



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA

Warszawa, 2015.05.12

BF/AS-ZP/066-22/15
Numer sprawy 12/4/2015

**Wykonawcy,
ubiegający się o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: otwartego konkursu ofert na Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych smartfonów, tabletów i routera wifi oraz kart SIM do tabletów dla Polskiej Organizacji Turystycznej, numer sprawy 12/4/2015

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

W związku z ogłoszonym konkursem na świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych smartfonów, tabletów i routera wifi oraz kart SIM do tabletów dla Polskiej Organizacji Turystycznej, do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące treści ogłoszenia. Zamawiający przekazuje poniżej treść pytań wraz z udzielonymi wyjaśnieniami.

Pytanie 1

Załącznik nr 1 pkt. 12 tiret 7

Wykonawca zwraca się z prośbą o odstąpienie od wymogu dostarczenia Zamawiającemu zestawienia zawierającego kod PIN? Kod ten dołączany jest do każdej karty SIM i stanowi informację poufną która powinna być dostępna jedynie użytkownikowi karty SIM, ponadto kod ten może być w każdej chwili zmieniony przez Użytkownika.

Odpowiedź 1

Zamawiający wyraża zgodę .

Pytanie 2

Załącznik nr 1 pkt. 13

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie zapisu o informacji że nielimitowane połączenia głosowe oraz wiadomości sms/mms dostępne w ramach taryf I i II, nie obejmują połączeń i sms/mms wykonanych/wysłanych na numery



ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa, Polska
tel. +48 (22) 536 70 70, fax. +48 22 536 70 04
e-mail: pot@pot.gov.pl
www.pot.gov.pl



INNOWACYJNA GOSPODARKA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



skrótowe, numery specjalne o podwyższonej płatności oraz płatne infolinie jak również wiadomości sms/mms wysłanych na nr stacjonarne? Opłaty za ww. połączenia naliczane będą zgodnie z obowiązującym cennikiem usług telekomunikacyjnych.

Odpowiedź 2

Zamawiający doprecyzowuje zapis w Załączniku nr 1 pkt 13 tj.: „Wykonawca zapewni Zamawiającemu nielimitowane SMS-y i rozmowy do wszystkich sieci w Polsce w obydwu taryfach z wyłączeniem połączeń i sms/mms wykonanych/wysłanych na numery skrócone, numery specjalne o podwyższonej płatności oraz płatne infolinie jak również wiadomości sms/mms wysłane na nr stacjonarne. Opłaty za ww. połączenia naliczane będą zgodnie z obowiązującym cennikiem usług telekomunikacyjnych.”

Pytanie 3

Załącznik nr 4 § 2 ust. 6

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że wszystkie działania jakie Wykonawca ma podjąć w związku z wykorzystaniem ww. kwoty będą inicjowane przez Zamawiającego. Prosimy o stosowne skorygowanie zapisów.

Odpowiedź 3

Zamawiający doprecyzowuje zapis z Załącznika nr 4 § 2 ust. 6 tj.: „Umowa wygasa w razie wyczerpania kwoty określonej w ust. 2, lub upływu okresu na jaki została zawarta. Wszystkie działania jakie Wykonawca podejmie w związku z wykorzystaniem ww. kwoty będą inicjowane przez Zamawiającego.”

Pytanie 4

Załącznik nr 4 § 6 ust. 5

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu i określenie daty płatności, jako daty obciążenia rachunku Wykonawcy? Bieżący zapis może oznaczać iż przekazanie dyspozycji do banku może zostać wysłane np. w piątek po godz. 16-tej gdy bank już nie będzie wykonywał przelewów, co dla Wykonawcy będzie oznaczać wpływ środków po ok 3 dniach kalendarzowych. Poza tym skąd Wykonawca będzie miał pobrać informację o fakcie przekazania dyspozycji? Bieżący zapis jest niejasny i niekorzystny dla każdego Wykonawcy, wnosimy o zmianę brzmienia na proponowaną.



Odpowiedź 4

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 5

Załącznik nr 4 § 7

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 7 marca 2014 r. w sprawie reklamacji telekomunikacyjnej - Dzu z 2014 r. poz. 284 Informujemy iż Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co oznacza pozostawienie tego zapisu o swobodne naliczanie kar bez informowania Wykonawcy o zastrzeżeniach. Wyrażenie zgody Wykonawcy na ustosunkowanie się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Odpowiedź 5

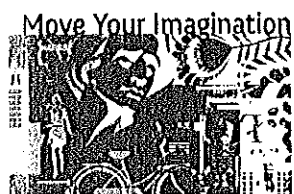
Powyższy zapis znajduje się w Załączniku nr 4 § 3 ust. 9.

