



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA

Adres strony internetowej, na której Zamawiający udostępnia Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia:

www.pot.gov.pl

Warszawa: Wykonywanie usługi zlecenia jako Konsultant Polskiego Systemu Informacji Turystycznej

Numer ogłoszenia: 332692 - 2015; data zamieszczenia: 07.12.2015

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy:

- ☒ zamówienia publicznego
- ☐ zawarcia umowy ramowej
- ☐ ustanowienia dynamicznego systemu zakupów (DSZ)

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Polska Organizacja Turystyczna, ul. Tytusa Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 0-22 5367070, 5367011, faks 022 5367004.

- **Adres strony internetowej zamawiającego:** www.pot.gov.pl

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Inny: Państwowa osoba prawna.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Wykonywanie usługi zlecenia jako Konsultant Polskiego Systemu Informacji Turystycznej.

II.1.2) Rodzaj zamówienia: usługi.

II.1.4) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia: 1. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie zlecenia jako Konsultant Polskiego Systemu Informacji Turystycznej, w okresie od 1 stycznia 2016 roku do 31 grudnia 2017 roku. Zamówienie jest realizowane w ramach środków statutowych. 2. Opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do SIWZ. 3. Wykonywanie przedmiotu umowy odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego lub w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, we wszystkie dni tygodnia z wyłączeniem świąt ustawowo wolnych od pracy. Dyżury 8 godzinne w okresie 1 stycznia do 31 maja oraz od 1 października do 31 grudnia w godzinach 8.00-18.00, w okresie 1

czerwca do 30 września dyżury w godzinach 8.00-20.00, w średnim wymiarze 160 godzin miesięcznie. W przypadku, gdy czas realizacji zlecenia w danym miesiącu będzie inny niż 160 godzin, Wykonawca wystawi rachunek proporcjonalny do okresu, w którym w danym miesiącu faktycznie realizował zlecenie (przyjmując 160 godzin jako 100%). 4. W razie stwierdzenia przez przedstawiciela Zamawiającego niewystarczającego postępu prac, w tym w szczególności opóźnień w stosunku do harmonogramu rzeczowego prac, Zamawiający wezwie Wykonawcę do nadrobienia zaległości w terminie 7 dni, a następnie przedstawienia odpowiednich dowodów świadczących o nadrobieniu tych zaległości. 5. Wynagrodzenie (wraz z pochodnymi) brutto obejmuje wszelkie koszty zlecenia. Zamawiający będzie rozliczał zlecenie w stosunku miesięcznym. Zamawiający planuje przeznaczyć na wynagrodzenie miesięczne jednej osoby kwotę 6 000,00 PLN brutto (tj. obejmującą wszystkie składniki, w tym koszty umowy po stronie Zamawiającego)..

II.1.5)

☐ przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających

- **Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówień uzupełniających**
-

II.1.6) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 79.51.20.00-6, 79.50.00.00-9.

II.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: tak, liczba części: 2.

II.1.8) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: nie.

II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA: Zakończenie: 31.12.2017.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.1) WADIUM

Informacja na temat wadium: Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium

III.2) ZALICZKI

III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

- **III. 3.1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące posiadania uprawnień do wykonywania określonej

działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania. Ocena spełnienia warunku udziału w postępowaniu będzie dokonywana w oparciu o przedłożone przez Wykonawców oświadczenie, na zasadzie spełnia nie spełnia

- **III.3.2) Wiedza i doświadczenie**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunek dotyczący posiadania wiedzy i doświadczenia. Ocena spełnienia warunku udziału w postępowaniu będzie dokonywana w oparciu o przedłożone przez Wykonawców oświadczenie, na zasadzie spełnia nie spełnia

- **III.3.3) Potencjał techniczny**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunek dotyczący dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym. Ocena spełnienia warunku udziału w postępowaniu będzie dokonywana w oparciu o przedłożone przez Wykonawców oświadczenie, na zasadzie spełnia nie spełnia

