

Polski System Informacji Turystycznej

Stan realizacji i plany do końca roku 2013

11 września 2012

Mirosław Nalazek

Departament Systemów Informacyjnych POT



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA

Polski System Informacji Turystycznej

Agenda

- Ogólna koncepcja PSIT
- System zbierania i przetwarzania informacji turystycznej
- System dystrybucji informacji turystycznej
 - Stacjonarna
 - Telefoniczna
 - Elektroniczna



Ogólna koncepcja PSIT

- Jeden z podstawowych instrumentów promocji Polski,
- Zakłada współpracę wszystkich podmiotów działających w sektorze publicznym turystyki,
- Jakość współpracy jest głównym czynnikiem sukcesu



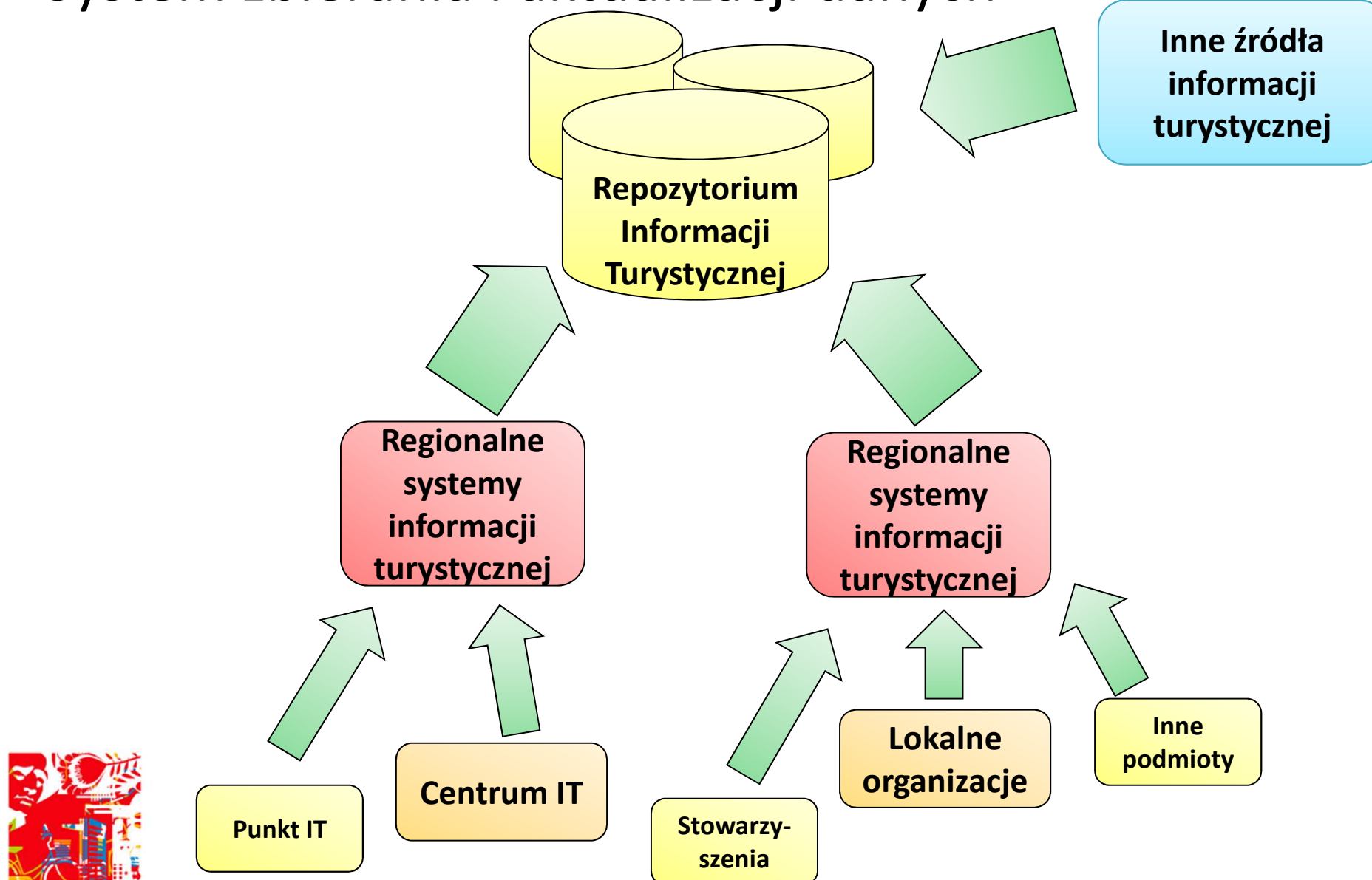
System zbierania i aktualizacji informacji turystycznej

Podstawowe założenia:

- System oparty jest na ścisłej współpracy z regionalnymi i lokalnymi organizacjami turystycznymi i ich systemami,
- Zcentralizowana baza danych – Repozytorium Informacji Turystycznej – dostarcza informacje do wszystkich kanałów,

