



Polska Organizacja Turystyczna

ul. Chałubińskiego 8, 00 – 613 Warszawa
REGON: 016213775, NIP: 525 21 50 196

Załącznik nr 4 do ogłoszenia 12/4/2015

Wzór umowy

Umowa zawarta w dniu w Warszawie,

pomiędzy:

Polską Organizacją Turystyczną w Warszawie, z siedzibą w (00-613) Warszawie przy
ul. Chałubińskiego 8;

NIP 525-21-50-196

REGON 016213775

zwaną dalej Zamawiającym,

reprezentowaną przez:

Urszulę Jasińską - Dyrektora Biura Administracyjno-Organizacyjnego

Halinę Trojanowską - Dyrektora Biura Finansowego, Główną Księgową

a

.....
z siedzibą w

.....
wpisanym do Rejestru KRS pod numerem

.....
NIP

REGON

zwanym dalej Wykonawcą

reprezentowany przez:

.....
Niniejsza umowa została zawarta w trybie otwartego konkursu ofert na podstawie Zarządzenia
8/15 Prezesa Polskiej Organizacji Turystycznej z dnia 16 marca 2015 r. w sprawie zmiany
Regulaminów udzielania zamówień publicznych w Polskiej Organizacji Turystycznej, do
których ma zastosowanie art. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych
(Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn zm.).

*Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju
Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007 –
2013.*

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych, tabletów i routera wifi na warunkach wskazanych w ogłoszeniu oraz ofercie złożonej przez Wykonawcę z dnia, stanowiących integralną część niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi telekomunikacyjne w ramach sieci komórkowej w sposób nieprzerwany 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, zwane dalej „Usługami”.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonywania usług objętych niniejszą umową.
3. Usługą objętych będzie 12 numerów telefonii komórkowej, 1 modemu- routera wifi LTE oraz 6 kart SIM do tabletów.
4. Wykonawca dostarczy 12 aparatów telefonicznych, zgodnie z przedstawioną ofertą, stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy. W czasie obowiązywania umowy Zamawiający będzie miał możliwość zwiększenia ilości aparatów, numerów telefonów i usług z tym związanych o kolejne 3 w I lub II planie taryfowym, przy czym ewentualne zwiększenie nie spowoduje przekroczenia kwoty 30.000 euro netto.
5. Realizacja usługi telefonicznej oraz internetowej w ramach pakietów abonamentowych (pakiet abonamentowy stanowi minimalną miesięczną wysokość rachunku telefonicznego i Zamawiający może go w całości wykorzystać na wszystkie krajowe połączenia, krajowe wiadomości SMS oraz MMS), przedstawia się następująco:
 - a) Abonament dla planu taryfowego I zł brutto.
 - b) Abonament dla planu taryfowego II zł brutto.
 - c) Abonament Internet wifi LTE zł brutto.
 - d) Abonament za kartę SIM do tabletu zł brutto.
 - e) Abonament na kartę SIM do tabletu wraz z tabletem zł brutto.
6. Zamawiający w ramach niniejszej umowy otrzymuje bezpłatnie usługi wg oferty, stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.
7. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fabrycznie nowe smartfony (według potrzeb Zamawiającego, o których mowa w SOPZ, stanowiącej załącznik nr 4 do umowy), tablety, router wifi oraz karty SIM.

8. Wykonawca zapewni zachowanie aktualnie używanych numerów telefonów Zamawiającego (numerów w sieci Orange), których opis stanowi załącznik 3, dostarczy nowe modemy internetowe, oraz karty SIM do tabletów, których spis stanowi załącznik.

