o BPMN);
- Wewnętrzny system wersjonowania danych;
- Elastyczny model danych („open schema”, EAV) realizowany w obecnej implementacji poprzez obsługę danych zapisanych w formacie XML wewnątrz relacyjnej bazy danych;
- Udostępnianie wglądu do danych systemom zewnętrznym poprzez osadzany w treści strony internetowej widget/portlet lub też poprzez użycie API REST – co skutkuje tym, że brak dostępności systemu w wyniku awarii może prowadzić do szkód wizerunkowych partnerów Zamawiającego lub też Zamawiającego.

Użytkownikami systemu są zarówno pracownicy Zamawiającego jak i pracownicy innych firm i instytucji, a z samym systemem podejmują próby integracji różni partnerzy Zamawiającego oraz ich wykonawcy.

W systemie potencjalnie mogą pojawiać się dane osobowe – wynika to zarówno z elastycznego modelu danych jak i ze zmieniających się przepisów prawa i jego interpretacji. W związku z tym spełnione muszą być odpowiednie wymogi opisane w stosownych rozporządzeniach i ustawach. Ponadto, system musi spełniać wymogi postawione w *Rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych*.

Staging

Po zakończeniu prac deweloperskich Wykonawca wdroży zmiany na instancji testowej Zamawiającego, co jest równoznaczne z przekazaniem prac do akceptacji Zamawiającego. Po zaakceptowaniu przez Zamawiającego i po wspólnym ustaleniu harmonogramu działania, Wykonawca wdroży zmiany na instancji produkcyjnej.

Dokumentacja

Jeżeli w wyniku prac Wykonawcy dokumentacja systemu RIT zacznie wprowadzać w błąd, Wykonawca dokona stosownej aktualizacji dokumentacji. W szczególności dotyczy to:



- Podręcznika użytkownika panelu redakcyjnego (tzw. Aplikacja Wewnętrzna);
- Podręcznika użytkownika aplikacji dla pracowników informacji turystycznej (tzw. Aplikacja Informator);
- Dokumentacji użytkownika webserwisów;
- Dokumentacji użytkownika interfejsów API REST;
- Dokumentacji realizacji cyklicznych importów
- Dokumentacji dla administratorów technicznych (w szczególności w zakresie przygotowywania nowych instancji RIT i odzyskiwania istniejących z kopii zapasowych).

Dokumentacja może być przekazywana Zamawiającemu w postaci plikowej albo może zostać uzgodnione pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą prowadzenie dokumentacji w formie online za pośrednictwem systemu kontroli wersji.

Dokonywanie zgłoszeń serwisowych i rozwojowych

Propozycje działań serwisowych i rozwojowych będą zgłaszane przez Zamawiającego pocztą elektroniczną na wskazany przez Wykonawcę adres i będą zawierać listę zagadnień, które Wykonawca wyceni czasowo i finansowo oraz wobec których zaproponuje termin możliwej realizacji oraz ewentualnie opatrzy swoim dodatkowym komentarzem i opisem alternatywnych rozwiązań wraz z ich oddzielną wyceną.

Zamawiający na podstawie tak uzyskanej wyceny wskaże wybrane zagadnienia do realizacji i skompiluje właściwe Zamówienie opatrzone numerem identyfikacyjnym zawierające ponumerowaną listę zagadnień do zrealizowania wraz z uzyskanymi wcześniej od Wykonawcy wycenami, które staną się dla Wykonawcy wiążące.

Po zrealizowaniu Zamówienia Wykonawca przygotuje raport zawierający:

- Opis faktycznego przebiegu wdrożenia zmian na instancji produkcyjnej;
- Opis napotkanych problemów spoza zakresu Zamówienia, które nie zostały rozwiązane w ramach zgłoszenia;
- Krótkie podsumowanie zmian dokonanych w dokumentacji ze wskazaniem zmodyfikowanych i/lub utworzonych dokumentów lub harmonogram planu zmian w dokumentacji obejmujący okres nie dłuższy niż 14 dni od czasu wdrożenia zmian;
- Jako załącznik: raport z testów stosownie dobranych do natury zrealizowanych prac np. testów wydajnościowych, obciążeniowych, testów regresji funkcjonalnej, testów integracyjnych;
- Jako załącznik: opis scenariuszy testowych pozwalających potwierdzić poprawność wdrożonych zmian.



Do raportu Wykonawca dołączy kopię aktualnych kodów źródłowych rozwiązania lub też udostępni Zamawiającemu dostęp online do systemu kontroli wersji, z którego Zamawiający będzie mógł pozyskać aktualny kod.

Zgłaszanie wad i błędów

Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia gwarancyjne i reklamacyjne dwiema drogami:

- 1) Poprzez system zgłaszania i obsługi błędów (tzw. bugtracker);
- 2) Poprzez komunikację e-mailową ze wskazanymi ze swojej strony osobami kontaktowymi.