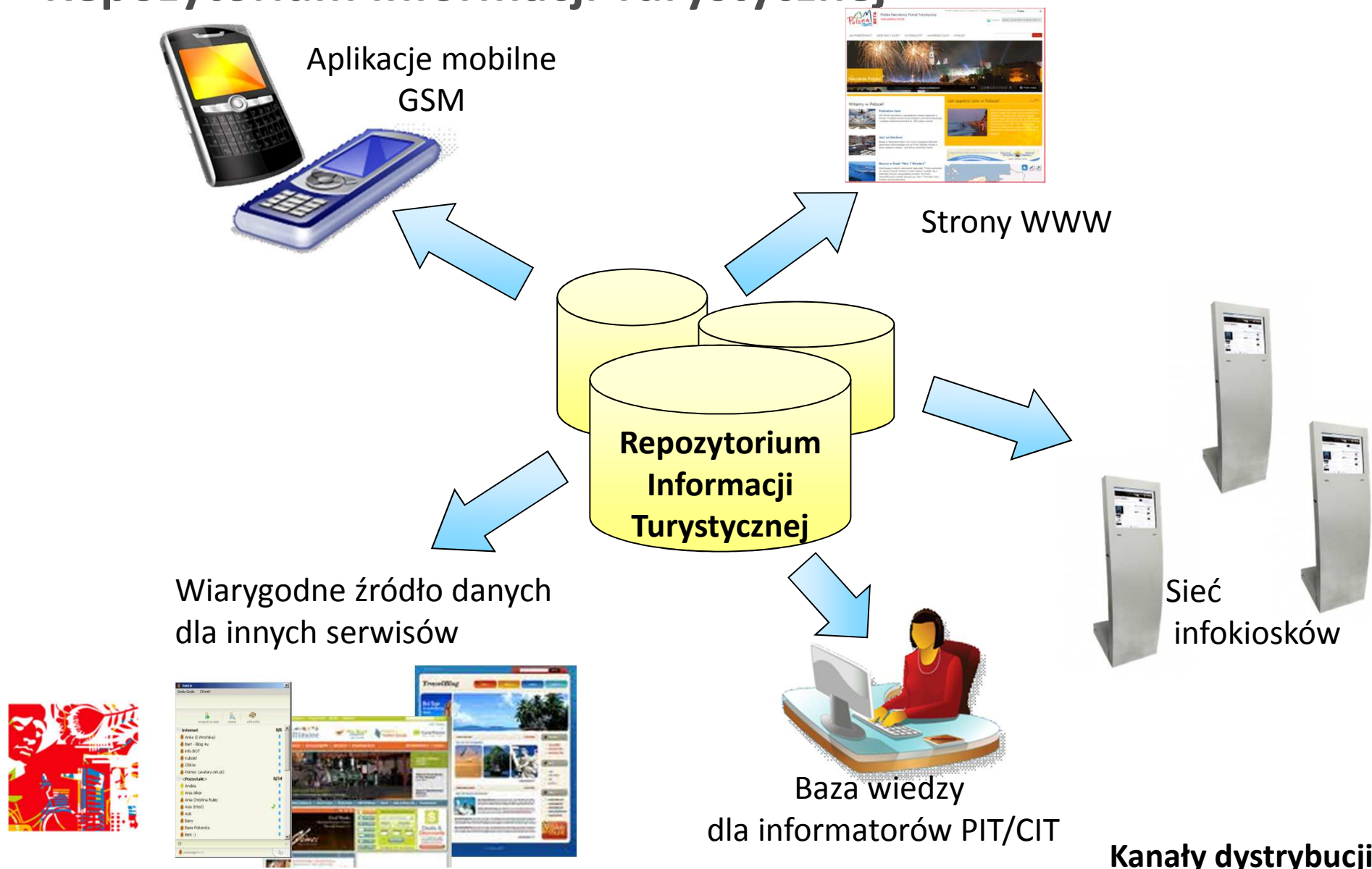


System zbierania i aktualizacji danych



Polski System Informacji Turystycznej

Repozytorium Informacji Turystycznej



Najważniejsze moduły RIT

- Moduł zarządzania informacją turystyczną,
- Moduł zarządzania dystrybucją informacji,
- Moduł informatora



RIT - moduł zarządzania danymi

- Wprowadzanie , aktualizacja i usuwanie obiektów,
- Dostęp z różnych poziomów (według zdefiniowanych uprawnień),
- Edycja opisów,
- Wprowadzanie opisów w obcych językach.



RIT - moduł zarządzania dystrybucją danych

- Określanie zakresu prezentowanej informacji (zakres geograficzny, poziom ważności, zakres rodzajowy, rynek docelowy),
- Określanie czasu obowiązywania prezentowanej informacji (ważne dla imprez i ofert),
- Określanie kanałów dystrybucji informacji (np. www, platformy mobilne, infokioski),
- Określanie publikowanych wersji językowych,
- Określanie multimediiów (liczba zdjęć, kolejność, video).



