



Zapytanie ofertowe na usługę polegającą na monitorowaniu mediów

Zamawiający: Polska Organizacja Turystyczna, ul. Chałubińskiego 8, 00 – 613 Warszawa

Przedmiot zamówienia: Codzienny, przez 7 dni w tygodniu, bieżący monitoring mediów krajowych w okresie od 3 stycznia 2014 do 31 grudnia 2014 roku, (prasa ogólnopolska, regionalna i branżowa; internet z social media oraz okazjonalnie radio i telewizja) pod kątem wskazanych przez Zamawiającego 4 haseł. W ramach usługi Zamawiający oczekuje, że zostaną spełnione następujące kryteria:

- Liczba haseł może ulec zarówno zmniejszeniu jak i zwiększeniu w stosunku do podanej, maksymalnie o 5 w okresie trwania umowy. Wykonawca będzie zobowiązany do dokonania modyfikacji liczby haseł bezpłatnie bez konieczności aneksowania umowy.
- Wyszukane informacje, zgodnie z ustalonymi z Zamawiającym hasłami, zamieszczane będą na dedykowanej platformy informacyjnej (chronionej przed niepowołanym i publicznym dostępem) umożliwiającej weryfikację wycinków za pomocą podglądu informacji w wersji graficznej i w postaci tekstu.
- Wykonawca będzie przysyłał drogą elektroniczną, na imienne konta, codziennie (w godzinach ustalonych indywidualnie z wyłonionym Wykonawcą), aktualne powiadomienia o aktualnościach w monitoringu.
- Każda informacja zamieszczana na platformie internetowej musi być opatrzona kilkudzaniowym streszczeniem a artykuły powinny być wylistowane chronologicznie i powinny zawierać dokładną datę i źródło publikacji.
- Platforma musi m.in.: zawierać wycinki bieżące i archiwalne, dostępne dla Zamawiającego przez 24 godziny na dobę przez cały okres obowiązywania umowy, oraz pozwalać użytkownikom:
 - na wyszukiwanie materiałów, katalogowanie oraz grupowanie informacji za pomocą różnorodnych kryteriów, m.in. wg: tematu/zagadnienia/hasła; tytułu artykułu; autora/autorów; rodzaju mediów; daty; źródła,
 - na ocenę zasięgu oraz ocenę wydźwięku publikowanego materiału,



- na generowanie miesięcznych raportów w ujęciu ilościowym,
- na wydrukowanie wszystkich materiałów w skali 1:1,
- na zapisywanie wybranych informacji w plikach, których forma zostanie ustalona z Zamawiającym.
- na indywidualne zarządzanie materiałami przez użytkowników z imiennej listy adresowej w ramach portalu informacyjnego.

Kryteria udziału w postępowaniu: Zamówienie zostanie udzielone wykonawcy, który zaoferuje najniższą łączną cenę brutto przy zaproponowaniu, obowiązujących w zakresie usługi, standardów. (100% cena).

Wykonawca nie może zmienić ceny usług po złożeniu ofert. Negocjacje ceny nie będą prowadzone. Wszystkie szczegółowe kwestie techniczne i organizacyjne zostaną uzgodnione pomiędzy Zamawiającym a wyłonionym Wykonawcą przed podpisaniem umowy oraz będą na bieżąco konsultowane między Stronami w celu zapewnienia najwyższej jakości usługi.

Termin realizacji zamówienia: Oferta winna być złożona drogą elektroniczną, na adres: katarzyna.draba@pot.gov.pl, z adnotacją „monitoring mediów” w tytule wiadomości. (Adres poczty elektronicznej jest chroniony przed robotami spamującymi. W przeglądarce musi być włączona obsługa JavaScript, żeby go zobaczyć) w terminie do 16 grudnia 2013 roku do godz. 17.00

Ocena ofert

Wszystkie złożone oferty zostaną poddane ocenie w następującym zakresie:

- szczegółowy opis oferowanej usługi
- informacje na temat doświadczenia w zakresie realizacji podobnych zleceń;
- proponowaną cenę wraz z założeniami stanowiącymi podstawę jej kalkulacji;
- informacje o podmiocie składającym ofertę.
- Załącznik do oferty stanowi pełna lista monitorowanych mediów