- **III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunek dotyczący dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Zamawiający stwierdzi, że wykonawca spełnił warunek dotyczący dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia jeżeli wykaże, że dysponuje: dla części I jedną osobą posiadającą: 1) wykształcenie wyższe o profilu: turystyka i rekreacja lub marketing i promocja 2) biegłą znajomość języka polskiego, 3) znajomość co najmniej dwóch języków obcych - angielskiego i niemieckiego, na poziomie minimum B1 (wg Europejskiego systemu opisu kształcenia językowego - opis np. http://pl.wikipedia.org/wiki/Poziom_bieg%C5%82o%C5%9Bci_j%C4%99zyk_owej) 4) umiejętność obsługi komputera (MS Office, Internet), 5) znajomość programu Google Analytics, 6) umiejętność współpracy w zespole, 7) umiejętność redagowania i tłumaczenia tekstów turystycznych, 8) wiedzę nt. turystyki w Polsce 9) znajomość systemu zarządzania treścią w wersji CMS Joomla dla części II jedną osobą posiadającą: 1) wykształcenie wyższe, 2) biegłą znajomość języka polskiego, 3) znajomość co najmniej dwóch języków obcych - angielskiego i niemieckiego, na poziomie minimum B1 (wg Europejskiego systemu opisu kształcenia językowego - opis np. http://pl.wikipedia.org/wiki/Poziom_bieg%C5%82o%C5%9Bci_j%C4%99zyk_owej), 4) umiejętność obsługi komputera (MS Office, Internet), 5) znajomość programu Google Analytics, 6) umiejętność współpracy w zespole, 7) umiejętność redagowania i tłumaczenia tekstów turystycznych, 8) wiedzę nt. turystyki w Polsce 9) umiejętnością przygotowywania treści oraz płynnością poruszania się w obszarze social mediów Ocena spełnienia warunku udziału w

postępowaniu będzie dokonywana w oparciu o przedłożone przez Wykonawców oświadczenia i dokumenty, na zasadzie spełnia nie spełnia

• **III.3.5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące sytuacji ekonomicznej i finansowej. Ocena spełnienia warunku udziału w postępowaniu będzie dokonywana w oparciu o przedłożone przez Wykonawców oświadczenie, na zasadzie spełnia nie spełnia

III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY

III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu należy przedłożyć:

- potwierdzenie posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania, w szczególności koncesje, zezwolenia lub licencje;
- wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami;

III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:

- oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia;
- aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;

III.4.3) Dokumenty podmiotów zagranicznych

Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:

III.4.3.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;

III.4.4) Dokumenty dotyczące przynależności do tej samej grupy kapitałowej

- lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów albo informacji o tym, że nie należy do grupy kapitałowej;

III.5) INFORMACJA O DOKUMENTACH POTWIERDZAJĄCYCH, ŻE OFEROWANE DOSTAWY, USŁUGI LUB ROBOTY BUDOWLANE ODPOWIADAJĄ OKREŚLONYM WYMAGANIOM

W zakresie potwierdzenia, że oferowane roboty budowlane, dostawy lub usługi odpowiadają określonym wymaganiom należy przedłożyć:

- próbki, opisy lub fotografie produktów, które mają zostać dostarczone, których autentyczność musi zostać poświadczona przez wykonawcę na żądanie zamawiającego;

III.6) INNE DOKUMENTY

Inne dokumenty niewymienione w pkt III.4) albo w pkt III.5)

1. Jeżeli zostanie wybrana oferta Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, Wykonawcy zobowiązani są dostarczyć Zamawiającemu w terminie przez niego wyznaczonym umowę regulującą ich współpracę. Umowa regulująca współpracę Wykonawców składających wspólnie ofertę powinna określać m.in.: 1) podmioty składające ofertę; 2) cel gospodarczy, dla którego została zawarta umowa; 3) zasady reprezentacji i prowadzenia spraw; 4) oznaczenie czasu trwania umowy (wymaga się, aby czas trwania umowy był nie krótszy niż okres realizacji zamówienia oraz okres gwarancji i/lub rękojmi. 2. Przed podpisaniem umowy Zamawiający może zażądać od Wykonawcy przedstawienia dokumentów potwierdzających wykształcenie (w szczególności świadectwa ukończenia szkoły lub dyplomy). 3. Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia, zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia. Jedynie złożenie oryginału dokumentu zawierającego podpis upoważnionej osoby pod treścią oświadczenia, spełnia wymóg formy pisemnej zobowiązania, określonej w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia swoich zasobów odpowiada solidarnie z wykonawcą za szkodę zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba, że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy. Dokument, z którego będzie wynikać zobowiązanie podmiotu trzeciego powinien wyrażać w sposób wyraźny i jednoznaczny wolę udzielenie wykonawcy, ubiegającemu się o zamówienia odpowiedniego

zasobu oraz wskazywać: a) jaki jest zakres dostępnych wykonawcy zasobów, b) w jaki sposób zostaną wykorzystane zasoby innego podmiotu, przez wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia, c) jakiego charakteru stosunki będą łączyły wykonawcę z innym podmiotem, d) jaki jest zakres i w jakim okresie inny podmiot będzie brał udział przy wykonywaniu zamówienia.

