Polska Organizacja Turystyczna
ul. Chałubińskiego 8, 00 – 613 Warszawa
REGON: 016213775, NIP: 525 21 50 196

znak sprawy: 12/ 4 /2015

OGŁOSZENIE O KONKURSIE OFERT

Przedmiot:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych smartfonów, tabletów i routera wifi oraz kart SIM do tabletów dla Polskiej Organizacji Turystycznej

Warszawa, kwiecień, 2015r.

INNOWACYJNA GOSPODARKA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO

1. **Nazwa (firma) oraz adres Zamawiającego**

Polska Organizacja Turystyczna
– jednostka organizacyjna przeprowadzająca postępowanie publiczne o udzielenie zamówienia publicznego i udzielająca zamówienia:

a) Adres Zamawiającego: ul. Chałubińskiego 8, 00 – 613 Warszawa
b) Fax: +48 22 5367004
c) www.pot.gov.pl
d) e-mail: pot@pot.gov.pl

2. **Przedmiot zamówienia:**

Polska Organizacja Turystyczna zaprasza do składania ofert w otwartym konkursie dotyczących zamówienia, którego przedmiotem jest **Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych smartfonów, tabletów i routera wifi oraz kart SIM do tabletów dla Polskiej Organizacji Turystycznej** w terminie od dnia 24.08.2015r. do dnia 23.08.2017r.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.

3. **Kryteria udziału w Konkursie :**

W postępowaniu mogą uczestniczyć osoby/podmioty, które:

1. Są uprawnione do wykonywania określonej działalności.
2. Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie, a także potencjał techniczny do wykonania niniejszego zamówienia.
3. Znajdują się w sytuacji finansowej i ekonomicznej zapewniającej prawidłowe i terminowe wykonanie zamówienia.
4. Złożą ważną ofertę w terminie wyznaczonym do składania ofert.

4. **Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami.**

Osoba upoważniona do kontaktowania się z Wykonawcami w godzinach od 09.00 do 16.00 – Ryszard Jończyk, tel. 22/536 70-20, e-mail: ryszard.jończyk@pot.gov.pl

5. **Opis sposobu przygotowania ofert.**

1. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. W przypadku złożenia przez Wykonawcę więcej niż jednej oferty, oferty zostaną odrzucone.
2. Wykonawca pozostanie związany ofertą przez okres 30 dni.
3. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
4. Złożona oferta powinna zawierać następujące informacje:
   a) Wypełniony formularz ofertowy zgodnie z załączonym wzorem.

b) Podpisane oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w konkursie (załącznik nr 2 do niniejszego zapytania).
c) Zaświadczenie z Urzędu Komunikacji Elektronicznej o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych
d) Listę zaproponowanych urządzeń zgodnie z wymogami określonymi w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia)

6. Miejsce i termin złożenia oferty:

1) Ofertę należy przesyłać e-mailem na adres: anna.sloniewicz@pot.gov.pl oraz ryszard.jonczyk@pot.gov.pl lub dostarczyć na adres: Polska Organizacja Turystyczna, 00-613 Warszawa, ul. Chałubińskiego 8.
2) Termin składania ofert upływa **w dniu 11 maja 2015 o godz. 12:00.**
3) Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

7. Kryteria oceny ofert:

1. Cena podana w ofercie powinna zawierać wszystkie elementy związane z prawidłową realizacją zamówienia.
2. Wykonawca poda cenę ofertową jako wartość brutto w PLN z należnym podatkiem VAT.
3. Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający zastosuje kryterium „cena"- 90% oraz kryterium „termin płatności"- 10%

   Uwaga: minimalny termin płatności wynosi 14 dni, w przypadku podania przez wykonawcę terminu płatności krótszego niż 14 dni oferta tego wykonawcy zostanie potraktowana jako niezgodna z treścią ogłoszenia o konkursie i zostanie odrzucona.

4. Zamawiający oceniał będzie złożone oferty wyłącznie w oparciu o wskazane kryteria, przy czym:
   a) punkty w kryterium cena Zamawiający przyzna zgodnie ze wzorem:

      Cena oferty= cena najniższej oferty/cena badanej oferty x 90;

   b) Punkty w kryterium „termin płatności" – 10 pkt. , zostanie ocenione na podstawie podanego przez Wykonawcę terminu płatności.

      Termin płatności 30 dni - 10 pkt.
      Termin płatności krótszy niż 30 dni, – 0 pkt.

   Zamawiający przyzna ofercie punkty po zsumowaniu punktów uzyskanych w kryteriach opisanych powyżej.

