

Warszawa, 6 grudnia 2011r.

Odpowiedzi na pytania

Dot.: „**Wdrożenie sieci urządzeń prezentacyjnych**”, nr postępowania **70/11**.

Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły do Zamawiającego liczne zapytania, na które udzielił wskazanych niżej odpowiedzi.

Pytanie 1.

Na podstawie art. 38 Ustawy z 29 stycznia 2004 Prawo zamówień publicznych wnioskujemy o zmianę Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie posiadanej wiedzy i doświadczenia – pkt 5.1.2 litera a) oraz pkt 5.1.3 SIWZ poprzez zmianę treści obu punktów i dodanie do listy urządzeń monitorów wielkoformatowych (>32"). Referencja w dostawie tego typu urządzeń jest co najmniej równoważna do referencji dotyczącej kiosków multimedialnych, jak również pozostałych wskazanych urządzeń.

Pragniemy również podkreślić, że w przetargu na analogiczny przedmiot zamówienia (dla większej ilości urządzeń) prowadzonym przez Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego – Zamawiający wprowadził tak wnioskowaną zmianę do SIWZ.

Proponowane brzmienie:

5.1.2. posiadanie wiedzy i doświadczenia

Zamawiający stwierdzi, iż wykonawca spełnił warunek dotyczący posiadania wiedzy i doświadczenia, jeśli wykaże, że należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie następujące usługi:

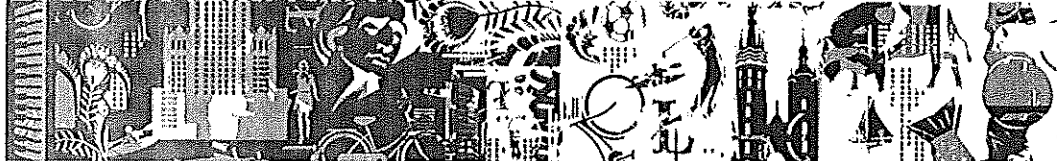
a) 3 zamówienia obejmujące dostawę infokiosków lub monitorów interaktywnych (z nakładką dotykową), albo infokiosków i monitorów interaktywnych (z nakładką dotykową) albo monitorów wielkoformatowych (>32") przy czym przynajmniej jedna z tych dostaw musiała obejmować dodatkowo wdrożenie i instalację oprogramowania umożliwiającego centralne, zdalne zarządzanie wyżej wymienionymi urządzeniami, a wartość tej dostawy wraz z wdrożeniem i instalacją oprogramowania musiała wynieść co najmniej 2 mln zł brutto i obejmować co najmniej 100 sztuk wyżej wskazanych urządzeń, natomiast pozostałe z wdrożeń nie mogą być mniejsze niż dostawa 10 sztuk ww. urządzeń;

5.1.3. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

Zamawiający stwierdzi, iż wykonawca spełnił warunek dotyczący dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, jeśli wykaże, że będzie dysponował w okresie wykonywania zamówienia kierownikiem projektu z doświadczeniem w zarządzaniu przynajmniej jednym projektem obejmującym dostawę infokiosków lub monitorów interaktywnych (z nakładką dotykową), albo infokiosków i monitorów interaktywnych (z nakładką dotykową) albo monitorów wielkoformatowych (>32") obejmującą wdrożenie i instalację oprogramowania umożliwiającego centralne, zdalne zarządzanie wyżej wymienionymi urządzeniami, a wartość tej dostawy wraz z wdrożeniem i instalacją oprogramowania musiała wynieść co najmniej 2 mln zł brutto i obejmować co najmniej 100 sztuk wyżej wskazanych urządzeń, który zostanie skierowany do realizacji zamówienia, przy czym staż tej osoby na stanowiskach związanych z zarządzaniem lub nadzorowaniem projektów nie może być krótszy niż 3 lata.

Strona 1 z 30

Move Your Imagination



ul. Chalubińskiego 8, 00-613 Warszawa, Polska, tel. +(48 22) 536 70 01, +(48 22) 536 70 02, fax +(48 22) 536 70 03,
e-mail: pot@pot.gov.pl, www.pot.gov.pl

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględni uwagę Wykonawcy. Odpowiednie punkty SIWZ otrzymują brzmienie:

Punkt 5.1.2 (...)

- a) 3 zamówienia obejmujące dostawę infokiosków lub monitorów interaktywnych (z nakładką dotykową) lub monitorów wielkoformatowych (tj o przekątnej nie mniejszej niż 32"), albo dowolnej kombinacji tych urządzeń, przy czym przynajmniej jedna z tych dostaw musiała obejmować dodatkowo wdrożenie i instalację oprogramowania umożliwiającego centralne, zdalne zarządzanie wyżej wymienionymi urządzeniami, a wartość tej dostawy wraz z wdrożeniem i instalacją oprogramowania musiała wynieść co najmniej 2 mln zł brutto i obejmować co najmniej 100 sztuk wyżej wskazanych urządzeń, natomiast pozostałe z wdrożeń nie mogą być mniejsze niż dostawa 10 sztuk ww. urządzeń;

Punkt 5.1.3

dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

Zamawiający stwierdzi, iż wykonawca spełnił warunek dotyczący dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, jeśli wykaże, że będzie dysponował w okresie wykonywania zamówienia kierownikiem projektu z doświadczeniem w zarządzaniu przynajmniej jednym projektem obejmującym dostawę infokiosków lub monitorów interaktywnych (z nakładką dotykową) lub monitorów wielkoformatowych (tj o przekątnej nie mniejszej niż 32"), albo dowolnej kombinacji tych urządzeń, obejmującą wdrożenie i instalację oprogramowania umożliwiającego centralne, zdalne zarządzanie wyżej wymienionymi urządzeniami, a wartość tej dostawy wraz z wdrożeniem i instalacją oprogramowania musiała wynieść co najmniej 2 mln zł brutto i obejmować co najmniej 100 sztuk wyżej wskazanych urządzeń, który zostanie skierowany do realizacji zamówienia, przy czym staż tej osoby na stanowiskach związanych z zarządzaniem lub nadzorowaniem projektów nie może być krótszy niż 3 lata.

Pytanie 2.

Czy dodatkowa punktacja za podwyższoną jasność dotyczy tych infokiosków w wykonaniu zewnętrznym (wiszących i wolnostojących) oraz witrynowych, których w „załączniku nr 1 do SIWZ – wyciąg.xls” nie odznaczono poprzez „x” w kolumnie „podwyższona jasność”, tj. 69 lokalizacji, a dla pozostałych kiosków tych samych typów, co określone powyżej, obligatoryjna jest jasność 700cd/m2?

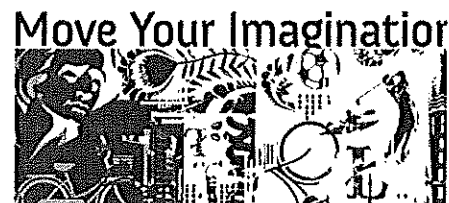
Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 3.