SEKCJA IV: PROCEDURA

IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony.

IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

IV.2.1) Kryteria oceny ofert: cena oraz inne kryteria związane z przedmiotem zamówienia:

- 1 - Cena - 40
- 2 - Jakość - 60

IV.2.2)

☐ **przeprowadzona będzie aukcja elektroniczna**, adres strony, na której będzie prowadzona:

IV.3) ZMIANA UMOWY

przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy:

Dopuszczalne zmiany postanowień umowy oraz określenie warunków zmian

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania następujących zmian postanowień zawartej umowy: 1) Przewiduje się zmianę wynagrodzenia w przypadku urzędowej zmiany podatku VAT. Zmiana ustawowej wysokości VAT powoduje odpowiednią zmianę wynagrodzenia od daty wprowadzenia zmiany. Podatek w nowej wysokości dotyczy tylko niezrealizowanej części zamówienia. 2) Przewiduje się zmianę wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany: a) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę; 2. Ustala się następujące zasady wprowadzania zmian, o których mowa w ust. 1 pkt. 2: a) W przypadkach określonych w ust. 1 pkt 2, Wykonawca, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia wejścia w życie nowych przepisów, może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia. Wraz z wnioskiem, Wykonawca będzie zobowiązany pisemnie przedstawić Zamawiającemu szczegółową kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, wynikający ze zmiany w/w przepisów. Jeżeli po upływie 14 - dniowego terminu, Wykonawca nie zwróci się do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia, Zamawiający uzna, iż zmiany przepisów nie mają wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę; b) Zamawiający dokona analizy przedłożonej kalkulacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania.

Jeżeli uzna, że przedstawiona kalkulacja potwierdza wzrost kosztów ponoszonych przez Wykonawcę, dokona zmiany umowy w tym zakresie. Jeżeli uzna, że przedstawiona kalkulacja nie potwierdza wzrostu kosztów wykonania zamówienia, w wysokości zaproponowanej przez Wykonawcę, nie wrazi zgody na wprowadzenie zmiany, o czym poinformuje Wykonawcę, przedstawiając stosowne uzasadnienie. W takiej sytuacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania odmowy od Zamawiającego, Wykonawca może ponownie przedstawić kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, z uwzględnieniem uwag Zamawiającego, który dokona jej analizy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jej otrzymania, a następnie postąpi w sposób opisany powyżej; c) zmiana wynagrodzenia nastąpi od daty wprowadzenia zmiany w umowie i może dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części umowy. 3. Ponadto dopuszcza się zmiany: 1) terminu realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego (w szczególności sytuacja ekonomiczna, zdolności płatnicze lub warunki organizacyjne czy też z przyczyn technicznych) lub gdy zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, 2) zaistnienia siły wyższej, 3) zmiany obowiązujących przepisów prawa.

IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia: www.pot.gov.pl

Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem: Polska Organizacja Turystyczna ul. Chałubińskiego 8 00 - 613 Warszawa XIX piętro - sekretariat.

IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub

ofert: 15.12.2015 godzina 12:00, miejsce: Polska Organizacja Turystyczna ul. Chałubińskiego 8 00 - 613 Warszawa XIX piętro - sala konferencyjna.

IV.4.5) Termin związania ofertą: okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

