

Program

Walnego Zgromadzenia Członków Forum Informacji Turystycznej

Poznań, Hotel IKAR ***, 21-22.11.2016 r.

PONIEDZIAŁEK 21/11/2016	
13:00-13:45	Lunch powitalny
13:45-14:30	Briefing prasowy
14:30-14:45	Otwarcie obrad <i>Mariusz Wiśniewski, Wiceprezydent Poznania</i> <i>Wojciech Fedyk, Prezes POT</i> <i>Marcin Pałach, Przewodniczący FIT</i>
14:45-16:15	Polski System Informacji Turystycznej – stan obecny i wyzwania przyszłości: blok dyskusyjny – Standardy obsługi turystów, wyniki badania mystery e-mail – Nowe zasady certyfikacji informacji turystycznej i konkursu na najlepsze centrum informacji turystycznej – Broker turystyczny – zawód przyszłości – Szkolenia dla informacji turystycznej – projekt – European Cities Marketing, Tourist Information Centres Expert Meeting – wyzwania “it” w Europie <i>Moderatorzy: Magdalena Ragus, Dyrektor Departamentu e-Informacji POT; Marcin Pałach, Przewodniczący FIT, Dyrektor Tarnowskiego Centrum Informacji</i>
16:15-16:30	Przerwa kawowa
16:30-17:00	Sprawozdanie z działalności FIT w 2016 roku <i>Marcin Pałach, Przewodniczący FIT, Dyrektor Tarnowskiego Centrum Informacji</i>
17:00-19:00	Wizyta w filiach Centrum Informacji Miejskiej i Rogalowym Muzeum Poznania
20:00	Kolacja w hotelu
WTOREK 22/11/2016	
8:00-8:30	Śniadanie
8:30-9:00	Przejazd do Bramy Poznania

9:00-10:45	Brama Poznania - produkt turystyki kulturowej <i>Bartosz Małolepszy, lider zespołu ds. turystyki w Centrum Turystyki Kulturowej TRAKT</i>
10:45-11:00	Przerwa kawowa
11:00-11:45	Aktywny senior. Dostęp do informacji jako droga do wspierania aktywności Seniorów na przykładzie działań Centrum Inicjatyw Senioralnych <i>Wojciech Bauer, Dyrektor Centrum Inicjatyw Senioralnych</i>
11:45-12:20	Działania Wielkopolskiej Organizacji Turystycznej w zakresie wspierania rozwoju informacji turystycznej w Wielkopolsce <i>Ewa Przydrożny, Dyrektor Biura Wielkopolskiej Organizacji Turystycznej</i>
12:20-12:40	Współpraca z punktami informacji turystycznej w działaniach promocyjnych Poznańskiej Lokalnej Organizacji Turystycznej <i>Jan Mazurczak, Prezes Poznańskiej Lokalnej Organizacji Turystycznej</i>
12:40-13:00	Podsumowanie i zakończenie FIT <i>Magdalena Ragus, Dyrektor Departamentu e-Informacji POT; Marcin Pałach, Przewodniczący FIT, Dyrektor Tarnowskiego Centrum Informacji</i>
13:00-14:00	Obiad