Zamawiający zamierza przyznać dodatkowe punkty za wyższą jasność matrycy monitora. W wymogu Zamawiający podaje, że ma być ona „co najmniej” tj. „min” na poziomie 1000cd (+1 punkt) lub 1500cd (+ 2 punkty) a jednocześnie podaje, że „jasność ma być parametrem fabrycznym deklarowanym przez producenta matrycy LCD jako jasność typowa”.

Jak Zamawiający zakwalifikuje monitor, w którego dokumentacji technicznej, podana jest przez producenta min. jasność 1200cd/m2 oraz jasność typowa 1500cd/m2 (nie gwarantowana jednak



przez producenta, ponieważ jasność zależy np. od temperatury otoczenia). Czy Zamawiający przyzna danemu oferentowi dodatkowe 2 punkty, czy tylko 1 punkt?

Jak Zamawiający rozumie definicję „jasność typowa”, podawaną przez producentów monitorów w kartach katalogowych?

W wielu przypadkach, w zależności od zastosowanej technologii podświetlania matrycy, jasność monitora zależy od warunków otoczenia, np. temperatury, i mimo wskazywania wyższej jasności w karcie katalogowej, w warunkach rzeczywistej pracy urządzeń poziom ten nie jest uzyskiwany. W tym miejscu należy zaznaczyć niespójność użytych w SIWZ terminologii, gdyż wymagana do przyznania dodatkowych punktów „jasność, co najmniej” nie jest tożsama z „jasnością typową” tylko w „jasnością min” podawaną przez producenta w dokumentacji technicznej.

Czy w przypadku zaoferowania przez oferenta monitora z podwyższoną jasnością, Zamawiający przeprowadzi rzetelne, zgodne z przyjętymi normami i standardami testy w typowych, docelowych warunkach pracy infokiosków zewnętrznych, w których w myśl projektu mają zostać zainstalowane oferowane monitory?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami SIWZ Zamawiający ocenę spełnia / nie spełnia wyżej wymienionych parametrów opierać będzie na dokumentacji producenta (karty katalogowe, specyfikacje itd). Nie jest planowane przeprowadzanie pomiarów jasności monitorów (Zamawiający zastrzega sobie jednak możliwość weryfikacji wiarygodności parametrów złożonych ofert).

Zamawiający zdaje sobie sprawę, z tego, że jasność ekranu zależy od wielu czynników zewnętrznych. Opisując parametr oceniany jako "jasność typowa" wraz z określeniem "nie mniej niż" Zamawiający miał na myśli podawany w kartach katalogowych parametr „jasność typowa”, o wartości podanej lub większej.

W związku z powyższym uznać należy, że w przedstawionym przykładzie Wykonawca uzyskał by +2 punkty za oferowany produkt.

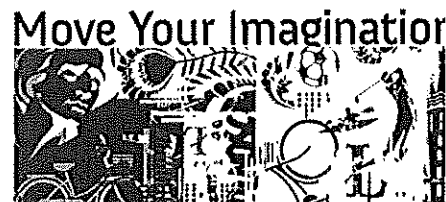
Pytanie 4.

Czy Zamawiający dopuszcza zaoferowanie monitorów wyposażonych w matrycę klasy konsumenckiej typu AMV3, AMVA3 lub innej, których żywotność jest dużo krótsza niż profesjonalnych matryc klasy Public Display, np. S- PVA czy S- IPS, mimo odnotowywania przez producentów w kartach katalogowych żywotności nie krótszej niż 50 000 godzin?

Odpowiedź:

Zamawiający określił parametry jakościowe sprzętu, który powinien zostać zaoferowany (m.in. przeznaczenie do pracy ciągłej, o określonym czasie żywotności co pośrednio wskazuje na klasę rozwiązań Public Display). Ze względu na fakt, że Zamawiający nie dysponuje rozbudowanym laboratorium badawczym w celu weryfikacji deklarowanych parametrów zmuszony jest zaufać deklaracjom producentów.

Zamawiający oczekuje jednak dostarczenia rozwiązania całościowego – w związku z tym ważnym parametrem oferty jest deklaracja jakości oferenta, zaświadczona oferowaną gwarancją. Zaoferowanie tanio sprzętu, który nie spełni zadeklarowanych parametrów podwyższy koszty świadczenia usług gwarancyjnych ponoszone przez firmę je realizującą.



Pytanie 5.

Czy Zamawiający wymaga dostarczenia monitorów pracujących zarówno w wersji poziomej (Landscape) i pionowej (Portrait), dla których producent w sposób wyraźny, w karcie katalogowej i dokumentacji technicznej, odnotował ten fakt?

Odpowiedź:

Wszystkie infokioski będą posiadały ekrany w orientacji pionowej (Portrait). Zamawiający nie wymaga deklaracji spełniania tego warunku.

Zamawiający stawia jednak warunek, by zastosowane komponenty zastosowane były zgodnie z zaleceniami producenta. Zastosowanie ekranu, dla którego producent wyraźnie w specyfikacji zaznaczył, że jest przeznaczony do pracy poziomej (Landscape) jest niedopuszczalne.

Pytanie 6.

Czy Zamawiający wymaga, aby komunikacja z ekranem odbywała się przez interfejs RS232 lub RJ45 w dwóch kierunkach?

Przykładowo player/komputer wysyła zadanie dla monitora „zmniejsz jasność”, zwrótnie informacja o zmianie parametru wraca do playera/komputera.

Odpowiedź:

Zamawiający nie stawia bardziej szczegółowych warunków niż w SIWZ – tzn. wymaga realizacji funkcji automatycznej korekcji jasności monitora na podstawie pomiaru jasności otoczenia (poziom światła padającego na ekran).

Pytanie 7.

Informacje zawarte w załączniku 1 SOPZ oraz w zał. nr 1 do SIWZ - Wyciąg, jednoznacznie nie potwierdzają wymaganego po stronie Wykonawcy zakresu prac wdrożeniowych, szczególnie w zakresie przygotowania miejsc do instalacji.

W pkt. 2.1.11 Wymagany zakres prac wdrożeniowych, mowa jest o przygotowaniu przez Wykonawcę instalacji elektrycznej i sieci logicznej wyłącznie w tych lokalizacjach, które zostały wskazane w zał. nr 1 do SIWZ – Wyciąg.

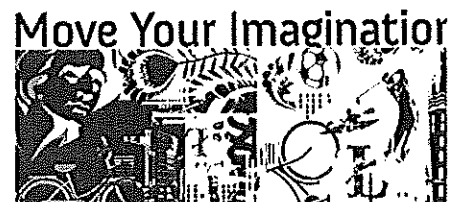
W zestawieniu lokalizacji stosowna adnotacja znajduje się tylko w 4 lokalizacjach. To znaczy, że dla wszystkich pozostałych lokalizacji, tak zewnętrznych jak i wewnętrznych, wszelkie uzgodnienia z odpowiednimi urzędami i instytucjami (np. ZUD, Konserwator zabytków...), jak i kompletne przygotowanie lokalizacji do montażu Infokiosków zapewniają gospodarze lokalizacji.