   Suma punktów oferty = punkty z lit. a + punkty z lit. b

   Maksymalna ilość punktów, jaką może osiągnąć oferta wynosi 100 punktów.

5. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana ta oferta, która zdobędzie największa ilość punktów.

8. Modyfikacja treści ogłoszenia o otwartym konkursie ofert:

W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić ogłoszenie o otwartym konkursie ofert. W takim przypadku zmienione ogłoszenie zostanie przekazane niezwłocznie tym Wykonawcom, którym przekazano pierwotne ogłoszenie oraz zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego. Jeżeli w wyniku zmiany ogłoszenia niezbędny będzie dodatkowy czas na przygotowanie nowej oferty lub wprowadzenie zmian w ofercie pierwotnej, Zamawiający przedłuży termin składania ofert.

9. Informacje dodatkowe:

1. Do przedmiotowego postępowania nie ma zastosowania ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013r, poz. 907 ze zmianami);
2. Zawiadomienie o wyborze oferty nie stanowi przyjęcia oferty;
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
   a) odwołania postępowania, unieważnienia go w całości lub w części w każdym czasie,
   b) zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty,
   c) zmiany terminów wyznaczonych w ogłoszeniu,
   d) żądania szczegółowych informacji i wyjaśnień od wykonawców na każdym etapie postępowania.
4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z któregokolwiek uprawnienia wskazanego w pkt 3) wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia z tytułu udziału w postępowaniu.

Załączniki:
Załącznik nr 1: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
Załącznik nr 2: Wzór Oświadczenia Wykonawcy
Załącznik nr 3: Wzór Formularza Ofertowego
Załącznik nr 4: Wzór umowy

Załącznik nr 1

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych smartfonów, tabletów i routera wifi oraz kart SIM do tabletów dla Polskiej Organizacji Turystycznej

PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA JEST:
Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych smartfonów, tabletów i routera wifi LTE (w nienaruszonym opakowaniu, pozbawionych blokady SimLock) oraz kart SIM.
Cena smartfonów i tabletów zawarta w kwocie abonamentu.
Dostarczenie do Zamawiającego Kart SIM do tabletów z wyłączoną funkcją telefonowania
Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić m. in. łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do Internetu.
Wykonawca jest zobowiązany zagwarantować Zamawiającemu usługi aktualnie dostępne oraz te, które Wykonawca wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy.
Informacje dla Wykonawców:

1. Ilość przenoszonych numerów – 12, dotychczasowy operator: Orange Polska S.A. Umowa obowiązuje do dnia 23.08.2015 r. Zamawiający planuje uruchomić łącznie 19 kart SIM (tj. 12 kart do telefonów komórkowych numerów już istniejących, przenoszonych w tym samym czasie, po zakończeniu obowiązywania umowy z obecnym operatorem), 6 kart SIM do tabletów oraz 1 SIM do routera (modemu) internetowego wifi. Zamawiający będzie miał możliwość zwiększenia ilości smartfonów (wraz z nowymi numerami) o kolejne 3 sztuki, w I lub II taryfie. Bez względu na to w, którym momencie obowiązywania umowy Zamawiający zwiększy ilość numerów, ulegną one dezaktywacji wraz z datą wygaśnięcia zawartej umowy. Jednakże Zamawiający zastrzega możliwość zakupu dodatkowych kart SIM i telefonów nie później niż na 6 miesięcy przed końcem obowiązującej umowy.
2. Zamawiający planuje wraz z przeniesieniem numerów zakupić (w ramach abonamentu) nowe aparaty telefoniczne (smartfony), tablety oraz router wifi.
3. Zamawiający wymaga, aby okres obowiązywania umowy wynosił 24 miesiące (2 lata), rozumiane jako 24 pełnych okresów rozliczeniowych za świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Wykonawcy. Rozpoczęcie świadczenia usługi zostanie ustalone po wyborze Wykonawcy, na dzień 24 sierpnia 2015 r. Termin realizacji umowy, początkowy termin aktywacji sieci, wiąże się z zakończeniem świadczeń dotychczasowych. Po tym terminie na zamawiającym nie będą ciążyć żadne zobowiązanie w stosunku do dotychczasowego dostarczyciela usług. Na Wykonawcy usługi spoczywa obowiązek przeniesienia numerów telefonów będących w posiadaniu Zamawiającego do własnej sieci w podanym terminie. Procedura przeniesienia nie może powodować utraty jakości świadczonych usług.
4. Przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego nastąpi bez powodowania przerw w pracy, zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.) oraz aktualnych aktów wykonawczych. Koszt przeniesienia numerów spoczywać będzie na Wykonawcy usługi.