Pytanie 6

Załącznik nr 4 § 3 ust. 2 oraz § 5. W związku z wymogiem Zamawiającego, w którym wymaga zawarcia w opłacie abonamentowej opłat z cały sprzęt, Wykonawca zwraca uwagę, że taki sposób rozliczenia wiązał będzie się z okolicznością, że np. aparaty telefoniczne stanowić będą własność Zamawiającego dopiero po upływie okresu trwania umowy. W związku z tym wnosimy o rezygnację z tego zapisu, jako nie wykonalnego. Wnosimy również o dostosowanie tej okoliczności do § 5 umowy.

Odpowiedź 6

Zamawiający usuwa zapis z Załącznik nr 4 § 3 ust. 2.



Pytanie 7

Załącznik nr 1 pkt. 2

Czy Zamawiający może sprecyzować o jakich planach zakupowych tu mowa?
Czy chodzi mu o zakup sprzętu dla wszystkich aktywowanych usług wyłącznie w sytuacji wyboru innego niż dotychczasowy dostawca usług.

Odpowiedź 7

Zamawiający planuje zakup sprzętu dla wszystkich aktywowanych usług.

Pytanie 8

Załącznik nr 1 oraz załącznik nr 3

Wykonawca informuje, iż niemożliwe jest ze względów technicznych oraz podatkowych, wliczenie kosztu sprzedaży urządzeń w ceny opłat abonamentowych. Dotyczy to telefonów, tabletów jak również routera. Wnosimy o modyfikację formularza ofertowego oraz wyrażenie zgody na wystawienie oddzielnej faktury sprzedaży sprzętu. Faktura taka będzie dla Zamawiającego również niezbędna dla egzekwowania warunków gwarancji na sprzęt, czego domagają się producenci aparatów.

Odpowiedź 8

Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie oddzielnej faktury sprzedaży sprzętu, przy czym:

maksymalna cena telefonu w grupie I nie może być wyższa niż 199,00 PLN brutto

maksymalna cena telefonu w grupie II nie może być wyższa niż 99,00 PLN brutto

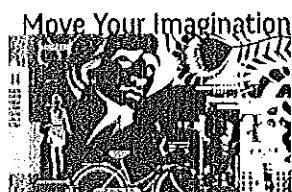
maksymalna cena routera nie może być wyższa niż 1,00 PLN brutto

maksymalna cena tabletu nie może być wyższa niż 199,00 PLN brutto

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisu ogłoszenia o konkursie rozdział 5 pkt 4 lit. „d”:

Złożona oferta powinna zawierać następujące informacje:

Listę zaproponowanych urządzeń zgodnie z wymogami określonymi w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia) wraz z cenami proponowanych urządzeń, przy czym maksymalna cena telefonu w grupie I nie może być wyższa niż 199,00 PLN brutto, maksymalna cena telefonu w grupie II nie może być wyższa niż 99,00 PLN



brutto, maksymalna cena routera nie może być wyższa niż 1,00PLN brutto, maksymalna cena tabletu nie może być wyższa niż 199,00PLN brutto.

Pytanie 9

Załącznik nr 1 Informacje dla Wykonawców pkt 1 Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o wyjaśnienie, na jakich warunkach będą zakupywane dodatkowe karty SIM? Ponieważ na etapie składania ofert żaden Wykonawca nie może przewidzieć daty aktywacji dodatkowej karty, a zatem nie może określić okresu trwania umowy dla tych kart - czyli poprawnie skalkulować oferty nie narażając się na straty finansowe. Wnosimy o określenie iż dodatkowe karty sim Wykonawca będzie dostarczał na warunkach zgodnie z zaproponowanymi stawkami w formularzu ofertowym z wyłączeniem ceny terminala, którego cena będzie ustalana w momencie realizacji takiego zamówienia w oparciu o czas pozostały do zakończenia umowy głównej.