Prosimy o potwierdzenie właściwego zrozumienia przez nas tego zakresu prac.

Zamawiający określając lokalizacje montażu Infomatów posiada zapewne szczegółową wiedzę nt. przygotowania lokalizacji i wszelkich parametrów pozwalających wycenić koszty instalacyjne Infomatów.

Dlatego, w celu przygotowania rzetelnej wyceny kosztów poprowadzenia instalacji elektrycznej i sieci logicznej dla tych 4 lokalizacji prosimy o podanie takich informacji jak:

- odległość montażu infokiosków od dedykowane przyłącza energoelektrycznego (skrzynki),
- czy odpowiednie zabezpieczenie (ochronniki obiegu elektrycznego) w skrzynce rozdzielczej dla dedykowanej instalacji zostanie zrealizowane przez Zamawiającego, czy Wykonawcę,
- odległość montażu infokiosków od dedykowanego gniazda RJ-45 zakończonego usługą Ethernet,



- po czyjej stronie są wszelkie uzgodnienia lokalizacjach zewnętrznych, z zgodnie ze sztuką prowadzenia tego typu inwestycji,
- czy należy wykonać przewiert (ilość i głębokość ścian) w budynkach na elewacji, których i w których (wew.) zostaną zainstalowane infokioski.

Czy we wszystkich pozostałych lokalizacjach sieć logiczna będzie zakończona złączem Ethernet RJ-45, tj. usługą dostępu do Internetu, czy też Wykonawca musi uwzględnić dodatkowy sprzęt, np. modemy w celu podpięcia usługi.

Odpowiedź:

Jedynie w oznaczonych lokalizacjach wymagane jest zwiększenie zakresu prac wdrożeniowych o wykonanie przyłączy sieci energetycznej i logicznej.

Zamawiający nie dysponuje w chwili obecnej bardziej szczegółowymi opisami niż te, zamieszczone w załączniku „Dane punktów.zip”.

Uzgodnienia dotyczące przeprowadzenia instalacji leżą po stronie Wykonawcy. Wykonawca przeprowadza je w porozumieniu z gospodarzem danej lokalizacji i z właściwym PIT/CIT.

Należy przyjąć, że:

- ▲ Biłgoraj – zewnętrzny naścienny: gospodarzem lokalizacji jest właściciel budynku, Starostwo Powiatowe w Biłgoraju,
- ▲ Włodawa – witrynowy: gospodarzem lokalizacji jest właściciel budynku, Starostwo Powiatowe we Włodawie,
- ▲ Wygiełzów – zewnętrzny naścienny: gospodarzem lokalizacji jest Powiatowe Centrum Informacji Turystycznej w Wygiełzowie,
- ▲ Stargard Szczeciński – wewnętrzny naścienny: gospodarzem lokalizacji jest Centrum Informacji Turystycznej.

Infokioski będą łączone do sieci internet za pośrednictwem istniejących łączy. Przyłączenie do istniejącej infrastruktury odbywać się będzie za pomocą połączenia przewodowego – kabel zakończony wtyczką RJ45 lub połączenia bezprzewodowego - Wi-fi 802.11.b/g/n.

Pytanie 8.

W pkt. 1.3. „Forma produktu końcowego”, Zamawiający wymaga od Wykonawcy przygotowania i przedstawienia do jego akceptacji specyfikacji wszystkich typów infokiosków, przygotowanych przez Wykonawcę stricte pod realizację tego konkretnego przedsięwzięcia.

Dodatkowo Zamawiający w pkt. 2.2.5 Obudowa wymaga potwierdzenia szczelności obudowy przez certyfikat IP65.

System hermetycznie zamknięty, wodoodporny i zabezpieczony przed kurzem, brudem oraz wilgocią - ochrona potwierdzona certyfikatem IP65. Szczelność taka powinna, co najmniej być zapewniona dla części obudowy zawierającej główne podzespoły infokiosku takich jak ekran, jednostka centralna, podzespoły realizujące komunikację sieciową.

Jako, że OPZ w sposób określony precyzuje oczekiwania i wymagania Zamawiającego oczywistym jest, że oferowane przez Oferenta rozwiązanie będzie rozwiązaniem dedykowanym – "szytym na miarę". Zatem stawianie wymogu posiadania certyfikatu potwierdzającego spełnianie normy IP 65 nie pozwala na złożenie oferty przez jakikolwiek podmiot, który nie posiada już gotowego - opisanego przez Zamawiającego rozwiązania.

Zapis taki godzi w uczciwą konkurencję. Wedle naszej opinii Zamawiający może oczekiwać Deklaracji lub Oświadczenia Producenta/Wykonawcy o spełnieniu przez oferowane urządzenie (obudowę) normy IP 65. Analogicznie jak w przypadku Certyfikatu CE - dokumentem tożsamym (zgodnie z wykładnią Ministerstwa Gospodarki) jest Deklaracja Zgodności CE.



Certyfikat IP65 jest wydawany na konkretne obudowy, czy też już istniejące rozwiązania z tzw. „półki”, a w realizacji tego projektu nie ma o tym mowy.

W przypadku, kiedy Wykonawca ma przedstawić Zamawiającemu do akceptacji propozycję typów kiosków, a rozwiązania mają uzyskać dodatkowo akceptację właściwych dla lokalizacji konserwatorów zabytków, zrealizowanie łącznego wymogu opisanego powyżej nie jest możliwe. Dlatego prosimy Zamawiającego o odstąpienie od wymogu dostarczenia certyfikatu na etapie składania ofert lub zobowiązanie Wykonawcy do dostarczenia właściwych certyfikatów IP 65 (dla różnych typów) wybranych i zatwierdzonych przez Zamawiającego (włącznie z konserwatorami zabytków), w trakcie.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza potwierdzenie spełniania odpowiedniego stopnia szczelności także poprzez dostarczenie Deklaracji lub Oświadczenia Producenta/Wykonawcy o spełnieniu przez oferowane urządzenie (obudowę) normy IP 65.

Pytanie 9.

Jakiego typu oprogramowanie prezentacyjne będzie miał zainstalować Wykonawca na infokioskach?

Odpowiedź:

Oprogramowanie dostarczone przez Zamawiającego – oprogramowanie to zostanie wykonane w rezultacie zamówienia realizowanego jako efekt osobnego postępowania.

Pytanie 10.

*Czy jednostkę centralną infokiosku należy wyposażyć w system operacyjny?
Prosimy o określenie standardu dla tego systemu.*

Odpowiedź:

Wymogi dotyczące systemu operacyjnego, w jaki Wykonawca ma wyposażyć infokiosk zostały opisane w punkcie 2.1.10 SOPZ

Pytanie 11.

Prosimy o określenie rodzaj materiału, z którego ma być wykonane poszycie poszczególnych typów infokiosków?