§2

1. Umowa została zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia 24.08.2015 r. godz. 00:00, który jest zarazem dniem aktywacji w sieci oraz dniem początku naliczania okresu rozliczeniowego, do dnia 23.08.2017 r, lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w ust. 2.
2. Łączna wartość umowy wraz z dostarczonym sprzętem, za cały okres jej obowiązywania nie może przekroczyć zł brutto (słownie:złotych brutto), w tym wynagrodzenie za dostarczony sprzęt wynosizł brutto (słownie:.....złotych brutto).
3. Ceny brutto w złotych obejmują wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
4. Ceny usług określone w Umowie nie mogą ulec zwiększeniu w czasie jej obowiązywania.
5. Obowiązek kontrolowania stanu realizacji kwoty określonej w ust. 2 leży po stronie Zamawiającego. Zamawiający będzie co miesięcznie podliczał kwoty z opłaconych faktur i kontrolował, czy suma wydatkowana na opłacenie faktur nie przekracza kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia.
6. Umowa wygasa w razie wyczerpania kwoty określonej w ust. 2, lub upływu okresu na jaki została zawarta. Wszystkie działania jakie Wykonawca podejmie w związku z wykorzystaniem ww. kwoty będą inicjowane przez Zamawiającego.
7. W cenę wskazaną w ust. 2 wliczone są wszystkie koszty świadczenia usługi, w tym:
 - a) koszt wszelkich formalności związanych z ewentualną zmianą operatora;
 - b) koszt zapewnienia obecnej numeracji telefonicznej;
 - c) koszt aktywacji usługi telekomunikacyjnej;
 - d) koszty przeniesienia aktualnej numeracji do nowego operatora;
 - e) koszty dostawy i wymiany na nowe kart SIM;
 - f) koszty związane z generowaniem miesięcznego raportu o stanie realizacji umowy;

- g) inne koszty jakie zgodnie z prawem telekomunikacyjnym muszą być poniesione, aby zostały spełnione wymagania określone w SIWZ.
- h) koszty związane z obsługą przez „opiekuna handlowego”.

§3

1. Dostawa sprzętu wraz z kartami SIM ma nastąpić po podpisaniu umowy, nie później niż na 7 dni przed uruchomieniem usługi.
2. Z momentem podpisania, bez zastrzeżeń, przez obie strony protokołu przekazania sprzętu i opłacenia faktury za dostarczony sprzęt Zamawiający staje się jego właścicielem.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu gwarancje producentów na oferowane aparaty telefoniczne oraz na akcesoria i baterie, z maksymalnym oferowanym przez producentów okresem ważności.
4. Jeśli którykolwiek z dostarczonych urządzeń (smartfonów, tabletów, bądź urządzenia wifi LTE) okażą się wadliwe lub nie posiadające cech o istnieniu których Wykonawca zapewni Zamawiającego, na pierwsze wezwanie Zamawiającego wymieni go na wolny od wad w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia w ciągu 2 dni roboczych urządzeń zastępczych o parametrach nie gorszych niż urządzenie oddane do reklamacji. Ponadto Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu :
 - a. niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
 - b. nieprawidłowego obliczania należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej,
5. Zamawiający może złożyć reklamację, przesyłając ją pisemnie na adres siedziby Wykonawcy
z dopiskiem „Reklamacja lub mailem na adres:
.....
6. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia Rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym

jednostka Wykonawcy rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.

7. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
8. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - a) nazwę jednostki Wykonawcy rozpatrującej reklamację,
 - b) powołanie podstawy prawnej,
 - c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
 - d) w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty,
 - e) w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,
 - f) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym,
 - g) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Wykonawcę, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
9. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji Umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24.02.2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U., poz. 284).
10. Wykonawca jest zobowiązany w ramach obsługi serwisowej do niezwłocznego usunięcia awarii urządzenia zgłoszonej przez Zamawiającego, nie później niż w ciągu 72 godzin od chwili zgłoszenia.
11. Z tytułu wykonania usługi, o której mowa w ust. 10 Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, ani zwrot kosztów.

§4

1. Z ramienia Zamawiającego za realizację umowy będzie odpowiadał Pan Ryszard Jończyk, tel. 22 536 70 20, adres e-mail: ryszard.jonczyk@pot.gov.pl, który jest upoważniony do dokonywania zmian na koncie klienta.
2. Z ramienia Wykonawcy za realizację umowy będzie odpowiadał/a
..... tel. adres e-mail:
.....

3. Osoba wskazana w ust. 1 nie jest upoważniona do składania w imieniu Zamawiającego oświadczeń woli w zakresie zmiany, rozwiązania lub odstąpienia od niniejszej umowy.

§5

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie niniejszej umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający może odstąpić również od umowy, w przypadku, gdy dostawa urządzeń, o których mowa w niniejszej umowie, jest wykonana wadliwie, czyli dostarczone aparaty będą posiadały widoczne wady lub wady ukryte, które zostaną ujawnione w ciągu pierwszych 14 dni użytkowania, a Wykonawca od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego, w ciągu 5 dni roboczych, nie wymieni aparatów na nowe, wolne od wad, lub w przypadku gdy usługi świadczone będą przez Wykonawcę sprzecznie z niniejszą umową.
3. Uprawnienie o którym mowa w ust. 2 Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy.