Zamawiający:
Polska Organizacja Turystyczna
ul. Chałubińskiego 8
00 – 613 Warszawa

O F E R T A

Nazwa i adres podmiotu składającego ofertę:

.....

NIP REGON

Adres, na który Zamawiający powinien przysłać ewentualną korespondencję:

.....

Osoba wyznaczona do kontaktów z Zamawiającym:

Numer telefonu: 0 (**) Numer faksu: 0 (**).....

e-mail

Odpowiadając na ogłoszenie dotyczące konkursu ofert na **wsparcie serwisowe i prace rozwojowe dot. aplikacji Repozytorium Informacji Turystycznej przez 24 miesiące, postępowanie nr 6/4/17**, zgodnie z wymogami zawartymi w ogłoszeniu z dnia **24.03.2017r.**, oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za:

CENA za roboczogodzinę programisty zł brutto/h

CENA za roboczogodzinę inżyniera zł brutto/h

CENA za roboczogodzinę analityka zł brutto/h



1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami podanymi przez Zamawiającego w ogłoszeniu i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń, uzyskaliśmy wszelkie niezbędne informacje do przygotowania oferty i wykonania zamówienia, a także akceptujemy istotne postanowienia umowy oraz termin realizacji przedmiotu zamówienia podany przez Zamawiającego.
2. W przypadku udzielenia nam zamówienia zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

....., dn.

.....

(podpis uprawnionego
przedstawiciela wykonawcy)



ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest Wsparcie serwisowe i Prace rozwojowe dot. systemu Repozytorium Informacji Turystycznej (dalej: RIT) w okresie 24 miesięcy od daty podpisania niniejszej Umowy.
2. Wsparcie serwisowe i prace rozwojowe będą realizowane zgodnie z potrzebami Zamawiającego przekazywanymi w formie kolejnych Zamówień.
3. Do akceptacji Zamówienia ze strony Zamawiającego uprawnione są następujące osoby:
4. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie przysługiwało za faktycznie wykonane prace i nie może przekroczyć kwoty wynikającej z potwierdzonego Zamówienia.

§ 2 OBOWIĄZKI I OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że ma wdrożoną własną Politykę Bezpieczeństwa Informacji wzorowaną zdefiniowaną na podstawie normy PN-ISO/IEC 27001:2007, oraz że wszystkie osoby zaangażowane w wykonanie Umowy są z nią zapoznane. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy będzie wykonywany zgodnie z obowiązującym prawem (w tym Ustawą o ochronie danych osobowych) oraz Rozporządzeniem RM sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych zgodnie z umową powierzenia przetwarzania danych (Załącznik nr 2).
3. Wykonawca wykonując czynności związane z realizacją Umowy upoważniony jest do uzyskania wszelkich danych i informacji od Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania przedmiotu Umowy, o ile Zamawiający je posiada oraz nie narusza to obowiązujących przepisów prawa.
4. W przypadku braku akceptacji przez Zamawiającego działań Wykonawcy z powodu niedotrzymania przez Wykonawcę warunków zawartych w niniejszej Umowie lub nie osiągnięcia efektów prac wskazanych w potwierdzonym Zamówieniu, Zamawiający odmówi przyjęcia prac. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązuje się do poprawnego wykonania tych prac w terminie 7 dni bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia, chyba że Zamawiający skorzysta z prawa natychmiastowego rozwiązania Umowy, zgodnie z § 6 ust. 2.

§ 3 OBOWIĄZKI I OŚWIADCZENIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający oświadcza, że ma wdrożoną własną Politykę Bezpieczeństwa Informacji i jest ona zdefiniowana na podstawie normy PN-ISO/IEC 27001:2007.
2. Zamawiający udostępni odpowiednie środowisko do prawidłowego prowadzenia działań serwisowych i rozwojowych systemu RIT a w szczególności udostępni Wykonawcy:



- 1) Odpowiednie zasoby serwerowe w postaci odpowiedniej ilości maszyn wirtualnych, przydzielonej mocy procesorów, pamięci operacyjnej, przestrzeni dyskowej;
- 2) Dostęp do Internetu z włączonymi drogami przesyłania danych dla realizacji usług niezbędnych dla RIT;
- 3) Niezbędne loginy i hasła z odpowiednimi uprawnieniami konieczne do realizacji zadań wynikających z niniejszej Umowy.