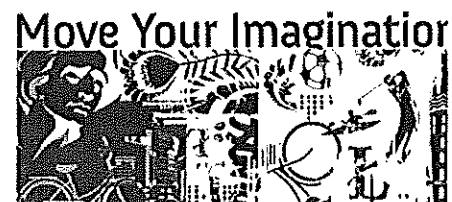
Odpowiedź:

Zamawiający nie ogranicza rodzaju materiału – obudowy powinny spełniać warunki opisane w punktach 2.1.9, a w szczególności dla rozwiązań zewnętrznych w punkcie 2.2.5.

Pytanie 12.

W załączniku nr 8 – Opis testów, Zamawiający przedstawia w następujący sposób test odporności na efekt tzw. blackout:

„Test uwzględniający: Odporność monitora na efekt przegrzania oraz skuteczność działania układu wentylacyjnego, Test będzie przeprowadzany w czasie słonecznego dnia ewentualnie zostanie przeprowadzona symulacja nagrzania poprzez kilkunastominutowe (~15 minut) naświetlanie lampą halogenową o mocy 500 - 750 W z odległości ok. 30 – 50cm”.



W okresie wyłaniania przez Zamawiającego Wykonawcy zadania, Zamawiający nie uzyska odpowiednich parametrów nasłonecznienia gwarantujących wysoką temperaturę na powierzchni matrycy.

Prosimy o uszczegółowienie, w jaki sposób Zamawiający zamierza wygrzewać matrycę lampą halogenową. Zakładamy, że test odbędzie się w całej rozpiętości mocy halogenu tj. od 500 do 750W, i nagrzewaniu powierzchni wartościami skrajnymi 500 i 750W zarówno z 30 jak i 50cm (w celu odzwierciedlenie maksymalnej wartości temperatury uzyskiwanych przy intensywnym słońcu). W jaki sposób Zamawiający zamierza wygrzewać powierzchnię monitora dostarczonego na testy?

Odpowiedź:

Zamawiający za pomocą lampy halogenowej ma zamiar zasymulować warunki występujące podczas normalnej pracy urządzenia. Wiadomym jest, że promienie słoneczne, operujące bezpośrednio na powierzchnię potrafią ją rozgrzać do dużo większej temperatury niż temperatura otoczenia. Dlatego też Zamawiający, wymaga, by oprócz spełnienia warunków termicznych opisanych w punktach 2.1.2 i 2.2.1 ekran urządzenia był w pełni zabezpieczony przed wysoką temperaturą wynikającą z nagrzania promieniami słonecznymi. Opierając się na wcześniej przeprowadzanych testach Zamawiający określił, że maksymalna temperatura nagrzewanych powierzchni gładkich może dochodzić do ~85st.C.

Podczas testu powierzchnia monitora wygrzewana będzie tak, by osiągnąć i utrzymać temperaturę przy powierzchni ~80st.C przez czas przeprowadzenia testu.

Pytanie 13.

Test dotyczący działania nakładki dotykowej: Ile osób z komisji dokonywać będzie testu? Czy w przypadku, gdy ekran nie zadziała lub zadziała nieprawidłowo na jednego testera, przewiduje się przeprowadzenie kolejnej próby przez inne osoby? Z naszego doświadczenia wynika, że w przypadku rozwiązań opartych na technologiach DST lub PCT mogą zdarzyć się pojedyncze przypadki nieprawidłowego działania w odniesieniu do konkretnej osoby.

Sugerujemy przeprowadzenie testu na grupie, co najmniej 3 osób i za pozytywny test przyjąć zadziałanie zgodne z opisem, na co najmniej 2 z 3 osób.

Odpowiedź:

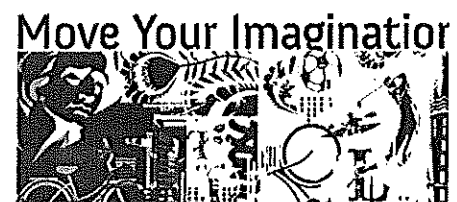
Zamawiający uznaje powyższą uwagę za zasadną, w związku z tym Zamawiający wprowadzi odpowiedni zapis w opisie procedury testowej.

Pytanie 14.

Test odporności nakładki na zachowania mogące powodować ograniczenia działania infokiosku: Czy oferent winien dostarczyć monitor zabudowany w obudowie w wykonaniu docelowym lub zbliżonym do docelowego? Z opisu testu wynika, że monitor musi być zabudowany w obudowie, aby można było przeprowadzić test zabrudzenia krawędzi. Prosimy także o informację, co Zamawiający rozumie pod pojęciem "specjalistyczne narzędzia" w odniesieniu do zmycia lub usunięcia spray'a lub markera?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, by urządzenia wzorcowe do testów dostarczone były w obudowie docelowej lub zbliżonej konstrukcyjnie do docelowej. Wymagane wyposażenie urządzenia opisane jest we wstępie do procedury testów.



Wymóg „Zamawiający wymaga zmycia lub usunięcia spraya/markera podczas testu bez użycia specjalistycznych narzędzi” uznaje się za spełniony, wtedy gdy do zmycia śladów markera (ogólnie dostępnego mazaka wodoodpornego) wystarczy użyć ogólnodostępnych materiałów i narzędzi (za ogólnodostępność uznaje się możliwość zakupu w sklepach detalicznych z chemią domową / budowlaną).

Pytanie 15.

Test systemu alarmowego. Czy Zamawiający oczekuje zabudowy czujnika otwarcia drzwi i wstrząsowego w docelowej obudowie, czy też na potrzeby testu czujnik może być zamontowany np. na stabilnym uchwycie?

Odpowiedź:

Jako nieuprawniony dostęp Zamawiający rozumie otwarcie drzwi urządzenia (lub innej pokrywy zabezpieczającej dostęp do wewnętrznych podzespołów / złącz urządzenia). W związku z tym czujnik powinien być zamontowany wewnątrz testowanego urządzenia wzorcowego.

Pytanie 16.

Czy infokioski powinny być wyposażone w jednostkę napięcia gwarantowanego UPS, zapewniającą podtrzymanie pracy urządzeń w przypadku zaniku napięcia zasilającego?

Odpowiedź:

Zamawiający nie nakłada explicite takiego wymagania. Wymóg zakresu odporności na niestabilność zasilania zapisany jest w punkcie 2.1.5.

Pytanie 17.

Czy Zamawiający dopuszcza Watchdoga w wersji oprogramowania na jednostce centralnej?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 18.

W pkt. 2.7.1 Wymiary Zamawiający podaje maksymalną wagę 40 kg dla Infokiosku wewnętrznego naściennego a jednocześnie, przy ciężkich rozwiązaniach, dopuszcza dla tego typu infokiosków zastosowanie podpory wzmacniającej montaż.

Przy zastosowaniu monitorów 46" czy 52" (lub większych) całkowita waga rozwiązania, z uwzględnieniem obudowy, jednostki centralnej, UPS..., nie rzadko przekracza 40kg.

Zakładając wykorzystanie monitorów o przekątnych np 42 lub 46" wymóg ograniczający wagę urządzenia do 40 kg może uniemożliwić zaoferowanie rozwiązania opartego o taki monitor.