RIT - moduł informatora

- Wsparcie dla informatorów turystycznych w CIT i PIT,
- Dostęp do wszystkich informacji w RIT
- Możliwość konfigurowania potrzebnej informacji,



Obecny status i harmonogram

- Zakończone postępowanie przetargowe.
- Wyłoniony wykonawca,
- Zakończenie prac rozwojowych – koniec I kwartału 2013,
- Integracja z istniejącymi systemami regionalnymi – II kwartał 2013



Polski System Informacji Turystycznej

Aktualny stan baz danych

- **Baza noclegowa** – obecnie ok. 5300 obiektów, do końca roku ok. 10 000 obiektów
- **Atrakcje turystyczne** – obecnie ok. 5000,
- **Restauracje** – obecnie ponad 20000
- **Imprezy** –obecnie ok. 1000, docelowo ok. 1500,
- **Punkty i centra informacji turystycznej** – ok. 400,



Wyzwania i problemy

- Brak systemów w niektórych regionach,
- Różnice w formacie i zakresie informacji,
- Niska w wielu przypadkach jakość informacji,
- Zarządzanie zmianami, synchronizacja danych
- Zarządzanie wersjami językowymi



System dystrybucji informacji turystycznej



Kanały informacji turystycznej w PSIT

Stacjonarne

- ◆ Centra i punkty informacji turystycznej,
- ◆ Biura podróży i inne podmioty działające w turystyce,

Telefoniczne

- ◆ Centra i punkty informacji turystycznej,
- ◆ Contact Center

Elektroniczne :

- ◆ Witryny krajowe (polska.travel)
- ◆ Witryny regionalne i lokalne współpracujące (ROT-y i inni partnerzy),
- ◆ Platforma dla stacjonarnych urządzeń prezentacyjnych (infokioski),
- ◆ Platforma dla urządzeń mobilnych (tablety i smartfony)



PSIT – System certyfikacji centrów informacji turystycznej

Cele:

- Zapewnienie odpowiedniej jakości obsługi turystów przez jednostki informacji turystycznej;
- Stworzenie wspólnych standardów w skali kraju,

Minimalne wymogi opracowane zostały na podstawie systemu wdrożonego w województwie śląskim,

Obecnie jest około 220 certyfikowanych CIT w Polsce, ponad 50% wszystkich jednostek informacji turystycznej,



Certyfikowane CIT odgrywają kluczową rolę w systemie Contact Center.

Polski System Informacji Turystycznej

Ogólnopolskie Contact Center

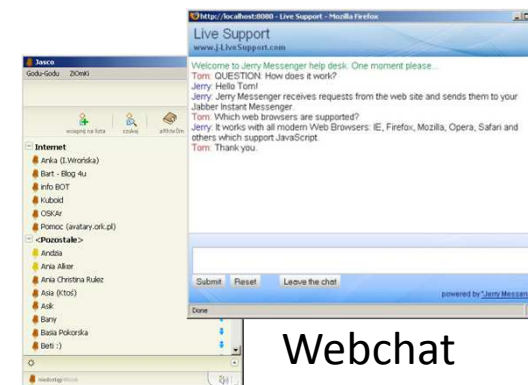
IVR



Pracownicy PIT / CIT
jako zdalni telefoniczni konsultanci

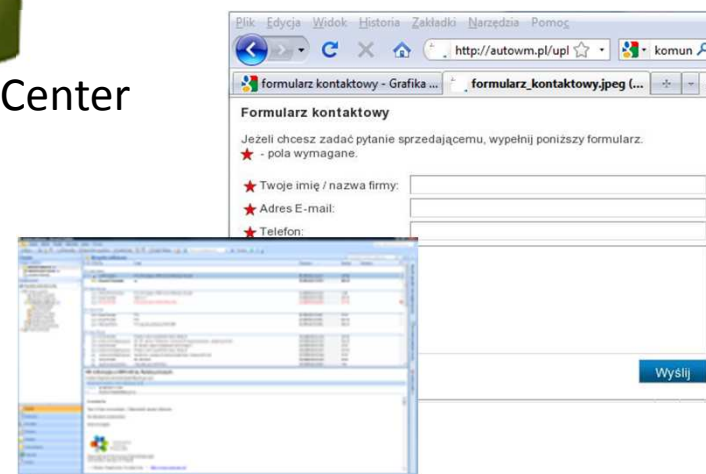


Konsultanci Contact Center



Webchat

Komunikator
internetowy



Email / Formularz na stronie

Kanały dostępu

Polski System Informacji Turystycznej

Ogólnopolskie Contact Center - harmonogram



- Rozpoczęcie wdrożenia: I kw. 2012
- Uruchomienie CC w POT – III kw. 2012,
- Podpisanie umów z CIT (I transza – 12 CIT) – III kw. 2012
- Testowanie systemu – IV kw. 2012,
- Rozpoczęcie funkcjonowania – I kw. 2013,
- Podpisanie umów i włączenie CIT z II transzy (ok. 20) – do końca 2013.



Polski System Informacji Turystycznej

Komputery dla turysty



Polski System Informacji Turystycznej

Komputery dla turysty

- Celem projektu jest dostarczenie zestawów komputerowych, wyposażonych w wyspecyfikowane narzędzia i oprogramowanie za pomocą których turysta odwiedzający certyfikowane Punkty i Centra Informacji Turystycznej nieodpłatnie uzyska dostęp do zasobów sieci Internet oraz Polskiego Systemu Informacji Turystycznej.
- Zakupiono 93 zestawy komputerowe zgodnie z zapotrzebowaniem poszczególnych regionów
- Komputery wyposażone są w:
 - Bezpieczny system operacyjny – Linux Ubuntu
 - Przeglądarka internetowa
 - Zabezpieczenie filtrujące: tzw. filtr rodzinny
 - Zabezpieczenie przed niechcianymi zmianami (wystarczy restart)



Elektroniczne kanały informacji turystycznej



Polska.travel – nowa wersja

- Nowa wizualizacja,
- Łatwiejsza nawigacja,
- Nowe, rozbudowane treści we wszystkich wersjach językowo-rynkowych (obecnie 22),
- Integracja treści informacyjnych z bazami danych,
- Nowe funkcje (planer wycieczek),
- Wersja dla urządzeń mobilnych (tablety, smartfony),
- Uruchomienie pod koniec 2012 po zakończeniu obecnie prowadzonego badania



Polska.travel – nowa wersja



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA



06.09.2012, Czwartek 9:31:14 GMT+1

 Polska

Szukaj...