IV.4.16) Informacje dodatkowe, w tym dotyczące finansowania projektu/programu ze środków Unii Europejskiej: Punkty w kryterium Jakość - 60 punktów, zostaną przyznane zgodnie ze schematem: Ocenie podlegać będzie wiedza nt. turystyki w Polsce, z zakresu tłumaczenia i redagowania tekstów turystycznych, znajomości programu Google Analytics max. 30 punktów oraz: dla części I zamówienia - umiejętności przygotowywania publikacji na strony internetowe i umiejętności posługiwania się systemem zarządzania treścią (CMS) max. 30 punktów - Joomla dla części II zamówienia - umiejętności przygotowywania treści oraz płynności poruszania się w obszarze social mediów max. 30 punktów Kryterium jakości - Zamawiający (Komisja Przetargowa) przyzna Wykonawcy od 0 do 60 punktów na podstawie sprawdzianu pisemnego i testu praktycznego przy komputerze (traktowanego jako próbka w rozumieniu przepisów Pzp). Jeżeli w wyniku sprawdzianu Zamawiający jednoznacznie uzna brak znajomości co najmniej jednego ze wskazanych języków (angielski, niemiecki) lub znajomości programu Google Analytics lub znajomości CMS, lub umiejętności przygotowywania treści oraz płynności poruszania się w obszarze social mediów oferta Wykonawcy zostanie odrzucona. Sprawdzian pisemny, o którym mowa powyżej będzie zawierał w szczególności: a)Zadanie tłumaczenia krótkiego tekstu (maksymalnie kilka zdań) na j. angielski i j. niemiecki, b)Zadanie zredagowania krótkiego tekstu w j. angielskim i j. niemieckim (maksymalnie kilka zdań), c)Kilka pytań nt. turystyki w Polsce (z zakresu atrakcyjności turystycznej Polski i praktycznych podróży po Polsce - Zamawiający nie będzie sprawdzał znajomości danych statystycznych). d)Test praktyczny przy komputerze - sprawdzenie umiejętności posługiwania się programem Google Analytics oraz: dla części 1

zamówienia: test praktyczny przy komputerze w zakresie sprawdzenia znajomości systemu CMS, w tym przygotowania i publikacji krótkiego tekstu o charakterze turystycznym na stronie www dla części 2 zamówienia: test praktyczny przy komputerze w zakresie przygotowania i wprowadzania treści do mediów społecznościowych Po przeprowadzeniu sprawdzianu, o którym mowa wyżej, w przypadku wątpliwości co do znajomości języków obcych deklarowanych w ofercie, Zamawiający w wyznaczonym przez siebie terminie może wezwać każdego z Wykonawców na spotkanie potwierdzające praktyczną znajomość języków obcych. W przypadku protokolarnego stwierdzenia, że znajomość któregoś z języków nie odpowiada poziomowi deklarowanemu w ofercie Zamawiający uwzględni ten fakt przy ocenie ofert (tj. odrzuci ofertę).

Ad a) Ocena w kryterium znajomości języków obcych odbywać się będzie na spotkaniu Wykonawcy z Komisją Przetargową, gdzie badana będzie wiedza Wykonawcy w tym zakresie. Komisja Przetargowa zada dwa pytania (zadania) przetłumaczenia podanego tekstu na j. angielski i j. niemiecki. Za każdą odpowiedź punkty będą przyznawane w następujący sposób: od 0 do 5 pkt., w sumie Wykonawca może uzyskać za wykonanie tego zadania max. 10 pkt. (oceniane będą: poprawność gramatyczna, ortografia), przy czym w przypadku braku zgody co do punktacji wśród członków Komisji, każdy członek Komisji przyzna punkty osobno i z tak uzyskanej punktacji wyciągnięta zostanie średnia punktów. W przypadku przyznania przez Komisję Przetargową 0 punktów, znajomość w tym zakresie zostanie uznana za niewystarczającą, a oferta Wykonawcy odrzucona jako niezgodna z SIWZ.

Ad b) Ocena w kryterium zredagowania krótkiego tekstu w j. angielskim i niemieckim odbywać się będzie na spotkaniu Wykonawcy z Komisją Przetargową, gdzie badana będzie wiedza Wykonawcy w tym zakresie. Komisja Przetargowa zada dwa pytania (zadania) zredagowania krótkiego tekstu (max. 5 zdań) w zadanym temacie w j. angielskim i j. niemieckim. Za każdą odpowiedź punkty będą przyznawane w następujący sposób: od 0 do 5 pkt., w sumie Wykonawca może uzyskać za wykonanie tego zadania max. 10 pkt. (oceniane będą: poprawność gramatyczna, ortografia, styl języka, użyte słownictwo), przy czym w przypadku braku zgody co do punktacji wśród członków Komisji, każdy członek Komisji przyzna punkty osobno i z tak uzyskanej punktacji wyciągnięta zostanie średnia punktów. W przypadku przyznania przez Komisję Przetargową 0 punktów, znajomość w tym zakresie zostanie uznana za niewystarczającą, a oferta Wykonawcy odrzucona jako niezgodna z SIWZ.

Ad c) Ocena w kryterium wiedza nt. turystyki w Polsce odbywać się będzie na spotkaniu Wykonawcy z Komisją Przetargową, gdzie badana będzie wiedza Wykonawcy w tym zakresie. Komisja Przetargowa zada 5 pytań i za każdą odpowiedź punkty będą przyznawane w poniższy sposób: brak odpowiedzi lub odpowiedź nieprawidłowa - 0 pkt., odpowiedź prawidłowa - 1 pkt. - w sumie Wykonawca może uzyskać za wykonanie tego zadania max. 5 pkt.. W przypadku przyznania przez Komisję Przetargową 0 punktów, znajomość w tym zakresie zostanie uznana za niewystarczającą, a oferta Wykonawcy odrzucona jako niezgodna z SIWZ.