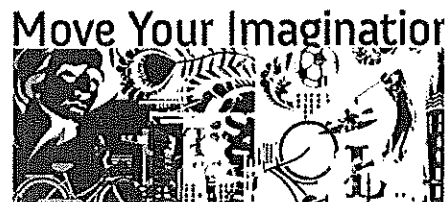
Prosimy o wskazanie przesłanek ograniczających wagę kiosku naściennego do 40 kg.

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązania o wadze większej, spełniające wymagania SOPZ i SIWZ, i zatwierdzi je na etapie wyboru typów infokiosków?

Wnosimy o zwiększenie wartości wagi do poziomu 60 kg.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zwiększenie wagi dla infokiosków wewnętrznych wiszących do 60kg.



Pytanie 19.

W pkt. 2.1.6. Zamawiający wymaga dostarczenia sterowanego programowo Access Pointa WiFi. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający pod pojęciem sterowania programowego rozumie wyłącznie realizację komend włącz i wyłącz Access Point?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 20.

W pkt. 2.9.1 Osprzęt sieciowy, Zamawiający pisze o konieczności zintegrowania z istniejącą infrastrukturą Zamawiającego urządzeń, które Wykonawca dostarczy do terminowania ruchu VPN z serwerowni do lokalizacji wyniesionych.

Na czym ma polegać ta integracja? W posiadaniu, jakich urządzeń (producent, model, funkcjonalność) jest Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany w załączniku nr 1 do SIWZ.

Punkt 2.9.1 SOPZ otrzymuje brzmienie:

W ramach tworzenia sieci infokiosków Wykonawca dostarczy i zainstaluje w serwerowni Zamawiającego infrastrukturę terminującą kanały VPN łączące serwerownię z infokioskami.

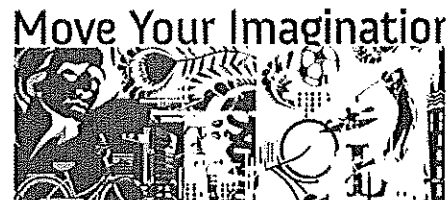
Wdrażana infrastruktura musi zostać zintegrowana z istniejącą infrastrukturą Zamawiającego. Integracja powinna być przeprowadzona na poziomie warstwy przełączników połączeniowych i ma na celu agregację i redundancję połączeń od ISP.

Wymagania dotyczące wdrażanej infrastruktury brzegowej:

- ▲ Rozwiązanie klasy UTM (Unified Threat Management)
 - Firewall - minimalna przepustowość 5Gb/s
 - IDS / IPS – system detekcji i zapobieganiu intruzom
 - IPSec VPN – z obsługą co najmniej 400 kanałów, minimalna przepustowość 2 Gb/s
 - QoS – zarządzanie pasmem
 - Minimalna ilość jednoczesnych połączeń: 1.000.000
 - Zasilanie: dwa redundantne zasilacze Hot Swap
- ▲ W celu zapewnienia wysokiej dostępności i odporności na awarie dostarczona infrastruktura powinna składać się co najmniej z dwóch urządzeń skonfigurowanych w klaster HA (High Availability)
- ▲ obsługa podwójnego, redundantnego łącza WAN 2x8Mbit (z konfiguracją BGP) umożliwiającego równoważenie ruchu sieciowego pomiędzy łączy doprowadzone do serwerowni
- ▲ możliwość konfiguracji VLAN

Jako przełączniki połączeniowe (po stronie Internetu, w strefach DMZ, itp.)

- ▲ dwa (w konfiguracji redundantnej) przełączniki klasy L2
 - Wydajność przełączania co najmniej: 50 Mpps
 - Ilość portów co najmniej: 24 x 10/100/1000 typu RJ-45



- Zasilanie: dwa redundantne zasilacze Hot Swap
- Obsługa metod routingu statycznego oraz dynamicznego (minimum: RIPv1, RIPv2, OSPF)

Jako rdzeń wewnętrznej sieci łączącej urządzenia infrastruktury brzegowej należy wdrożyć:

- △ dwa (w konfiguracji redundantnej) przełączniki klasy L3
 - Wydajność przełączania co najmniej: 100 Mpps
 - Ilość portów co najmniej: 48 x 10/100/1000 typu RJ-45
 - Zasilanie: dwa redundantne zasilacze Hot Swap
 - Obsługa metod routingu statycznego oraz dynamicznego (minimum: RIPv1, RIPv2, OSPF)
 - Obsługa protokołu VRRP

Szczegółową architekturę rozwiązania wraz ze schematem istniejącej infrastruktury i przedstawia dołączony schemat „Schemat topologii POT.pdf”.

Pytanie 21.

Czy komunikacja pomiędzy infokioskami a lokalizacją centralną powinna być realizowane przez szyfrowane tunele w celu zapewnienia poufności informacji związanych z zarządzaniem? Jeżeli tak, to czy centralny system zarządzający powinien umożliwiać także konfigurację tych tuneli?

Odpowiedź:

Za konfigurację tuneli odpowiada warstwa sieciowa wymaganego wyposażenia serwerowni.

Pytanie 22.

Jakie pasmo do sieci WAN lub Internetu przewidziane jest w lokalizacjach z infokioskami oraz w lokalizacji centralnej?

Odpowiedź:

Przeważnie lokalizacje dysponują łączem asynchronicznym o parametrach 1Mbit / 256 kbit. W lokalizacji centralnej planowane jest łącze 3 x 8Mbit.

Pytanie 23.

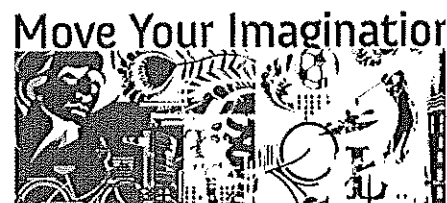
Jak należy rozumieć zapis o minimalnej grubości szkła zabezpieczającego monitor? Czy 8 mm to łączna grubość wszystkich szklanych elementów na powierzchni monitora?

Odpowiedź:

8 mm to łączna grubość wszystkich elementów szyby.

Pytanie 24.

W celu ochrony przed wandalizmem, ogrzewania pod wpływem promieniowania słonecznego, oraz podnosząc kontrast widzianej powierzchni monitora, powinien być on chroniony szybą podwójną z wewnętrzną folią zabezpieczającą i ograniczającą przepuszczalność promieniowania podczerwonego o min 90%, o grubości min. 8 mm, o współczynniku odbicia światła mniejszym niż 2% uzyskiwanym poprzez zastosowanie odpowiedniej powłoki zapobiegającej odbiciom (niedopuszczalne jest używanie powierzchni matowionych).



Wymagalna przepuszczalność dla światła o długości fali 500 nm to min 93%, a dla 1600 nm to max 10%.

Parametry powinny być potwierdzone badaniami (ew. kartami katalogowymi producenta) stanowiącymi załącznik do oferty.