5. Wykonawca przedstawi propozycję procedur zgłaszania uszkodzonego sprzętu do naprawy po podpisaniu umowy. Przyjmowanie zgłoszeń o uszkodzonym sprzęcie odbywać się będzie od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 17:00 poprzez pocztę elektroniczną, faxem bądź przez dedykowany numer telefonu. Odbiór uszkodzonego sprzętu zapewni Wykonawca, który będzie odpowiedzialny za sprzęt podczas transportu. Wykonawca udostępni Zamawiającemu, na czas naprawy lub wymiany, telefon komórkowy zastępczy o parametrach minimalnych odpowiadającym parametrom użytkowym towaru oddanego do naprawy.
6. Naprawy gwarancyjne uszkodzonych aparatów będą realizowane przez producenta lub wyznaczony przez niego autoryzowany serwis.
7. Wszelkie przerwy w świadczeniu usług, z winy Wykonawcy, nie powinny trwać dłużej niż 2 h.
8. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu gwarancje producentów na oferowane aparaty telefoniczne oraz na akcesoria i baterie, z maksymalnym oferowanym przez producentów okresem ważności.
9. Wykonawca zapewni całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy oraz umożliwienie całodobowego dostępu do zarządzania usługami i konfiguracją na aktywowanych kartach SIM poprzez aplikację internetową.
10. Wykonawca zapewni ciągłe świadczenie usług – Zamawiający nie będzie obciążony kosztami usuwania zaistniałych awarii mających wpływ na świadczone dla niego usługi.
11. Wielkość zamówienia

Urządzenia	Ilość sztuk ogółem
Aparaty telefoniczne- Grupa I + SIM	7 sztuk
Aparaty telefoniczne- Grupa II + SIM	5 sztuk
Router wifi/GSM LTE + SIM	1 sztuka
Tablety + karty SIM	3 sztuki
Karty SIM do tabletów	3 sztuki

12. Wymagania ogólne:

- Sprzęt będzie posiadać oznakowanie CE zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2007r. w sprawie zasadniczych wymagań dla sprzętu elektronicznego (Dz. U. Nr 155, poz. 1089).
- Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko zamówiony sprzęt.
- Zasięg świadczonych usług telefonii komórkowej: co najmniej 92% powierzchni Polski zgodnie z mapą zasięgu Wykonawcy, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach.
- Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
- Wykonawca będzie dostarczał wraz z fakturą biling za wszystkie połączenia wykonane w danym miesiącu w kraju i w roamingu oraz inne usługi i rabaty. Pierwsza opłata (faktura) za świadczenie usług winna być naliczona po okresie cyklu bilingowego aktywacji kart SIM.
- Wykonawca wyznaczy opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia drogą e-mailową oraz telefoniczną.
- Wraz z dostawą sprzętu i kart SIM Wykonawca dostarczy w wersji elektronicznej (format pliku Microsoft Excel) tabelaryczne zestawienie obejmujące: numery kart SIM, numery abonenckie, kody PIN, PUK, modele i numery fabryczne urządzeń o których mowa.

13. Wymagania szczegółowe:

- Bezpłatna aktywacja numerów.
- W abonamencie wysyłanie SMS i MMS na terenie kraju
- Połączenia głosowe: Wykonawca zapewni transmisję głosu w sieci GSM, w tym połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych.
- Wykonawca umożliwi dostęp usługi połączeń roamingowych (dla wszystkich kart SIM).
- Wykonawca zapewni bezpłatny dostęp do Internetu dla wszystkich numerów telefonów na terenie kraju
- Zamawiający wymaga uruchomienia kart SIM zgodnie z następującym zestawieniem:

Taryfa	Ilość aktywacji
Taryfa I	7
Taryfa II	5
Internet wifi LTE	1
Karty SIM do tabletów	6

Suma 19

Dodatkowo w czasie trwania umowy Zamawiający może uruchomić jeszcze 3 aktywacje w ramach taryfy I lub II na tych samych warunkach.

Wykonawca zapewni Zamawiającemu nielimitowane SMS-y i rozmowy do wszystkich sieci w Polsce w obydwu taryfach.

Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu:

- Bezpłatne świadczenie usług poczty głosowej na terenie kraju.
- Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość dowolnego włączania i wyłączania usług dodatkowych, będących w ofercie Wykonawcy dla wskazanych przez Zamawiającego kart SIM (oczekiwanie na połączenie, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, wymiana wadliwej karty SIM).
- Przesyłanie SMS oraz MMS (na obszarze RP)
- Dostęp do Internetu (WAP, przeglądanie stron WWW, itp.).
- Bezpłatne aktywowanie oraz dezaktywowanie usługi roamingu.
- Transmisje GPRS, EDGE, UMTS, HSPA, HSPA+.
- Blokowanie przychodzących SMS-ów reklamowych z sieci wykonawcy.
- Bezpłatne, czasowe, blokowanie kart SIM na wypadek kradzieży lub zgubienia.
- Przedstawienie takich aparatów telefonicznych, które mają możliwość bezpłatnej konfiguracji poczty e-mail w telefonie oraz kalendarza w telefonie z programem Outlook w komputerze (dot. taryfy I).
- Dostęp do bezpłatnego Internetu na terenie Polski w telefonie

Szczegółowe wymagania Zamawiającego

- Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami oraz karty SIM będą fabrycznie nowe oraz będą posiadały pisemną gwarancję jakości.
- Zamawiający wymaga aby Wykonawca przedstawiał do wyboru minimum 3 modele smartfonów w taryfie II i co najmniej 2 w taryfie I. Spośród zaoferowanych modeli muszą pochodzić od innego producenta (w tym Apple, Samsung).

  Przedziały cenowe oferowanych telefonów dla poszczególnych taryf:
  - dla Taryfy I co najmniej od 3071 do 4099 zł brutto
  - dla Taryfy II co najmniej od 499 do 1599 zł brutto

Zamawiający posłużył się cenami rynkowymi z ogólnie dostępnych stron internetowych (np. ceneo.pl).

- Zamawiający dokona wyboru konkretnych modeli dla każdej taryfy i poinformuje Wykonawcę o liczbie i modelach zamawianych telefonów komórkowych, przed podpisaniem umowy.
- Minimalne wymagania dotyczące telefonów w danej Taryfie:

Minimalne wymagania dla smartfonów w Taryfie I

Zakres częstotliwości GSM	850, 900, 1800, 1900 MHz
Zakres częstotliwości LTE	800, 850, 900, 1800, 1900, 2100, 2600
Waga [g]	Od 110 g do 130 g
Pojemność	Min. 64GB
Ekran/ Rozdzielczość	od 4,5” do 5”/ min.1334 na 750 pixeli
Procesor	min. dwurdzeniowy, 64-bitowy
Przełączanie pomiędzy rozmowami Mechaniczny wyłącznik dźwięku	Tak Tak
Transmisja Danych	WAP, GPRS, UMTS, HSPA+, HSDPA, GSM, EDGE, Bluetooth, Wifi, Moduł GPS, LTE, Wbudowany modem
Aparat wbudowany	Min. 8 Mpix
Synchronizacja z Microsoft Outlook	Tak

Minimalne wymagania dla smartfonów w Taryfie II

Zakres częstotliwości	850, 900, 1800, 1900, 2100 MHz
Komunikacja	Wifi, GPS, DLNA, LTE
Waga [g]	do 150 g
Pojemność	Min. 8 GB
Pamięć RAM	Min.1 GB
Ekran	Dotykowy, min. 3,5”
Wbudowany aparat	Min. 5 Mpix

Minimalne wymagania dla tabletów

Zamawiający wymaga dostarczenia trzech tabletów w dwóch rodzajach: typ A- 1 szt. i typ B-2 szt.

Tablet typu A (1 szt.)

Ekran	Przekątna ekranu: min.10." Rozdzielczość: min.1920x1200 pixeli IPS, pojemnościowy, 10-punktowy Multi-Touch
Procesor	min. 4-rdzeniowy, z taktowaniem min.1500MHz
Pamięć RAM	min. 2GB
Pamięć wbudowana	min.32GB
System operacyjny	Android lub Windows
Kamery	przód min.1,6 Mpix, tył min.8 Mpix
Dźwięk	Głośniki stereo Wewnętrzny mikrofon monofoniczny
Maksymalny czas pracy	Minimum 10h
Komunikacja	min. GPS, Bluetooth, LTE, Multi-Touch, USB, Wi-Fi

Komunikacja (min)	-WiFi 802.11 a/b/g/n -Bluetooth 4.0 -modem 4G LTE
Wejścia/wyjścia (min)	-obsługa kart pamięci microSD do 64GB - microUSB -wyjście słuchawkowe
Wymiary	Wys. 17-19 cm/szer.25-27cm/grub.6-10 mm

Tablety typu B (2 szt.)