POZNAJ POLSKĘ



REGIONY I MIASTA



ATRAKCJE



ORGANIZACJA PODRÓŻY



NOCLEGI

UNESCO

Zabytki i zwiedzanie

Przyroda

Sport i rekreacja

Kultura i rozrywka

Uzdrowiska, SPA i wellness

Rekomendowane

Jesienne weekendy

Jesień to doskonała pora roku ma korzystanie w uroków Polski. Górskie wycieczki piesze, rowerowe wyprawy czy też weekendy w SPA to doskonałe propozycje na jesienne miesiące.





Polska.travel – nowa wersja

ZAPLANUJ TRASĘ	ZNAJDŹ W BAZIE	KALENDARZ WYDARZEŃ	REZERWACJA HOTELI
Chcesz odwiedzić polskie festiwale? Interesuje Cię konna przejażdżka? Pomozemy zaplanować trasę twojej podróży.  zaplanuj trasę ➔	Noclegi Muzea, zabytki Kultura, rozrywka Sportowe Przyrodnicze Uzdrowiska i spa Restauracje Informacja turystyczna dołącz obiekt do bazy ➔ szukaj ➔	Dni Zielonej Góry Winiobranie 2012-08-08—2012-08-16 Dni Zielonej Góry Winiobranie... Bajki Chadasz Miesiąc Spotkań z Kulturą Żydowską 2012-08-08 Próba odtworzenia wiedzy o kulturze i tradycji żydowskiej poprzez wy... sprawdź wydarzenia ➔	Wybierz miejscowość --- od 2012-09-05 ile dni 1 dla 1 osób pokoi 1 szukaj ➔

AKTUALNOŚCI



[Zobacz wrocławskie miniatury](#)
Kraina Miniatur to jedyne miejsce we Wrocławiu, gdzie zobaczyć można repliki zabytkowych budowli z całej Polski. Na terenie parku zlokalizowanych jest 11 miniatur zgodnych z oryginałami od do naj...

[Czytaj więcej](#)



[Międzynarodowy Puchar Dzieci na Stadionie Narodowym](#)
Już 9 września 2012 r. najlepsi młodzi piłkarze w wieku 10 – 12 lat, (U-12) z 40 krajów świata zagrają na murawie Stadionu Narodowego w Warszawie. ...

[Czytaj więcej](#)



[Samolotem po Polsce - nowe połączenia](#)
Z Poznania do Krakowa i z Katowic do Gdańska - Eurolog uruchomił od września dwa nowe połączenia między głównymi portami regionalnymi w kraju. Po tegorocznej rozbudowie siatki zagranicznej lin...

[Czytaj więcej](#)

[Zobacz wszystkie aktualności](#)

PRZYDATNE NARZĘDZIA

[Zobacz pobierz \(PDF\) i zamów foldery](#)



[Dolnośląskie hity](#)
[Małopolska i Kraków](#)

[Zobacz więcej folderów ➔](#)

[Najpiękniejsze panoramy z Polski](#)



[Kraków - Barbakan](#)
[Świdnica - kościół pokoju](#)

[Obejrzyj więcej panoram ➔](#)

[Dodaj do notatnika](#)



Zbierz przydatne informacje w naszym serwisie i zapisz je w notatniku turysty

[Zobacz swoje notatki ➔](#)



Polska.travel – nowa wersja

POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA

Unesco

Polskie klejnoty w koronie UNESCO

Polska jest jednym z pierwszych państw – sygnatariuszy Konwencji UNESCO o Ochronie Światowego Dziedzictwa. Obiekty i miejsca wpisane na Listę stanowią wspólne dobro ludzkości, które charakteryzuje najwyższa powszechna wartość. Polska znacząco wyróżnia się wśród czołowych reprezentantów na Liście UNESCO. Obecnie na Liście Światowego Dziedzictwa znajduje się 936 miejsc w 153 różnych krajach. Wyróżnieniem dla Polski jest posiadanie aż 13 wpisanych dóbr, co daje Polsce zaszczytne 9. miejsce w Europie i 15. na świecie.

