



Warszawa, dnia 19.01.2017 r.

BF.261.KO.1.2017.1

Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie otwartego konkursu ofert na obsługę informatyczną systemów informatycznych w infrastrukturze Polskiej Organizacji Turystycznej – administrator w okresie od 01 marca 2017 r. do 31 sierpnia 2018 r. Postępowanie nr 1/4/2017.

Odpowiedzi na pytania

Pytanie 1

„Wykonawca wykonywać będzie przedmiot umowy w okresie od dnia 1 marca 2017 r. do 31 sierpnia 2018 roku. Prace będą wykonywane, siedzibie Zamawiającego (siedziba Polskiej Organizacji Turystycznej, ul. Chałubińskiego 8 w Warszawie) lub w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, 5 dni tygodniu po 8 godzin dziennie w godzinach umożliwiających bieżącą współpracę i realizację przedmiotu zamówienia z wyjątkiem świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy.” - Czy Zamawiający dopuszcza pracę zdalną – obecnie jest to najlepszy sposób monitorowania, administrowania systemów IT oraz pomocy w rozwiązywaniu problemów użytkowników systemów IT? Jeśli dyżur jest obowiązkowy to czy mogą go pełnić różni, wcześniej zgłoszeni inżynierowie?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza pracy zdalnej. Wykonawca wyznaczy jedną osobę (w przypadku gdy wykonawcą jest firma), która będzie realizować przedmiot umowy w miejscu i w czasie określonym w ogłoszeniu o konkursie.

Pytanie 2

Czy Zlecający wymaga zapewnienie przez Wykonawcę sprawnego działania systemu IT z określonym poziomem SLA, czy pracę inżyniera IT przez określoną liczbę godzin?

Odpowiedź:

Pracę inżyniera w siedzibie POT przez określoną w ogłoszeniu liczbę godzin.

Pytanie 3:

Czy ten zapis w wymaganiach „W wyjątkowych sytuacjach (np. awarie systemu), Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy pojawienia się w siedzibie Zamawiającego także poza dniami i godzinami ustalonymi w ust. 2. „ należy rozumieć jako zobowiązanie Wykonawcy do pozostawania w gotowości przez czas 24/7/360?

Odpowiedź:

Nie, sytuacje wyjątkowe (awarie) wymagają pojawienia się pracownika w niestandardowych godzinach (ewentualnie w czasie dni wolnych).

Pytanie 4:

Ilu jest użytkowników systemów IT i w ilu lokalizacjach?

Odpowiedź:

W Warszawie jest 65 użytkowników IT oraz 45 użytkowników w Zagranicznych Ośrodkach Polskiej Organizacji Turystycznej (Berlin, Paryż, Madryt, Pekin, Tokio, Bruksela, Amsterdam, Nowy Jork, Kijów, Moskwa, Sztokholm, Rzym, Wiedeń, Londyn).

Pytanie 5:

Proszę o podanie opisu Systemu IT: ile i jakie komputery, serwery, aktywne urządzenia sieciowe, oprogramowanie systemowe.

Odpowiedź:

Polska Organizacja Turystyczna posiada 60 komputerów PC z systemem Windows i oprogramowaniem MS Office, 1 komputer MAC. Mamy około 33 Serwery pod kontrolą Windows Server/ Linux, według dokumentacji jest 13 aktywnych urządzeń sieciowych.

Pytanie 6:

W przypadku awarii sprzętu, kto dokonuje naprawy, kto ponosi koszty części zamiennych itp.?

Odpowiedź:

Napraw dokonuje osoba świadcząca przedmiotową usługę (jeżeli nie ma takiej możliwości i wymagane jest zlecenie wykonania naprawy innej firmy zewnętrznej to koordynuje te działania, robi kosztorys prac oraz asystuje przy naprawie), części są kosztem Zamawiającego.

Bizro
Administracyjno-Organizacyjne
Dyrektor
Urszula Jasińska