Ekran	Przekątna ekranu: od 9,5" do 10” Rozdzielczość: min.2048x1536 pixeli pojemnościowy,
Procesor	min. 3-rdzeniowy z 64 bitową architekturą
Pamięć Flash	min.64GB
Kamery	przód min.1,2 Mpix, tył min. 5 Mpix
Dźwięk	Głośniki stereo. Wewnętrzny mikrofon.
Maksymalny czas pracy(dedykowany przez producenta)	Minimum 10h
Standard transmisji modemu	min. 3G, HSPA, 4G LTE, HSPA+
System operacyjny	IOS lub równoważny
Komunikacja (min)	-Wi-Fi (802.11a/b/g/n/ac); dwa kanały (2,4 GHz i 5 GHz); HT80 z technologią MIMO -Bluetooth 4.0 -UMTS/HSPA/HSPA+/DC-HSDPA (850, 900, 1700/2100, 1900, 2100 MHz); GSM/EDGE (850, 900, 1800, 1900 MHz) -CDMA EV-DO (800, 1900 MHz) -LTE
Funkcje dodatkowe	- czytnik linii papilarnych - barometr -dyktafon -czujnik oświetlenia zewnętrznego -żyroskop
Wymiary	Wys. 16-17 cm Szer.23-25cm Grub.6-8 mm Waga: 400- 450 gramów
Obudowa/ kolor	Aluminiowa/ srebrny lub szary

Wymagania do urządzenia będącego routerem WIFI/GSM LTE

- Maks. prędkość transferu: 150 Mbps (DL) / 50 Mbps (UL)
- Wsteczna kompatybilność: EDGE, GPRS

    - Częstotliwości pracy:
    - LTE - 800/900/1800/2100/2600 MHz
    - Dual-band HSPA+ - 900/2100 MHz
    - Quad-band EDGE/GPRS - 850/900/1800/1900 MHz
    - Standard WLAN: 802.11 b/g/n
    - Ethernet RJ-45: 4x 10/100
    - Antena wewnętrzna WLAN
    - Gniazdo anteny zewnętrznej: 2x SMA
    - Gniazdo telefonu: 2x RJ-11 (GSM/VoIP)
    - Firewall, VoIP,
    - Lokalne zarządzanie z poziomu przeglądarki
    - Wymagania sprzętowe: Windows XP/Vista/7/8+/MAC/Linux
    - Wbudowany slot na kartę SIM: tak
- Karta sim z dostępem do Internetu LTE z limitem nie mniejszym niż 50 GB/miesiąc.

Załącznik nr 2

Zamawiający:
Polska Organizacja Turystyczna
ul. Chałubińskiego 8
00 – 613 Warszawa

Dotyczy otwartego konkursu ofert na **Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych smartfonów, tabletów i routera wifi oraz kart SIM do tabletów dla Polskiej Organizacji Turystycznej**.

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

Działając w imieniu i na rzecz Wykonawcy (dane Wykonawcy):
Nazwa: _____
Adres siedziby: _____
oświadczam(y), że:

1) posiadam(y) uprawnienia do wykonywania działalności objętej przedmiotem zamówienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
2) posiadam(y) niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuję(emy) potencjałem technicznym do wykonania zamówienia,
3) znajduję (emy) się w sytuacji finansowej i ekonomicznej zapewniającej prawidłowe i terminowe wykonanie zamówienia

……
Podpis osoby upoważnionej
do reprezentowania Wykonawcy

Załącznik nr 3

Pieczęć Wykonawcy

Zamawiający: **Polska Organizacja Turystyczna**
ul. Chałubińskiego 8
00 – 613 Warszawa

O F E R T A

Ogłoszenie dotyczące konkursu ofert na **„Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych smartfonów, tabletów i routera wifi oraz kart SIM do tabletów dla Polskiej Organizacji Turystycznej”,** zgodnie z wymogami zawartymi w ogłoszeniu o konkursie , oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia:

Świadczenie usług będących przedmiotem zamówienia wg. poniższego zestawienia:

Rodzaj usługi lub towaru	**Ilość aktywacji**	**Cena jednostkowa brutto w PLN za miesięczny abonament**	**Cena za całość brutto Ilość aktywacji x ilość miesięcy (24) x koszt miesięcznego abonamentu (PLN)**
Taryfa I*	7		
Taryfa II**	5		
SIM LTE z limitem nie mniejszym niż 50GB/mies.	1		
Karty SIM do tabletów (min 5 GB)	3		
Karty SIM do tabletów (min 5 GB) wraz z urządzeniami	3		
		SUMA:	

***- nielimitowane SMS-y i minuty do wszystkich sieci oraz min. 4 GB Internetu**

****- nielimitowane SMS-y i minuty do wszystkich sieci oraz min. 1 GB Internetu**

Proponowany termin płatności……..dni

Uwaga: minimalny termin płatności wynosi 14 dni, w przypadku podania przez wykonawcę terminu płatności krótszego niż 14 dni oferta tego wykonawcy zostanie potraktowana jako niezgodna z treścią ogłoszenia o konkursie i zostanie odrzucona.