Zamawiający wymaga zastosowania powłoki antyodblaskowej (antiglare) na szybie, zaznaczając jednocześnie, że nie może ona być matowa. Zapis ten w stoi w sprzeczności z wymogiem stawianym w zapisie, albowiem tylko matowa powierzchnia pozwala zabezpieczyć szkło przed refleksami i odbiciami na jego powierzchni.

Wedle naszej wiedzy i doświadczenia każda powierzchnia antyodblaskowa jest matowa. Prosimy zatem o jednoznaczne stanowisko w tej kwestii - Czy Zamawiający oczekuje powierzchni szyby antyodblaskowej czy błyszczącej?

Odpowiedź:

Według informacji, którymi dysponuje Zamawiający jest możliwe zastosowanie szyb z powłoką antyrefleksyjną, której współczynnik odbicia światła będzie mniejszy niż 2% a jednocześnie nie ma efektu matowości.

Tym niemniej Zamawiający modyfikuje przedmiotowy zapis do następującego:

W celu ochrony przed wandalizmem, ogrzewania pod wpływem promieniowania słonecznego, oraz podnosząc kontrast widzianej powierzchni monitora, powinien być on chroniony szybą zespoloną z kilku warstw, o grubości min. 8 mm, wytrzymałości na uderzenia zgodnym z normą IK10, współczynniku odbicia światła mniejszym niż 2% uzyskiwanym poprzez zastosowanie odpowiedniej powłoki zapobiegającej odbiciom (niedopuszczalne jest używanie powierzchni matowionych).

Pytanie 25.

Zamawiający oczekuje przepuszczalności światła dla szyby zabezpieczającej na poziomie 93% a jednocześnie nakładki dotykowe pozwalające na pracę zgodnie z wymaganiami Zamawiającego (t.j. zabezpieczone dodatkową szybą) mają przejrzystość na poziomie 90%. Prosimy o informację czy przejrzystość obu elementów (nakładki dotykowej i szyby zabezpieczającej) łącznie może wynosić 90%?

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględnia modyfikację warunku postulowaną przez Wykonawcę.

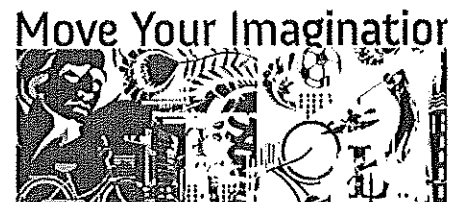
Zamawiający dopuszcza minimalną przepuszczalność światła w zakresie 500nm na poziomie 90%.

Pytanie 26.

2.2.5 Obudowa

Wandaloodporna, stelaż (rama) nośny lub obudowa nośna wykonana z elementów stalowych, zabezpieczonych antykorozyjnie. Wykonanie stelaża musi zapewniać stabilność i odporność konstrukcji na działania mechaniczne (np. akty wandalizmu mające na celu przewrócenie konstrukcji, nieuprawniony demontaż). Stelaż ramy nośnej nie może być podatny na skrócenie lub zgięcie urządzenia wynikających z aktów wandalizmu.

Prosimy o określenie siły zginania i skracania, jaką powinien wytrzymać stelaż ramy nośnej? Prosimy o określenie, na jakie konkretnie akty wandalizmu ma być odporna obudowa? Wedle naszej wiedzy nie ma ani materiałów ani konstrukcji w pełni odpornych na próbę celowego uszkodzenia. Prosimy o wskazanie konkretnych działań, na jakie ma być odporna obudowa i w jakim zakresie?



Odpowiedź:

Odporność na uderzenia: IK10 wg normy EN 60208, Zamawiający uzna spełnienie jej wymogów na podstawie przedstawionego odpowiedniego Certyfikatu lub Deklaracji lub Oświadczenia Producenta/Wykonawcy o spełnieniu przez oferowane urządzenie (obudowę) wymienionej normy.

Pytanie 27.

2.2.5 Obudowa

Pokryta powłoką antygraffiti lub wykonana z materiałów umożliwiających usunięcie graffiti bez uszkodzenia obudowy lub pogorszenia jej walorów estetycznych.

Wnosząc z powyższego zapisu Zamawiający oczekuje obudowy odpornej na grafity - pozwalającej na jego usunięcie. Prosimy o doprecyzowanie tego zapisu o informację czy także ekran ma być pokryty powłoką anty grafity - wniosek taki wysnuć można po analizie zakresu testów funkcjonalnych, w których przewiduje się zamalowanie nakładki dotykowej markerem lub sprayem? Prosimy o określenie parametru granicznego w zakresie przejrzystości dla takiego zestawu - powłoka antygraffity, szyba zabezpieczająca i nakładka dotykowa, albowiem dodatkowa warstwa zabezpieczająca nie może pozostać bez wpływu na przejrzystość zestawu.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, by zastosowana konstrukcja ekranu także umożliwiała zmycie śladów markera (ogólnie dostępnego mazaka wodoodpornego), farby w sprayu za pomocą ogólnodostępnych materiałów i narzędzi (za ogólnodostępność uznaje się możliwość zakupu w sklepach detalicznych z chemią domową / budowlaną). Przepuszczalność światła określona w SIWZ dotyczy całego zestawu.

Pytanie 28.

2.2.8 Wyposażenie dodatkowe

Urządzenie powinno być wyposażone w kamerę rejestrującą obraz od frontu urządzenia. Kamera powinna w trybie automatycznym wykonywać zdjęcia, co określony interwał czasowy. Zdjęcia te powinny być przechowywane w urządzeniu przez zdefiniowany okres. Kamera powinna być w sposób czytelny oznaczona, jako element wewnętrznego monitoringu. Zdjęcia przez nią robione powinny umożliwić pokazanie, z dobrą jakością, twarzy korzystającej z infokiosku osoby, stojącej w odległości 50 – 100cm od urządzenia.

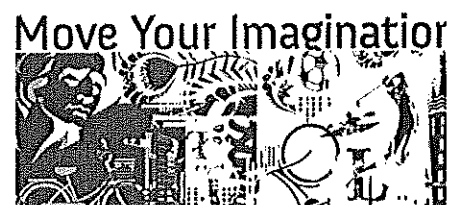
Prosimy o wskazanie sposobu montażu oraz modelu kamery który zapewni określoną powyżej funkcjonalność?

Wymóg monitorowania kiosku od frontu - t.j. zgodnie z zapisem - znajdująca się przed kioskiem i skierowana w kierunku jego frontu oraz pozwalająca na jednoczesną rejestrację twarzy osoby stojącej przed kioskiem jest niemożliwy do wypełnienia przez jedną kamerę.

Prosimy o jednoznaczne określenie - czy Zamawiający oczekuje jednoczesnego monitorowania frontu kiosku oraz rejestracji twarzy Użytkownika za pośrednictwem dwóch kamer - w tym jednej wbudowanej w kiosk - rejestrującej twarz, zaś drugiej na wysięgniku do monitoringu frontu kiosku od przodu?