Ad d) Ocena w kryterium test praktyczny przy komputerze odbywać się będzie na spotkaniu Wykonawcy z Komisją Przetargową, gdzie badana będzie wiedza Wykonawcy w następującym zakresie: znajomość programu Google Analytics - Komisja Przetargowa zada dwa zadania praktyczne do wykonania. Za każdą odpowiedź punkty będą przyznawane w następujący sposób: brak odpowiedzi lub odpowiedź nieprawidłowa - 0 pkt., odpowiedź prawidłowa - 2,5 pkt. - w sumie Wykonawca może uzyskać za wykonanie tego zadania max. 5 pkt. dla I części zamówienia - znajomość systemu CMS - Komisja Przetargowa zada jedno zadanie dot. przygotowania i prawidłowej publikacji krótkiego tekstu na stronie www. Komisja Przetargowa oceniając Wykonawcę w tym zakresie przyzna punkty od 0 do 30, przy czym w przypadku braku zgody co do punktacji wśród członków Komisji, każdy członek Komisji przyzna punkty osobno i z tak uzyskanej punktacji wyciągnięta zostanie średnia punktów. dla II części zamówienia - znajomość social mediów - Komisja Przetargowa zada jedno zadanie dot. przygotowania i prawidłowej publikacji

informacji w wybranym kanale SM oraz w zakresie analizy statystyk w SM. Komisja Przetargowa oceniając Wykonawcę w tym zakresie przyzna punkty od 0 do 30, przy czym w przypadku braku zgody co do punktacji wśród członków Komisji, każdy członek Komisji przyzna punkty osobno i z tak uzyskanej punktacji wyciągnięta zostanie średnia punktów. W przypadku przyznania przez Komisję Przetargową 0 punktów w którymś z powyższych podpunktów, znajomość w tym zakresie zostanie uznana za niewystarczającą, a oferta Wykonawcy odrzucona jako niezgodna z SIWZ. Wykonawcy zostaną drogą mailową zaproszeni przez Zamawiającego na spotkania (sprawdziany pisemne) z Komisją Przetargową. Spotkania będą odbywały się w siedzibie Zamawiającego, tj. ul. Chałubińskiego 8, 00 - 613 Warszawa. Kolejność spotkań będzie zależna od kolejności wpływu ofert. Przy czym pierwsze spotkanie (sprawdzian) odbędzie się w szacunkowym terminie 3 dni od dnia składania ofert o godz. 10.00, a kolejne co godzinę do godziny 16.00. W przypadku wpłynięcia większej liczby ofert spotkania (sprawdziany) odbywać się będą w kolejnych dniach roboczych. Godziny spotkań wynikające z powyższych zapisów mogą ulec zmianie, w przypadku akceptacji nowych godzin przez Zamawiającego i Wykonawcę. Spotkania (sprawdziany), o których mowa, będą przeprowadzane indywidualnie, tj. wyłącznie z udziałem osoby, której bezpośrednio dotyczą (wskazanej w wykazie osób) oraz członków Komisji Przetargowej i ewentualnie biegłych. W przypadku nie stawienia się Wykonawcy na spotkanie (sprawdzian), o którym mowa, Wykonawca otrzyma 0 punktów w każdym z ocenianych na spotkaniu kryteriów, ze wszystkimi tego konsekwencjami..

IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia: nie

ZAŁĄCZNIK I - INFORMACJE DOTYCZĄCE OFERT CZĘŚCIOWYCH

CZĘŚĆ Nr: 1 NAZWA: Wykonywanie usługi zlecenia jako Konsultant Polskiego Systemu Informacji Turystycznej - część 1.