1. Oświadczamy, że:
    a) zapoznaliśmy się z warunkami podanymi przez Zamawiającego w ogłoszeniu i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń;

b) uzyskaliśmy wszelkie niezbędne informacje do przygotowania oferty i wykonania zamówienia;
c) akceptujemy projekt umowy oraz termin realizacji przedmiotu zamówienia podany przez Zamawiającego;
d) uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

2. W przypadku udzielenia nam zamówienia zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

3. Do oferty dołączono:
   - …….,
   - …….,
   - …….,
   - …….,

Nazwa i adres podmiotu składającego ofertę:

.....

NIP **.....** REGON **.....**

Adres, na który Zamawiający powinien przesyłać ewentualną korespondencję:

.....

Osoba wyznaczona do kontaktów z Zamawiającym: .....

Numer telefonu: 0 (**) ..... Numer faksu: 0 (**)**.....**

e-mail **.....**

....., dn. ..... …….....

(podpis uprawnionego
przedstawiciela wykonawcy)

Załącznik nr 4

Wzór umowy

Umowa zawarta w dniu …… w Warszawie,

pomiędzy:

Polską Organizacją Turystyczną w Warszawie, z siedzibą w (00-613) Warszawie przy ul. Chałubińskiego 8;

NIP 525-21-50-196

REGON 016213775

zwaną dalej Zamawiającym,

reprezentowaną przez:

Urszulę Jasińską - Dyrektora Biura Administracyjno-Organizacyjnego

Halinę Trojanowską - Dyrektora Biura Finansowego, Główną Księgową

a

……..……..

z siedzibą w ……..……

…….

wpisanym do Rejestru KRS pod numerem ……

NIP …….

REGON ……

zwanym dalej Wykonawcą

reprezentowany przez:

……..……

……

Niniejsza umowa została zawarta w trybie otwartego konkursu ofert na podstawie Zarządzenia 8/15 Prezesa Polskiej Organizacji Turystycznej z dnia 16 marca 2015 r. w sprawie zmiany

Regulaminów udzielania zamówień publicznych w Polskiej Organizacji Turystycznej, do których ma zastosowanie art. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn zm.).

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007 – 2013.

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych, tabletów i routera wifi na warunkach wskazanych w ogłoszeniu oraz ofercie złożonej przez Wykonawcę z dnia ……..., stanowiących integralną część niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi telekomunikacyjne w ramach sieci komórkowej w sposób nieprzerwany 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, zwane dalej „Usługami".
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonywania usług objętych niniejszą umową.
3. Usługą objętych będzie 12 numerów telefonii komórkowej, 1 modemu- routera wifi LTE oraz 6 kart SIM do tabletów.
4. Wykonawca dostarczy 12 aparatów telefonicznych, zgodnie z przedstawioną ofertą, stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy. W czasie obowiązywania umowy Zamawiający będzie miał możliwość zwiększenia ilości aparatów, numerów telefonów i usług z tym związanych o kolejne 3 w I lub II planie taryfowym, przy czym ewentualne zwiększenie nie spowoduje przekroczenia kwoty 30.000 euro netto.
5. Realizacja usługi telefonicznej oraz internetowej w ramach pakietów abonamentowych (pakiet abonamentowy stanowi minimalną miesięczną wysokość rachunku telefonicznego i Zamawiający może go w całości wykorzystać na wszystkie krajowe połączenia, krajowe wiadomości SMS oraz MMS), przedstawia się następująco:
   a) Abonament dla planu taryfowego I …….. zł brutto.
   b)Abonament dla planu taryfowego II …….. zł brutto.
   c)Abonament Internet wifi LTE ……..zł brutto.
   d)Abonament za kartę SIM do tabletu …….zł brutto.

e)Abonament na kartę SIM do tabletu wraz z tabletem ……zł brutto.

6. Zamawiający w ramach niniejszej umowy otrzymuje bezpłatnie usługi wg oferty, stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.
7. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fabrycznie nowe smartfony (według potrzeb Zamawiającego, o których mowa w SOPZ, stanowiącej załącznik nr 4 do umowy), tablety, router wifi oraz karty SIM.
8. Wykonawca zapewni zachowanie aktualnie używanych numerów telefonów Zamawiającego (numerów w sieci Orange), których opis stanowi załącznik 3, dostarczy nowe modemy internetowe, oraz karty SIM do tabletów, których spis stanowi załącznik 4.