Odpowiedź:

Używając sformułowania „Urządzenie powinno być wyposażone w kamerę rejestrującą obraz od frontu urządzenia” Zamawiający stawia jednoznaczny wymóg rejestracji przez kamerę umieszczoną w infokiosku obrazu znajdującego się przed infokioskiem. Dalsze zapisy tego punktu określają



wymogi dotyczące pola widzenia / rejestrowanego obrazu kamery: Rolą kamery nie jest robienie zdjęć urządzenia, a osób stojących przed infokioskiem.

Sposób wypełnienia wymogu zależy od sposobu konstrukcji urządzenia i wg wiedzy Zamawiającego jest możliwy do spełnienia. Nie jest rolą Zamawiającego wskazywanie konkretnych rozwiązań ani modeli urządzeń.

Pytanie 29.

2.2.8 Wyposażenie dodatkowe

Każdy infokiosk powinien być wyposażony w zestaw czujników odpowiedzialny za odczyt następujących parametrów:

- otwarcie / zamknięcie obudowy*
- temperatura zewnętrzna*
- temperatura wewnętrzna*
- wilgotność powietrza wewnątrz obudowy*
- pobór mocy*

Prosimy o wskazanie, jakiego rodzaju czujnik wg Zamawiającego ma monitorować pobór mocy? O ile żadnych wątpliwości nie budzą wymagane czujniki w zakresie pomiaru temperatury, wilgotności czy otwarcia obudowy o tyle niejasny jest dla nas zapis ad czujnika poboru mocy.

Prosimy także o informację, w jaki sposób Zamawiający oczekuje zapewnienia dostępu do danych gromadzonej przez czujniki?

Prosimy także o informację moc jakich urządzeń wewnątrz kiosku ma być monitorowana?

Odpowiedź:

Zamawiający pisząc „czujnik poboru mocy” miał na myśli „licznik poboru elektrycznej”. Jego wskazania powinny być możliwe do rejestracji / bieżącego odczytu.
Nie jest wymagane sterowanie / odczytywanie licznika zdalne.

Pytanie 30.

Zamawiający w Sekcji IV określając kryteria oceny oferty zapisał:

Oferta najkorzystniejsza ekonomicznie z uwzględnieniem kryteriów kryteria określone poniżej

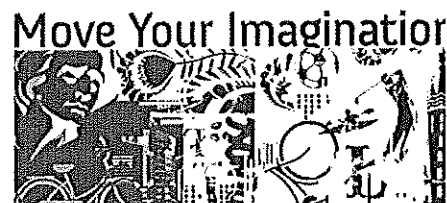
- 1. Cena. Waga 60;*
- 2. Gwarancja. Waga 20;*
- 3. Klimatyzacja. Waga 10;*
- 4. Ekran. Waga 10.*

Przypisanie 40 % kryteriom innym niż cena w znaczący sposób wpływa na możliwość rzetelnej oceny złożonych ofert, jednocześnie stojąc w sprzeczności z zapisem o najkorzystniejszej ekonomicznie ofercie.

Uznaniowość w ocenie oferty dotyczącej dostawy i montażu, a nie usługi nie powinna mieć miejsca w przypadku przedmiotu zamówienia opisanego w SIWZ. Ponadto przypisanie aż 20% okresowi gwarancji rodzi zagrożenie złożenia nieuczciwej oferty przez Oferenta - Zamawiający nie ma żadnej możliwości zweryfikowania jej rzetelności.

Okres gwarancji na poziomie 8 lat (maksymalna liczba pkt) także rodzi wątpliwości co do możliwości zapewnienia ciągłości części zamiennych - żaden producent monitorów czy komputerów nie jest w stanie zagwarantować zabezpieczenia dostępności swoich produktów przez tak długi okres.

Niniejszym wnosimy o zmianę proporcji kryteriów oceny na takie, które zapewnią możliwość konkurowania w oparciu o mierzalne aspekty nie zaś uznaniowe.



Odpowiedź:

W przedmiotowym postępowaniu wybór najtańszego rozwiązania nie jest rozwiązaniem najkorzystniejszym ekonomicznie. Zamawiający we własnym zakresie określił najistotniejsze jego zdaniem dla powodzenia projektu czynniki. Są to kolejno:

- ⌘ jakość rozwiązania
- ⌘ trwałość rozwiązania
- ⌘ zadowolenie użytkowników
- ⌘ cena rozwiązania

W związku z tym określone zostały główne czynniki oferty:

- ⌘ Jakość i trwałość rozwiązania jest deklaratywna – Zamawiający nie ma możliwości sprawdzenia rzeczywistej trwałości oferowanych urządzeń (odpowiednie zapisy Ustawy o Zamówieniach Publicznych ograniczają Zamawiającego w tym zakresie). W związku z tym Zamawiający zdefiniował kryterium Gwarancji – jest on traktowany jako metoda na weryfikację deklaracji jakości oferowanego rozwiązania.
Wykonawcy przedstawiając konkretne rozwiązanie zaświadczać także (poprzez obowiązek świadczenia usług gwarancyjnych) jaka jest wg nich spodziewana trwałość urządzenia. Zamawiający nie może się zgodzić z zarzutem o zbyt długi okres gwarancyjny – urządzenie typu infokiosk przeznaczone jest do pracy w dłuższym okresie. Zamawiający chce uniknąć wdrażania rozwiązań o założonej trwałości 2-3 letniej (zwykle systemy komputerowe). Użycie takiego systemu znacznie zwiększyło by koszty serwisowe stawiając pod znakiem zapytania ekonomiczną sensowność całego projektu.
Dla producentów rozwiązań przeznaczonych do długotrwałego użytkowania zaprzestanie produkcji jednego z komponentów jest powodem do zastąpienia go innym, odpowiadającym mu, a nie zaprzestaniem serwisowania całego urządzenia.
- ⌘ Na trwałość rozwiązania kiosków zewnętrznych, bezpośrednio narażonych na niesprzyjające warunki atmosferyczne (zapylenie, przegrzanie, wychłodzenie) znaczący wpływ ma jakość i typ zastosowanego podsystemu zabezpieczenia elektronicznego, w związku z tym Zamawiający przedstawił dodatkowo punktowane kryterium Klimatyzacja za zastosowanie najlepszego wg wiedzy Zamawiającego rozwiązania.
- ⌘ Opierając się o doświadczenia w użytkowaniu infokiosków informacji turystycznej (użytkowanych w Polsce od kilkunastu lat) Zamawiający określił główne ich wady. Jako najgorsza cecha zawsze występowała zła jakość zastosowanych ekranów – zbyt małe i bezużyteczne w ostrym słońcu. W związku z tym przedstawiono dodatkowo punktowane kryterium Ekran za zastosowanie najlepszych wg wiedzy Zamawiającego rozwiązań.

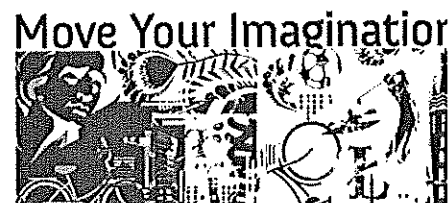
Zamawiający przychylił się jednak częściowo do opinii wykonawcy, patrz odpowiedź na pytanie 88.