Odpowiedź 9

Zamawiający dodaje zapis w Załączniku nr 1 pkt. 1 : „Dodatkowe karty sim Wykonawca będzie dostarczał na warunkach zgodnie z zaproponowanymi stawkami w formularzu ofertowym z wyłączeniem ceny terminala, którego cena będzie ustalana w momencie realizacji takiego zamówienia w oparciu o czas pozostały do zakończenia umowy głównej”.

Pytanie 10

Załącznik nr 1 Informacje dla Wykonawców pkt 7 Wykonawca wnosi o wykluczenie z tego zapisu przypadków spowodowanych działaniem siły wyższej.

Odpowiedź 10

Zamawiający modyfikuje zapis w Załączniku nr 1:” *Wszelkie przerwy w świadczeniu usług, z winy Wykonawcy, nie powinny trwać dłużej niż 2 h, z wyłączeniem przypadków spowodowanych działaniem siły wyższej*”.



Pytanie 11

Załącznik nr 1 Informacje dla Wykonawców pkt 13 (wymagania dotyczące aparatów telefonicznych). Wykonawca zwraca uwagę, że każda ze stron internetowych posiada swoje własne wyceny sprzętu – zatem uzależnianie oferowanych telefonów od warunków rynkowych, które w zależności od źródła mogą się różnić, powoduje brak możliwości porównania ofert, gdy operatorzy będą się posługiwali różnymi stronami internetowymi. Wnosimy więc o określenie, iż oferowane terminale mają spełniać podane wymogi techniczne – jako jedyne kryterium oceny czy spełniają wymogi Zamawiającego.

Odpowiedź 11

Zamawiający usuwa zapis z Załącznika nr 1 pkt 13 : „Przedziały cenowe oferowanych telefonów dla poszczególnych taryf:

- dla Taryfy II co najmniej od 499 do 1599 zł brutto
- dla Taryfy I co najmniej od 3071 do 4099 zł brutto

Zamawiający posłużył się cenami rynkowymi z ogólnie dostępnych stron internetowych (np. ceneo.pl).”

Pytanie 12

Wykonawca zwraca uwagę, że uzależnianie okresu trwania umowy od innych umów zawartych przez Zamawiającego, a niezależnych od Wykonawcy stanowi uciążliwy warunek umowy. Wnosimy o wykreślenie zapisu. Pozostawienie zapisu w obecnym brzmieniu może być z punktu widzenia kalkulacji oferty bardzo niekorzystne. Wyjaśniamy, że umowa jest zawierana na czas określony. Umowy zawierane na czas określony zostały przez ustawodawcę skonstruowane jako źródło zobowiązań o charakterze trwałym, które jeżeli są wykonywane należycie, to powinny istnieć aż do upływu terminu, na jaki zawarta została umowa. W przypadku braku akceptacji powyższego wnosimy o dodanie do umowy zapisu:

„W sytuacji rozwiązywania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych / rezygnacji z aktywacji, Zamawiający będzie miał obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę kwoty równej wartości przyznanych ulg w stosunku do standardowej oferty oraz na zakup sprzętu, pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia jej rozwiązania.



Odpowiedź 12

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu w Załączniku nr 4 *W sytuacji rozwiązywania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych / rezygnacji z aktywacji, Zamawiający będzie miał obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę kwoty równej wartości przyznanych ulg w stosunku do standardowej oferty oraz na zakup sprzętu, pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia jej rozwiązania.*

Pytanie 13

Wykonawca zwracam się do Zamawiającego z pytaniem, czy zgadza się na modyfikację treści SIWZ i zmianę powyższego zapisu w następujący sposób:
„Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego”?
Wykonawca stoi na stanowisku, że zapis taki jest korzystny zarówno dla Wykonawcy, jak i dla Zamawiającego, ponieważ zapewnia w pierwszej kolejności możliwość polubownego uzgodnienia stanowisk i rozwiązania sporu bez konieczności odwoływania się do sądów powszechnych.

Odpowiedź 13

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w Załączniku nr 4 § 8 ust. 4, który otrzymuje brzmienie: *„Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Zamawiającego”.*

Powyższe odpowiedzi są wiążące dla wszystkich wykonawców. Załącznikiem do przedmiotowych odpowiedzi jest zmodyfikowany Załącznik nr 4 do ogłoszenia o konkursie.

WICEPREZES
Polskiej Organizacji Turystycznej

E. Wąsowicz-Zaborek
Ełżbiecia Wąsowicz-Zaborek