§2

1. Umowa została zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia 24.08.2015 r. godz. 00:00, który jest zarazem dniem aktywacji w sieci oraz dniem początku naliczania okresu rozliczeniowego, do dnia 23.08.2017 r., lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w ust. 2.
2. Łączna kwota wynagrodzenia, za cały okres obowiązywania umowy, nie może przekroczyć …… zł brutto (słownie: ……złotych brutto).
3. Ceny brutto w złotych obejmują wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
4. Ceny usług określone w Umowie nie mogą ulec zwiększeniu w czasie jej obowiązywania.
5. Obowiązek kontrolowania stanu realizacji kwoty określonej w ust. 2 leży po stronie Zamawiającego. Zamawiający będzie co miesięcznie podliczał kwoty z opłaconych faktur

   i kontrolował, czy suma wydatkowana na opłacenie faktur nie przekracza kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia.
6. Umowa wygasa w razie wyczerpania kwoty określonej w ust. 2, lub upływu okresu na jaki została zawarta.
7. W cenę wskazaną w ust. 2 wliczone są wszystkie koszty świadczenia usługi, w tym:
   a) koszt wszelkich formalności związanych z ewentualną zmianą operatora;

b) koszt zapewnienia obecnej numeracji telefonicznej;
c) koszt aktywacji usługi telekomunikacyjnej;
d) koszty przeniesienia aktualnej numeracji do nowego operatora;
e) koszty dostawy i wymiany na nowe kart SIM;
f) koszty związane z generowaniem miesięcznego raportu o stanie realizacji umowy;
g) inne koszty jakie zgodnie z prawem telekomunikacyjnym muszą być poniesione, aby zostały spełnione wymagania określone w SIWZ.
h) koszty związane z obsługą przez „opiekuna handlowego".

§3

1. Dostawa sprzętu wraz z kartami SIM ma nastąpić po podpisaniu umowy, nie później niż na 7 dni przed uruchomieniem usługi.
2. Z chwilą podpisania umowy oraz protokołów zdawczo-odbiorczych aparaty stają się własnością Zamawiającego. Protokół zdawczo-odbiorczy zostanie podpisany po odbiorze aparatów telefonicznych.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu gwarancje producentów na oferowane aparaty telefoniczne oraz na akcesoria i baterie, z maksymalnym oferowanym przez producentów okresem ważności.
4. Jeśli którykolwiek z dostarczonych urządzeń (smartfonów, tabletów, bądź urządzenia wifi LTE) okażą się wadliwe lub nie posiadające cech o istnieniu których Wykonawca zapewni Zamawiającego, na pierwsze wezwanie Zamawiającego wymieni go na wolny od wad w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia w ciągu 2 dni roboczych urządzeń zastępczych o parametrach nie gorszych niż urządzenie oddane do reklamacji. Ponadto Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu :
    a. niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
    b. nieprawidłowego obliczania należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej,
5. Zamawiający może złożyć reklamację, przesyłając ją pisemnie na adres siedziby Wykonawcy

z dopiskiem „Reklamacja lub mailem na adres:

……

6. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia Rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Wykonawcy rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
7. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
8. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
    a) nazwę jednostki Wykonawcy rozpatrującej reklamację,
    b) powołanie podstawy prawnej,
    c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
    d) w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty,
    e) w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,
    f) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym,
    g) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Wykonawcę, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
9. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji Umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24.02.2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U., poz. 284).
10. Wykonawca jest zobowiązany w ramach obsługi serwisowej do niezwłocznego usunięcia awarii urządzenia zgłoszonej przez Zamawiającego, nie później niż w ciągu 72 godzin od chwili zgłoszenia.
11. Z tytułu wykonania usługi, o której mowa w ust. 10 Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, ani zwrot kosztów.

§4

1. Z ramienia Zamawiającego za realizację umowy będzie odpowiadał Pan Ryszard Jończyk, tel. 22 536 70 20, adres e-mail: ryszard.jonczyk@pot.gov.pl, który jest upoważniony do dokonywania zmian na koncie klienta.
2. Z ramienia Wykonawcy za realizację umowy będzie odpowiadał/a …….. tel. ……. adres e-mail: ……..
3. Osoba wskazana w ust. 1 nie jest upoważniona do składania w imieniu Zamawiającego oświadczeń woli w zakresie zmiany, rozwiązania lub odstąpienia od niniejszej umowy.