[Czytaj więcej!](#)



Stare Miasto w Krakowie



Zabytkowa Kopalnia Soli w Wieliczce



Auschwitz-Birkenau. Niemiecki nazistowski obóz koncentracyjny i zagłady (1940-1945)



Puszcza Białowieża/Białowieżańska
Puszcza – Obiekt transgraniczny
polsko-białoruski



Stare Miasto w Warszawie



Stare Miasto w Zamościu



Średniowieczny zespół miejski
Toruń



Zamek krzyżacki w Malborku



Kalwaria Zebrzydowska:
manierystyczny zespół
architektoniczny i krajobrazowy oraz
park pielgrzymkowy

MAPA MIEJSC UNESCO

NAJCZĘŚCIEJ CZYTANE

Kalwaria Zebrzydowska: manierystyczny zespół architektoniczny i krajobrazowy oraz park pielgrzymkowy

Hala Ludowa we Wrocławiu

Kościół Pokoju w Jaworze i w Świdnicy

Stare Miasto w Krakowie

Auschwitz-Birkenau. Niemiecki nazistowski obóz koncentracyjny i zagłady (1940-1945)

TAGI

BALTYK PARKI NARODOWE UNESCO WROCLAW
KULTURA I SZTUKA POMYSŁ NA
WEEKEND PRZYRODA Z RODZINĄ
ZABYTKI



Polska.travel – nowa wersja



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA



POZNAJ POLSKĘ



REGIONY I MIASTA



ATRAKCJE



ORGANIZACJA PODRÓŻY



NOCLEGI

[Polska.travel](#) • [Atrakcje](#) • [Przyroda](#)

Przyroda



Polska na randce z przyrodą
Morze, góry, czyste jeziora, wiele rzek, zielone niziny, lasy, dzikie zwierzęta i bogactwo flory – to wszystko znajdziesz w Polsce. Polska jest ograniczona Karpatami - od południa oraz Bałtykiem - od północy. Znajduje się w strefie klimatu umiarkowanego, co wpływa na dużą różnorodność środowiska naturalnego. W celu ochrony tego bogactwa utworzono 23 Parki Narodowe i liczne tereny przyrody chronionej.

Przyroda w Polsce jest najpiękniejsza na świecie. Naturalna, dzika i nieskazitelna. Działania na rzecz ochrony przyrody w Polsce zapoczątkował już Bolesław Chrobry, wprowadzeniem limitów na polowy bobrów. Kazimierz Wielki i Władysław Jagiełło zakazali wycinania starych (już wtedy!) drzew. Dzięki nim możemy podziwiać Borka i jego braci. W 1988 roku sejm w Polsce jako pierwszy na świecie, przyjął ustawę o ochronie koźlic górskich i świstaków.

[Czytaj więcej](#)


[Naturalnie Polska](#)


[Parki Narodowe](#)


[Obserwacja zwierząt](#)

MAPA ATRAKCJI PRZYRODNICZYCH



NAJCZĘŚCIEJ CZYTANE

- [Park Narodowy Gór Stołowych](#)
- [Tatrzański Park Narodowy](#)
- [Wielkopolski Park Narodowy](#)
- [Słowiński Park Narodowy](#)
- [Kampinoski Park Narodowy](#)



Wstępne opinie z badania

- Pierwsze wrażenie respondentów jest bardzo pozytywne: podoba im się kolorystyka, zdjęcia, ogólna wizualizacja strony, ikony na pasku nawigacji,
- Badani uważają, że w największym stopniu przydatne są informacje praktyczne (baza obiektów turystycznych ISIT) oraz kalendarium,
- Chętnie w przyszłości będą korzystać ze strony.
- Jeden z cytatów: „Portal podobał się, bo jeżeli chodzi o informacje, jest rzetelny, pismo obrazkowe dociera, nawet jak komuś nie chce się zbyt długo czytać, to są obrazki, odnośniki fajne i szybkie, zdjęcia, które nęcą oko, ikony przy starcie są OK”.

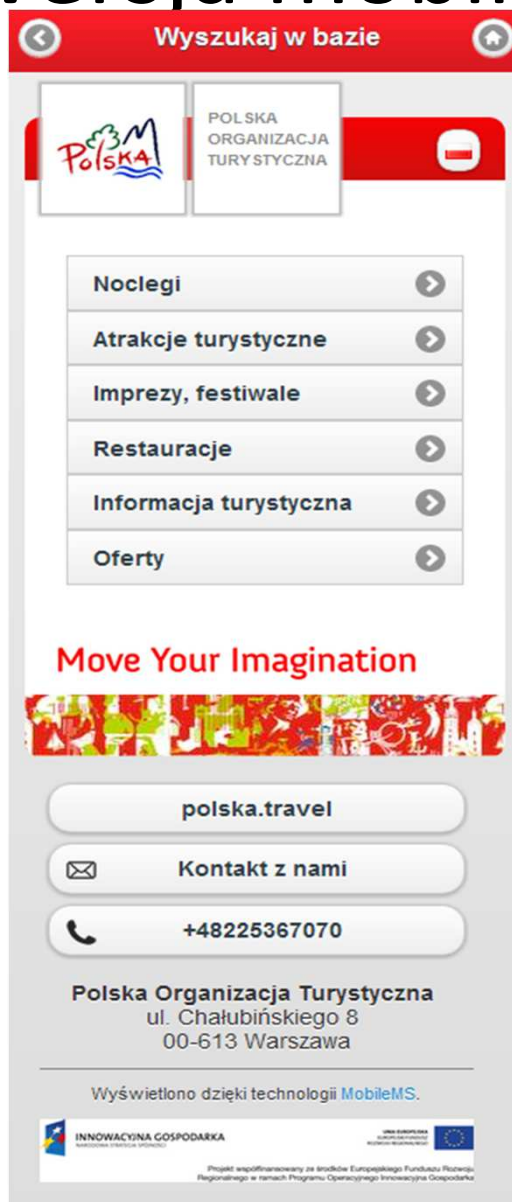
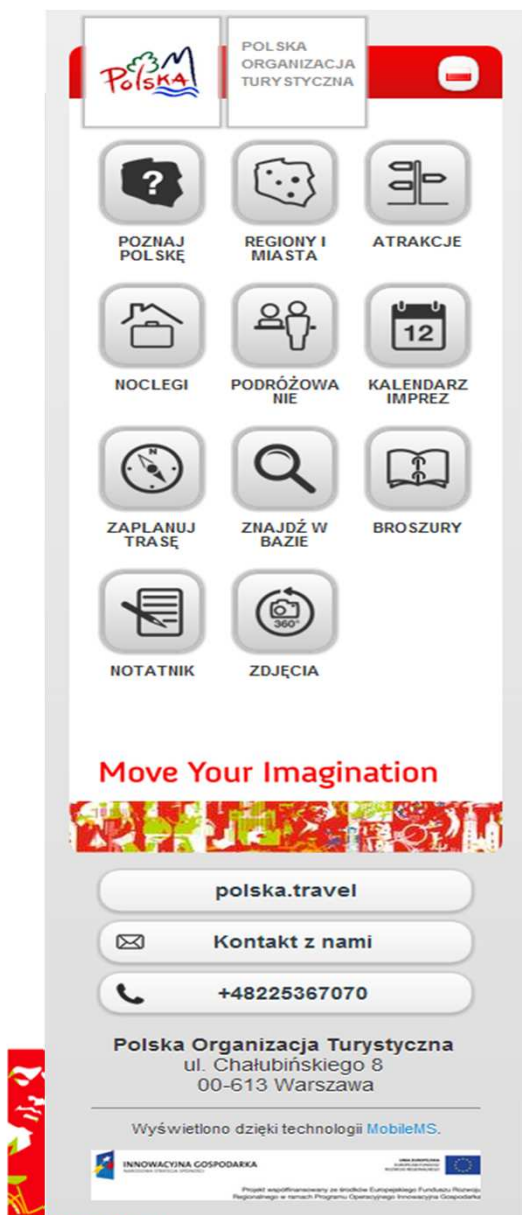