§ 4 PRAWA AUTORSKIE

1. W odniesieniu do wszelkich wykonanych w trakcie trwania Umowy utworów, w tym nowych modułów funkcjonalnych, modyfikacji funkcjonalności RIT, innych zmian RIT oraz wszelkich innych utworów użytych lub pozostałych w związku z realizacją przedmiotu Umowy, na wszelkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2016 r. poz. 6666, 1333, z późn. zm.) Wykonawca przekaze Zamawiającemu majątkowe prawa autorskie w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - a) Utrwalanie każdą znaną w chwili zawarcia niniejszej Umowy techniką, a w szczególności techniką komputerową, w tym w szczególności na nośnikach magnetycznych, płytach CD-ROM i DVD wszelkiego formatu i rodzaju, na dyskach optycznych i magneto optycznych, na płytach kompaktowych;
 - b) Trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami, każdą znaną w chwili zawarcia niniejszej Umowy techniką i w jakiejkolwiek formie;
 - c) Wprowadzanie do pamięci komputera wraz z prawem tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu, modyfikacji kodu źródłowego oprogramowania lub jakichkolwiek innych zmian;
 - d) Rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, poprzez wprowadzanie w całości lub w części do obrotu, w tym poprzez sieć Internet w sposób umożliwiający odbiór przez zainteresowanych użytkowników;
 - e) Publicznej prezentacji;
 - f) Wykorzystywanie w związku z działalnością Zamawiającego.
2. Wykonawca wyraża zgodę na modyfikację przez Zamawiającego systemu RIT wszelką znaną techniką komputerową. Wykonawca wyraża zgodę na wykonanie przez Zamawiającego autorskich praw zależnych.
3. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że prawidłowo nabył majątkowe prawa autorskie i że zakres nabycia przez niego autorskich praw majątkowych jest wystarczający do zawarcia i wykonywania niniejszej Umowy oraz że zawarcie i wykonywanie niniejszej Umowy nie narusza praw osób trzecich ani nie narusza praw określonych właściwą licencją „open source” przedmiotowego oprogramowania.
4. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego z tytułu naruszenia majątkowych praw autorskich, Wykonawca dostarczy niezbędne dowody wskazujące jego prawa i potwierdzające brak ich naruszenia, a w wypadku ich naruszenia zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń osoby trzeciej, w tym zasądzonych kwot i odszkodowań.



§ 5 WSPÓŁPRACA STRON PRZY REALIZACJI UMOWY

1. Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za koordynację prac będących przedmiotem Umowy, uprawnione do kontaktów w tym zakresie oraz do odbioru raportów dotyczących realizowanych Zamówień:
 - a) ze strony Zamawiającego:,
 - b) ze strony Wykonawcy:
2. Osoby wskazane w ust.1 niniejszego paragrafu nie są upoważnione do dokonywania innych czynności, aniżeli wskazanych w tym ustępie. W szczególności nie są one uprawnione do składania oświadczeń woli zmierzających do zmian, uzupełnienia postanowień lub rozwiązania niniejszej Umowy lub skutkiem, których to oświadczeń byłaby zmiana, uzupełnienie lub rozwiązanie Umowy.
3. Do kontaktu roboczego z Wykonawcą zostanie przygotowana lista osób uprawnionych.
4. Przedstawiona lista osób uprawnionych do kontaktów roboczych może ulec zmianie. W takim przypadku Zamawiający zobowiązany jest zawiadomić Wykonawcę przesyłając mu zaktualizowaną listę osób.
5. Zamawiający dopuszcza zmianę osób realizujących przedmiot Umowy ze strony Wykonawcy pod warunkiem posiadania przez nowe osoby odpowiednich kompetencji oraz pod warunkiem przedstawienia Zamawiającemu przez Wykonawcę informacji o proponowanej zmianie wraz z wyjaśnieniem przyczyn proponowanej zmiany i uzyskaniem pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 6 TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot Umowy przez 24 miesiące od dnia podpisania Umowy, tj. od, przy czym Umowa wygasa przed tym terminem w przypadku wcześniejszego wyczerpania puli roboczogodzin liczonych wg stawek wskazanych w § 7 ust. 3.
2. Sposób i jakość realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę będą na bieżąco kontrolowane przez Zamawiającego. Negatywna ocena realizacji Umowy przez Wykonawcę skutkować będzie jej natychmiastowym rozwiązaniem. Ocenie podlegać będzie:
 - ☐ Ilość reklamacji ze strony Zamawiającego oraz ich charakter,
 - ☐ Przestrzeganie terminów realizacji Zamówień.

§ 7 WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie za należyte wykonanie przedmiotu Umowy obejmuje wszystkie koszty poniesione przez Wykonawcę w tym zakresie i nie może przekroczyć kwoty (słownie: 00/100).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy płatne będzie w częściach każdorazowo po zakończeniu realizacji Zamówienia, na podstawie zaakceptowanego na piśmie przez osoby wskazane przez Zamawiającego w § 5 ust. 1 raportu dotyczącego wykonanych w ramach Zamówienia prac oraz poprawnie wystawionej przez Wykonawcę (na podstawie ww. raportu) faktury.