- **1) Krótki opis ze wskazaniem wielkości lub zakresu zamówienia:** 1. Szczegółowy zakres obowiązków Konsultanta Polskiego Systemu Informacji Turystycznej obejmuje w szczególności: 1) obsługę Contact Center (Infolinii Turystycznej): obsługę zapytań klientów przesyłanych za pośrednictwem www, poczty elektronicznej, komunikatorów, poczty tradycyjnej lub telefonicznych (w języku polskim, angielskim, niemieckim), 2) uczestnictwo we wdrożeniu i utrzymaniu rozwiązań związanych z obsługą klienta kanałami www, pocztą elektroniczną, pocztą tradycyjną, telefonicznie, 3) przygotowywanie, weryfikację, redakcję i aktualizację informacji turystycznej wykorzystywanej w Polskim Systemie Informacji Turystycznej (w języku polskim, angielskim, niemieckim), w tym przygotowywanie artykułów na narodowy portal turystyczny www.polska.travel oraz konsultacje i redagowanie treści językowych, 4) prowadzenie monitoringu Narodowego Portalu Turystycznego www.polska.travel wraz z przygotowywaniem okresowych raportów w Google Analytics, 5) współpracę z Regionalnymi i Lokalnymi Organizacjami Turystycznymi, z punktami i centrami informacji turystycznej oraz innymi instytucjami w zakresie pozyskiwania informacji turystycznej wykorzystywanej w Polskim Systemie Informacji Turystycznej, 6) nadzorowanie realizacji umów użyczenia sprzętu w postaci zestawów Contact Center i zestawów komputerowych, w tym w szczególności prowadzenie spraw związanych z

egzekwowaniem ubezpieczenia użyczonego sprzętu przez biorących do używania. oraz dla części 1 zamówienia: kompleksową redakcję Narodowego Portalu Turystycznego www.polska.travel w wersji global English, wsparcie techniczne w ramach systemu CRM w zakresie wysyłki newsletterów do bazy Polskiej Organizacji Turystycznej, w tym współpraca z Zagranicznymi Ośrodkami POT.

- **2) Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 79.51.20.00-6, 79.50.00.00-9.
- **3) Czas trwania lub termin wykonania:** Zakończenie: 31.12.2017.
- **4) Kryteria oceny ofert:** cena oraz inne kryteria związane z przedmiotem zamówienia:
 - 1. Cena - 40
 - 2. Jakość - 60

CZĘŚĆ Nr: 2 NAZWA: Wykonywanie usługi zlecenia jako Konsultant Polskiego Systemu Informacji Turystycznej - część 2.

- **1) Krótki opis ze wskazaniem wielkości lub zakresu zamówienia:** 1. Szczegółowy zakres obowiązków Konsultanta Polskiego Systemu Informacji Turystycznej obejmuje w szczególności: 1) obsługę Contact Center (Infolinii Turystycznej): obsługę zapytań klientów przesyłanych za pośrednictwem www, poczty elektronicznej, komunikatorów, poczty tradycyjnej lub telefonicznych (w języku polskim, angielskim, niemieckim), 2) uczestnictwo we wdrożeniu i utrzymaniu rozwiązań związanych z obsługą klienta kanałami www, pocztą elektroniczną, pocztą tradycyjną, telefonicznie, 3) przygotowywanie, weryfikację, redakcję i aktualizację informacji turystycznej wykorzystywanej w Polskim Systemie Informacji Turystycznej (w języku polskim, angielskim, niemieckim), w tym przygotowywanie artykułów na narodowy portal turystyczny www.polska.travel oraz konsultacje i redagowanie treści językowych, 4) prowadzenie monitoringu Narodowego Portalu Turystycznego www.polska.travel wraz z przygotowywaniem okresowych raportów w Google Analytics, 5) współpracę z Regionalnymi i Lokalnymi Organizacjami Turystycznymi, z punktami i centrami informacji turystycznej oraz innymi instytucjami w zakresie pozyskiwania informacji turystycznej wykorzystywanej w Polskim Systemie Informacji Turystycznej, 6) nadzorowanie realizacji umów użyczenia sprzętu w postaci zestawów Contact Center i zestawów komputerowych, w tym w szczególności prowadzenie spraw związanych z egzekwowaniem ubezpieczenia użyczonego sprzętu przez biorących do używania. oraz dla części 2 zamówienia: prowadzenie profili POT w social mediach - redagowanie tekstów w mediach społecznościowych z następującą częstotliwością zamieszczania informacji: Facebook, Twitter - minimum 2 wiadomości dziennie; LinkedIn - minimum 3 wiadomości tygodniowo; YouTube, Pinterest - okazjonalnie..
- **2) Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 79.51.20.00-6, 79.50.00.00-9.
- **3) Czas trwania lub termin wykonania:** Zakończenie: 31.12.2017.
- **4) Kryteria oceny ofert:** cena oraz inne kryteria związane z przedmiotem zamówienia:
 - 1. Cena - 40
 - 2. Jakość - 60