Wersja na urządzenia mobilne Polska.travel

Uruchomienie równocześnie z nową
wersją Polska.travel



Wersja mobilna



Platforma dla urzędzeń mobilnych



Platforma dla urządzeń mobilnych



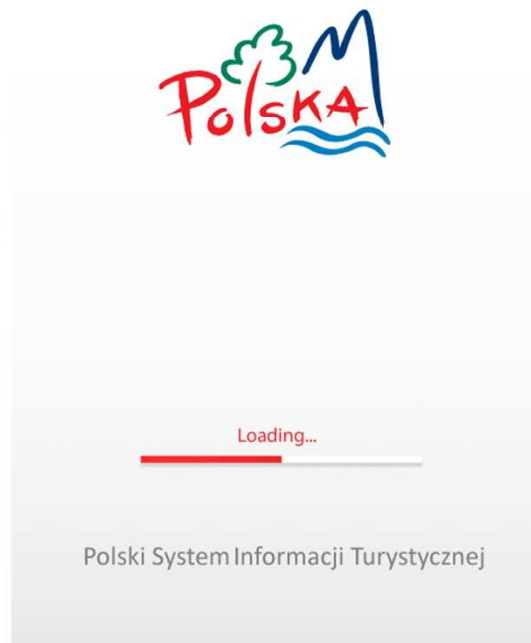
Poland.Travel

Narzędzie dla turysty na trzy główne platformy mobilne:

- Apple iOS
- Android
- Windows Phone

Mobilne narzędzie promocyjne dostępne w przyszłości dla partnerów

Polskiego Systemu Informacji Turystycznej



Polski System Informacji Turystycznej

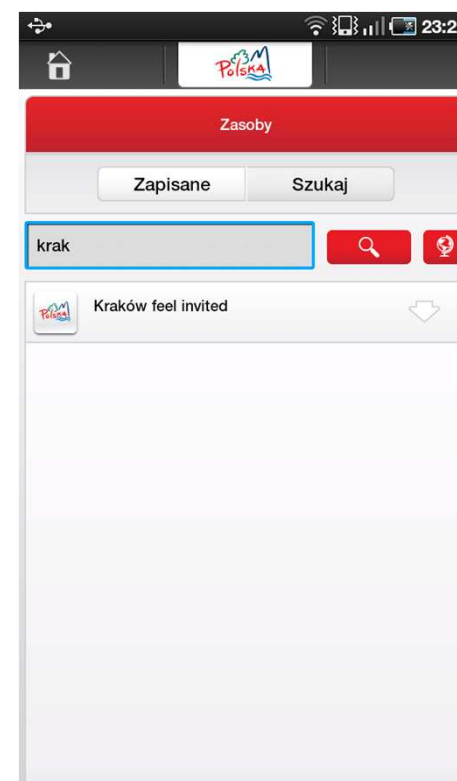
Platforma dla urządzenia mobilne

- Oparty na zasobach Repozytorium Informacji Turystycznej (obecnie współpracuje z bazą ISIT),
- Obecnie opublikowane przewodniki mobilne: Warszawa, Kraków, Wrocław, Poznań, Łódź, Szczecin, Lublin, Łódź,
- W przyszłości w oparciu o RIT takie przewodniki będą mogły być tworzone przez ROT-y i LOT-y
- Funkcje:

Wyszukiwarka informacji o obiektach (on-line jak i off-line)	Moje podróże – tworzenie własnych „przewodników”
Prezentacja na mapie (on-line jak i off-line)	Moduł powiadomień - „newsletter” wg aktualnego położenia
Czytnik fotokodów	Rzeczywistość rozszerzona

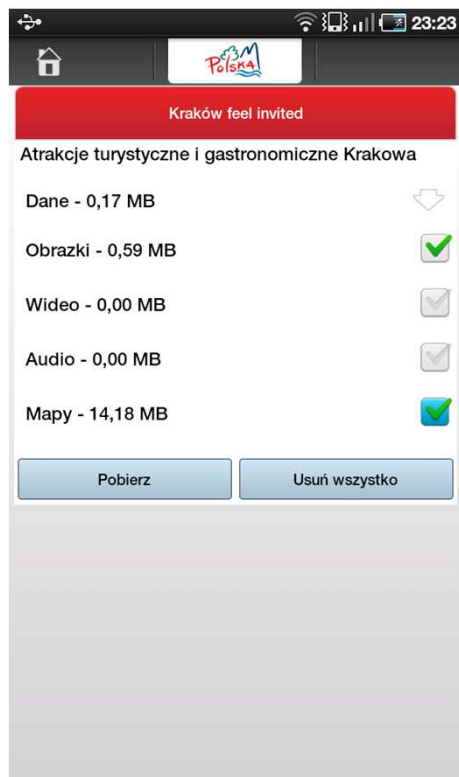


Platforma Mobilna – Poland.Travel



Wyszukiwanie zbiorów danych

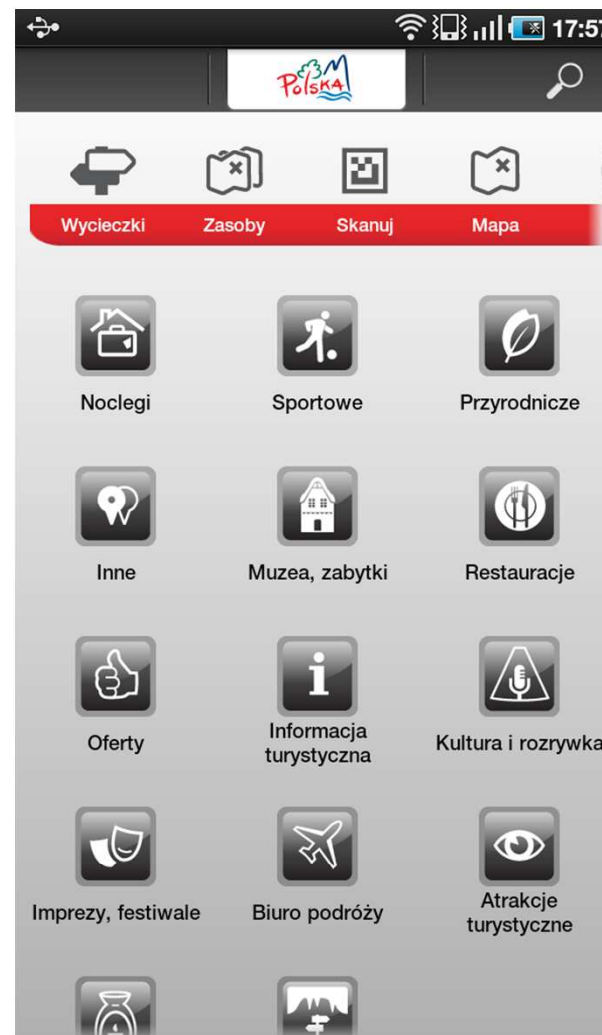
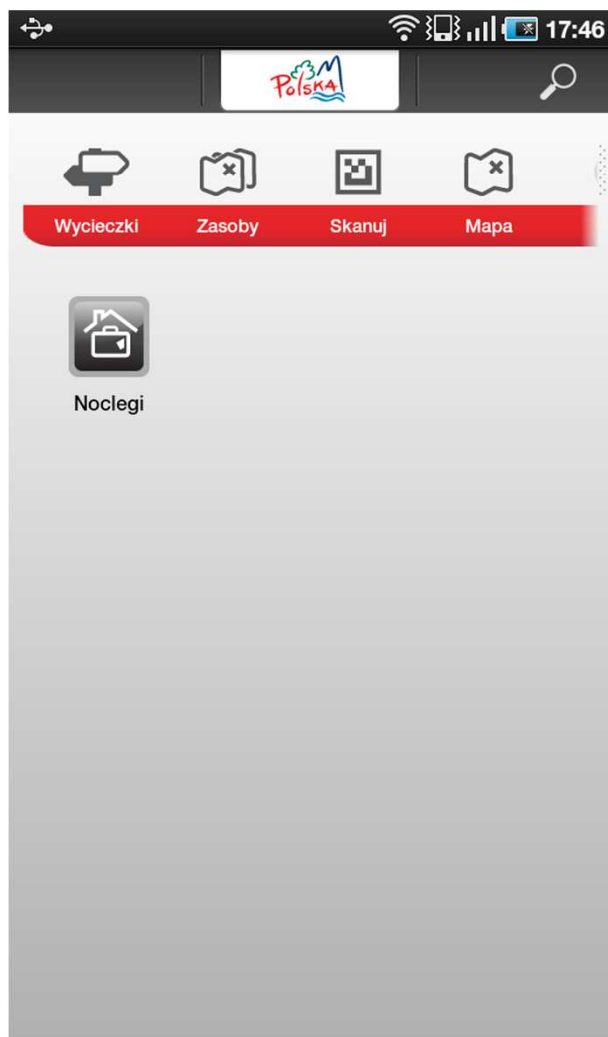
Platforma Mobilna – Poland.Travel