§5

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie niniejszej umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający może odstąpić również od umowy, w przypadku, gdy dostawa urządzeń, o których mowa w niniejszej umowie, jest wykonana wadliwie, czyli dostarczone aparaty będą posiadały widoczne wady lub wady ukryte, które zostaną ujawnione w ciągu pierwszych 14 dni użytkowania, a Wykonawca od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego, w ciągu 5 dni roboczych, nie wymieni aparatów na nowe, wolne od wad, lub w przypadku gdy usługi świadczone będą przez Wykonawcę sprzecznie z niniejszą umową.
3. Uprawnienie o którym mowa w ust. 2 Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy.

§6

1. Cennik połączeń, koszty innych usług oraz cennik aparatów i akcesoriów zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowi integralną część niniejszej umowy (załącznik nr 1).
2. Stawki za połączenia są niezmienne przez cały okres obowiązywania umowy, chyba że ulegną zmianie na korzyść Zamawiającego.
3. Strony ustalają, że należności z tytułu Umowy płatne będą za miesięczne okresy rozliczeniowe.

4. Zapłata następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie …….. dni liczonych od dnia wystawienia faktury VAT z zastrzeżeniem, że prawidłowo wystawiona faktura wpłynie do Zamawiającego w ciągu 7dni od daty jej wystawienia.
5. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Zamawiający nie ponosi kosztów, nieobjętych Umową.

§7

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych również w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (tekst jedn. z 2014 r., Dz. U. poz. 243 z późn. zm.).
2. W przypadku braku aktywacji usługi w terminie określonym w §2 ust. 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 250,00 PLN brutto za każdy dzień opóźnienia za każdy nieaktywowany numer telefonu.
3. W przypadku niedostarczenia telefonów komórkowych z kartami SIM w terminie określonym w §3 ust. 1 Wykonawca płaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150,00 PLN brutto za każdy aparat telefoniczny za każdy dzień opóźnienia.
4. W przypadku nie wykonania przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w § 3 ust 4 postanowienie ust. 3 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
5. Odstąpienie od umowy, w szczególności z przyczyn wskazanych w ust. 6 i 7 niniejszego paragrafu oraz w §5 ust. 2, uznaje się za odstąpienie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20 .000,00 PLN brutto.
6. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku nie wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności wynikających z § 1 ust. 1.
7. Zamawiający może skorzystać z prawa odstąpienia, o którym mowa w ust. 6 i 9 niniejszego paragrafu, w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy.
8. Wykonanie przez Zamawiającego prawa odstąpienia, nie wyłącza uprawnienia do naliczania i egzekwowania kar umownych przewidzianych niniejszą umową.

9. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnych zmian okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcie umowy.
10. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne, jeżeli Wykonawca nie wykonuje, bądź nienależycie wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy, a powstała z tego tytułu szkoda przekracza wysokość naliczonych kar umownych.
11. Prawo odstąpienia od umowy przysługuje Zamawiającemu również w przypadku, gdy Ministerstwo Gospodarki (Instytucja Pośrednicząca dla Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka) odmówi dalszego współfinansowania projektu, do czego jest uprawniona na mocy umowy o dofinansowanie projektów w ramach Działania 6.3 POIG „Promujmy Polskę Razem" i „Lubię Polskę!", o ile Zamawiający zawiadomi na piśmie o tym fakcie Wykonawcę w terminie 90 dni od daty pozyskania w/w informacji. W takim wypadku Zamawiający zapłaci Wykonawcy wyłącznie tę część wynagrodzenia, jaka odpowiada zakresowi wykonania Umowy do dnia przekazania informacji o odstąpieniu od umowy.

§8

1. W przypadku wystąpienia wątpliwości dotyczących wykonania umowy, strony odwołają się do oferty i szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość podpisania formularzy aktywacji Wykonawcy. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami ww. formularza a umową, wiążące będą wyłączeni postanowienia niniejszej umowy i jej integralnych załączników.
3. W przypadku wyrażenia akceptacji Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Zamawiającego niniejsza umowa jest nadrzędna w stosunku do Regulaminu. Ponad to ww. Regulamin może być stosowany wyłącznie w przypadkach nieuregulowanych niniejszą umową.
4. Spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§9

Strony mają obowiązek niezwłocznego pisemnego poinformowania o każdorazowej zmianie adresu swojej siedziby pod rygorem uznania za dostarczoną korespondencje wysłaną na ostatni adres.

§10

Wykonawca nie może powierzyć wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy innym dostawcom, bez zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§11

Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej.

§12

W sprawach nieuregulowanych umową oraz ustawą o zamówieniach publicznych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

§13

Umowę spisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zał. nr 1 - Oferta Wykonawcy
Zał. nr 2 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych
Zał. nr 3 - Zestawienie numerów telefonów do przeniesienia.
Zał. nr 4 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Wykonawca Zamawiający