§6

1. Cennik połączeń, koszty innych usług oraz cennik aparatów i akcesoriów zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowi integralną część niniejszej umowy (załącznik nr 1).
2. Stawki za połączenia są niezmiennie przez cały okres obowiązywania umowy, chyba że ulegną zmianie na korzyść Zamawiającego.
3. Strony ustalają, że należności z tytułu Umowy płatne będą za miesięczne okresy rozliczeniowe.
4. Zapłata następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie dni liczonych od dnia wystawienia faktury VAT z zastrzeżeniem, że prawidłowo wystawiona faktura wpłynie do Zamawiającego w ciągu 7dni od daty jej wystawienia.
5. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Zamawiający nie ponosi kosztów, nieobjętych Umową.

§7

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych również w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (tekst jedn. z 2014 r., Dz. U. poz. 243 z późn. zm.).
2. W przypadku braku aktywacji usługi w terminie określonym w §2 ust. 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 250,00 PLN brutto za każdy dzień opóźnienia za każdy nieaktywowany numer telefonu.
3. W przypadku niedostarczenia telefonów komórkowych z kartami SIM w terminie określonym w §3 ust. 1 Wykonawca płaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150,00 PLN brutto za każdy aparat telefoniczny za każdy dzień opóźnienia.
4. W przypadku nie wykonania przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w § 3 ust 4 postanowienie ust. 3 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
5. Odstąpienie od umowy, w szczególności z przyczyn wskazanych w ust. 6 i 7 niniejszego paragrafu oraz w §5 ust. 2, uznaje się za odstąpienie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20 .000,00 PLN brutto.
6. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku nie wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności wynikających z § 1 ust. 1.
7. Zamawiający może skorzystać z prawa odstąpienia, o którym mowa w ust. 6 i 9 niniejszego paragrafu, w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy.
8. Wykonanie przez Zamawiającego prawa odstąpienia, nie wyłącza uprawnienia do naliczania i egzekwowania kar umownych przewidzianych niniejszą umową.
9. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnych zmian okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcie umowy.
10. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne, jeżeli Wykonawca nie wykonuje, bądź nienależyście wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy, a powstała z tego tytułu szkoda przekracza wysokość naliczonych kar umownych.
11. Prawo odstąpienia od umowy przysługuje Zamawiającemu również w przypadku, gdy Ministerstwo Gospodarki (Instytucja Pośrednicząca dla Programu Operacyjnego

Innowacyjna Gospodarka) odmówi dalszego współfinansowania projektu, do czego jest uprawniona na mocy umowy o dofinansowanie projektów w ramach Działania 6.3 POIG „Promujmy Polskę Razem” i „Lubię Polskę!”, o ile Zamawiający zawiadomi na piśmie o tym fakcie Wykonawcę w terminie 90 dni od daty pozyskania w/w informacji. W takim wypadku Zamawiający zapłaci Wykonawcy wyłącznie tę część wynagrodzenia, jaka odpowiada zakresowi wykonania Umowy do dnia przekazania informacji o odstąpieniu od umowy.

12. W sytuacji rozwiązywania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych / rezygnacji z aktywacji, Zamawiający będzie miał obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę kwoty równej wartości przyznanych ulg w stosunku do standardowej oferty oraz na zakup sprzętu, pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia jej rozwiązania.

§8

1. W przypadku wystąpienia wątpliwości dotyczących wykonania umowy, strony odwołają się do oferty i szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość podpisania formularzy aktywacji Wykonawcy.
W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami ww. formularza a umową, wiążące będą wyłączeni postanowienia niniejszej umowy i jej integralnych załączników.
3. W przypadku wyrażenia akceptacji Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Zamawiającego niniejsza umowa jest nadrzędna w stosunku do Regulaminu. Ponad to ww. Regulamin może być stosowany wyłącznie w przypadkach nieuregulowanych niniejszą umową.
4. Spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§9

Strony mają obowiązek niezwłocznego pisemnego poinformowania o każdorazowej zmianie adresu swojej siedziby pod rygorem uznania za dostarczoną korespondencję wysłaną na ostatni adres.

§10

Wykonawca nie może powierzyć wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy innym dostawcom, bez zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§11

Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej.

§12

W sprawach nieuregulowanych umową oraz ustawą o zamówieniach publicznych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

§13

Umowę spisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 2 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych

Załącznik nr 3 - Zestawienie numerów telefonów do przeniesienia.

Załącznik nr 4 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Wykonawca

Zamawiający