Zasilanie danymi



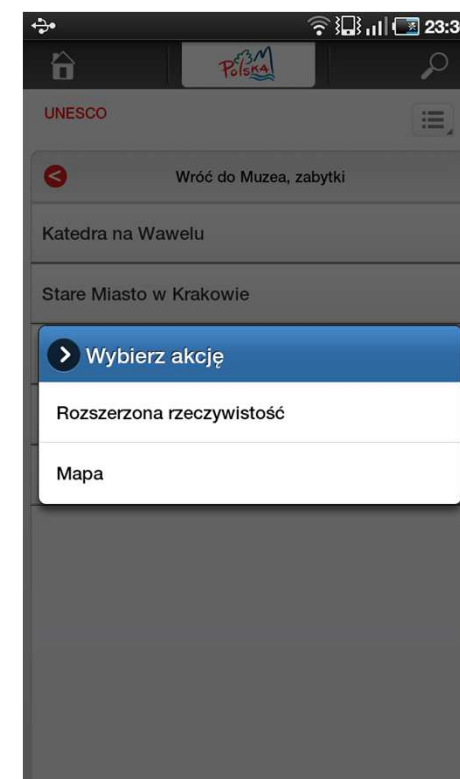
Platforma urządzeń mobilnych – Poland.Travel



Dane w urządzeniu

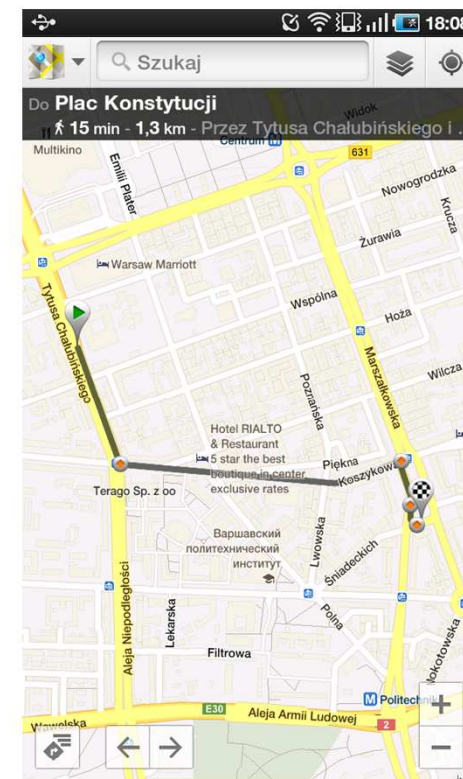


Platforma urządzeń mobilnych – Poland.Travel



Dane w urządzeniu

Platforma Mobilna – Poland.Travel



Tryby prezentacji

Platforma dla stacjonarnych urządzeń prezentacyjnych (infokioski)



Polski System Informacji Turystycznej

Infokioski

- Duże, interaktywne ekrany (co najmniej 40"), interfejs dostosowany do urządzenia
- Narzędzie informacji
 - Poziom lokalny (w okolicy infokiosku),
 - Poziom regionalny (źródło: strony regionalne) ,
 - Poziom ogólnopolski (Polska.travel)
- Narzędzie promocji
 - Informacja o imprezie dotrze do turystów znajdujących się w okolicy



Polski System Informacji Turystycznej

Infokioski – zakres projektu

- Wdrożenie: 135 urządzeń – do początku grudnia 2012
- Dostępne typy:
 - Zewnętrzne (wolnostojące - 41 i naścienne - 14)
 - Wewnętrzne (wolnostojące - 35 i naścienne - 12)
 - Witrynowe – 33,
- Planowany jest zakup kilkudziesięciu dodatkowych (30-40) infokiosków, w tym specjalnej wersji „light” łatwiejszych do przemieszczania do celów promocyjnych na targach, imprezach specjalnych itd.



Polski System Informacji Turystycznej Infokioski



Polski System Informacji Turystycznej Infokioski



INNOWACYJNA GOSPODARKA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka
na lata 2007-2013



Infokioski - status projektu i plany

- Rozstrzygnięcie przetargu – marzec 2012
- Pierwsze instalacje – na Euro 2012,
- Stan instalacji na 10.09 – ok. 40 infokiosków,
- Zakończenie instalacji – koniec października 2012,
- Koniec projektu – grudzień 2012.



Wyzwania/problemy

- Każda lokalizacja ma swoje uwarunkowania,
- Złożoność projektu, konieczność wielostronnych uzgodnień
- Krótki termin realizacji,
- Harmonogram realizacji zależny od gotowości każdej lokalizacji ale i regionu.



Podsumowanie

„Projekt PSIT stwarza szansę
stworzenia dzięki środkom UE
jednego z najbardziej
zaawansowanych systemów
informacji turystycznej na świecie”



Dziękuję za uwagę!

Mirosław Nalazek

miroslaw.nalazek@pot.gov.pl