3. Wynagrodzenie liczone będzie wg następujących stawek roboczogodzin:
 - 1) zł brutto – wsparcie programisty
 - 2) zł brutto – wsparcie analityka
 - 3) zł brutto – wsparcie inżyniera
4. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 14 dni od dnia przyjęcia faktury, przy czym za dzień zapłaty uważany jest dzień wystawienia przez Zamawiającego polecenia przelewu bankowego.

§ 8 WARUNKI GWARANCJI

1. Wykonawca udzieli 24 miesięcznej gwarancji jakości na wykonane prace liczonej od daty odbioru prac wskazanej każdorazowo w raporcie realizacji Zamówienia.
2. Wykonawca w okresie gwarancji zobowiązany jest usunąć niezwłocznie zgłoszone wady, nie później jednak niż w terminie 14 dni od zgłoszenia.

§ 9 INNE POSTANOWIENIA I KARY UMOWNE

1. W przypadku opóźnienia w realizacji wsparcia serwisowego i prac rozwojowych z przyczyn wyłącznie leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto za dane Zamówienie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu Zamówienia.
2. Za odstąpienie od Umowy z przyczyn wyłącznie leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto wskazanego w §7 ust. 1.
3. Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku gdy wartość szkody przekracza wysokość kar umownych.
4. W przypadku wystąpienia zdarzeń uprawniających do naliczenia kary umownej Zamawiający wystawi Wykonawcy notę księgową. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia kary umownej wynikającej z wystawionej noty księgowej z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy.
5. Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo odstąpienia od Umowy w przypadku:
 - a) naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności w przypadku opóźnień w realizowaniu Umowy lub któregośkolwiek z jej postanowień,
 - a) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę praw autorskich oraz praw pokrewnych osób trzecich w okresie realizacji przedmiotu Umowy,
 - b) w przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej Umowy,
 - c) przedmiot Umowy nie będzie spełniał wymagań przedmiotowych i funkcjonalnych określonych w treści niniejszej Umowy,
 - d) braku naprawy błędu krytycznego w przeciągu dwóch miesięcy, chyba, że Wykonawca w inny sposób, na czas naprawienia błędu, przywrócił funkcjonalność RIT (poprzez zastosowanie ścieżki obejścia) i błąd ten wynika wyłącznie z zakresu, do którego Zamawiający nabył od Wykonawcy prawa autorskie.

Move Your Imagination



6. Oświadczenie w przedmiocie odstąpienia zostanie złożone na piśmie. Zamawiający może skorzystać z przysługującego mu prawa odstąpienia w terminie 30 dni od dnia dowiedzenia się przez Zamawiającego o zaistnieniu podstaw do odstąpienia od Umowy. Strony ustalają, że Zamawiający zachowuje prawo do zastrzeżonych w niniejszej Umowie kar umownych nawet w przypadku odstąpienia od Umowy.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jak również innych ustaw.
2. Wszelkie sprawy wynikłe z realizacji niniejszej Umowy rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Umowa wchodzi w życie z chwilą jej podpisania.

Załączniki:

1. Oświadczenie o zachowaniu w poufności danych oraz sposobów ich zabezpieczeń.
2. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.



**Wiedza i doświadczenie:
do kryterium oceny ofert**

stworzenie i wdrożenie systemu komputerowego przetwarzającego dane w co najmniej 14 wersjach językowych uzyskiwane z systemów zewnętrznych poprzez wykorzystanie mechanizmów integracyjnych. System musi być wykonany w ramach publicznego postępowania w ciągu ostatnich 5 lat a umowa jego realizacji mieć wartość co najmniej 1 500 000 zł.

Lp.	Nazwa Zamawiającego i adres	Daty wykonania usługi (dd/mm/rrrr – dd/mm/rrrr)	Przedmiot – nazwa i krótki opis usługi
1		Data zawarcia umowy Data zakończenia umowy.....	
2		Data zawarcia umowy Data zakończenia umowy.....	
.....		Data zawarcia umowy Data zakończenia umowy.....	

w ostatnich 5 latach następujące zadania wykonawca zrealizował usługę utrzymania i rozwoju systemu komputerowego przetwarzającego dane w co najmniej 14 wersjach językowych uzyskiwane z systemów zewnętrznych poprzez wykorzystanie mechanizmów integracyjnych

Lp.	Nazwa Zamawiającego i adres	Daty wykonania usługi (dd/mm/rrrr – dd/mm/rrrr)	Przedmiot – nazwa i krótki opis usługi
1		Data zawarcia umowy Data zakończenia umowy.....	
2		Data zawarcia umowy Data zakończenia umowy.....	
.....		Data zawarcia umowy Data zakończenia umowy.....	

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca załączył wykaz wraz z dowodami potwierdzającymi, że wymiennie w nim usługi zostały wykonane należycie.



....., dn.

.....
(podpis uprawnionego przedstawiciela
wykonawcy)