Pytanie 31.

Pytanie dotyczące urządzeń sieciowych. Czy Zamawiający może uszczegółowić jakiej przepustowości łącza Internetowe będą w poszczególnych lokalizacjach z infokioskami.

Odpowiedź:

Przeważnie lokalizacje dysponują łączem asynchronicznym o parametrach 1Mbit / 256 kbit.



Pytanie 32.

Pytanie dotyczące urządzeń sieciowych. Czy Zamawiający może uszczegółowić ile i jakiego typu porty komunikacyjne powinny posiadać urządzenia sieciowe (routery/firewalle) w poszczególnych lokalizacjach.

Odpowiedź:

Zamawiający nie ma specyficznych wymagań co do routerów – poza wymienionymi w SOPZ.

Pytanie 33.

Pytanie dotyczące urządzeń sieciowych. Czy infokioski muszą posiadać możliwość bezpośredniej komunikacji z Internetem?

Odpowiedź:

Połączenie internetowe będzie realizowane poprzez dostarczone łącze (połączenie Ethernet lub WiFi).

Pytanie 34.

Pytanie dotyczące urządzeń sieciowych. Czy wymagane jest, aby proces szyfracji realizowany był z wykorzystaniem dedykowanego modułu hardware'owego, tzw. akceleratora szyfracji.

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 2.1.6 SOPZ – szyfrowanie po stronie infokiosku – sprzętowe.
Po stronie centrali – sprzętowe.

Pytanie 35.

Pytanie dotyczące urządzeń sieciowych. Czy wymagana jest komunikacja pomiędzy lokalizacjami (kioskami multimedialnymi), czy jedynie komunikacja bezpośrednio do centrali.

Odpowiedź:

Tylko komunikacja infokiosk – centrala.

Pytanie 36.

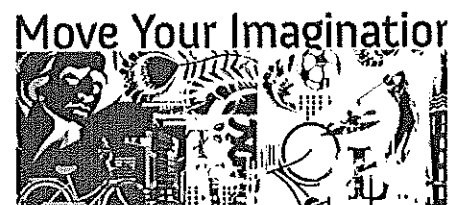
Pytanie dotyczące urządzeń sieciowych. Czy każdy punkt zdalnej lokalizacji będzie podłączony do Internetu w ten sposób, że będzie posiadał unikalny, publiczny adres IP? Jeżeli nie, to czy w takim przypadku należy przyjąć, że komunikacja pomiędzy kioskiem multimedialnym a centralą będzie odbywać się przez minimum jedno urządzenie wykonujące dynamiczną translację adresów PAT?

Odpowiedź:

Brak publicznych adresów IP, dynamiczna translacja adresów – Tak.

Pytanie 37.

Pytanie dotyczące urządzeń sieciowych. Czy urządzenie sieciowe wewnątrz infokiosku może realizować funkcjonalność punktu dostępowego sieci bezprzewodowej, co jest ogólnym wymogiem SIWZ?



Odpowiedź:

Wymagany moduł Access Point WiFi służy jedynie do okresowego (włączanego i wyłączanego przez oprogramowanie infokiosku) połączenia w ramach istniejącej infrastruktury, ograniczonego do wybranej grupy adresów.

Pytanie 38.

Pytanie dotyczące urządzeń sieciowych. Czy akceptowalne jest, aby urządzenia sieciowe w infokioskach były zarządzane tylko i wyłącznie przez interfejs webowy, co oznacza, że urządzenie nie będzie posiadać możliwości zarządzania i monitoringu przez inne kanały dostępu, np.: TELNET, SSH, SNMP?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 39.

Pytanie dotyczące urządzeń sieciowych. Czy urządzenia sieciowe w infokioskach muszą posiadać funkcjonalność autentykacji, authoryzacji i accountingu, w skrócie AAA? Pozwala to na spójne zarządzanie kontami administracyjnymi oraz centralne monitorowanie prób logowania administracyjnego na urządzenia oraz logowanie wszystkich wydawanych komend na urządzeniach sieciowych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie stawia takiego warunku.

Pytanie 40.

Pytanie dotyczące urządzeń sieciowych. Jakiego typu autentykacja ISAKMP wymagana jest w obrębie specyfikacji VPN IPSec? W przypadku transmisji danych w tunelu IPSec zestawianym przez Internet uzasadnione wydaje się korzystanie z najsilniejszego mechanizmu jakim jest autentykacja ISKMP przy wykorzystaniu certyfikatów cyfrowych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie specyfikuje szczegółowych wymagań w tym zakresie.

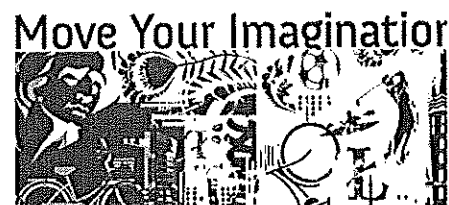
Pytanie 41.

Pytanie dotyczące urządzeń sieciowych. Jakie algorytmy szyfrujące wymagane są w obrębie specyfikacji VPN IPSec? Podobnie jak w powyższym pytaniu zalecane jest, aby szyfrowanie odbywało się za pomocą algorytmu AES z kluczem 128 lub nawet 256 bitów.

Odpowiedź:

Zamawiający nie specyfikuje szczegółowych wymagań w tym zakresie.

Pytanie 42.



Pytanie dotyczące urządzeń sieciowych. Czy Zamawiający wymaga, aby wszystkie elementy tworzące sieć rozległą (urządzenia sieciowe (routery/firewalle) w infokioskach oraz urządzenie koncentrujące ruch VPN (router/firewall) w centrali pochodziły od jednego producenta? Takie rozwiązanie zapewnia gwarancję kompatybilności i prawidłowej pracy całego rozwiązania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie stawia takiego warunku.

Pytanie 43.

Pytanie dotyczące urządzeń sieciowych. Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązań typu OpenSource, na bazie których stworzona zostanie sieć rozległa?

Odpowiedź:

Zamawiający nie specyfikuje szczegółowych wymagań w tym zakresie.

Pytanie 44.

Pytanie dotyczące urządzeń sieciowych. Prosimy o informację czy Zamawiający posiada przełączniki typu L2, które pełniłyby rolę przełączników dla stref DMZ oraz Internet. Jeśli tak to prosimy o podanie ich producenta i modelu.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie 20.

Pytanie 45.

Pytanie dotyczące systemu monitorowania, dotyczy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 2.9.2 Oprogramowanie monitorujące. Czy Zamawiający oczekuje aby funkcjonalność „generowania alarmów dla osób zarządzających”, wykorzystywała następujące metody komunikacji:

- e-mail;
- SMS;
- telefon od grupy wsparcia.

Zaawansowane metody komunikacji {e-mail; SMS; telefon} pozwolą na szybką reakcję również po godzinach pracy Urzędu. Ponadto mechanizm powiadamiania powinien być możliwie niezależny od systemów Zamawiającego, które to systemu mają być monitorowane.

Odpowiedź:

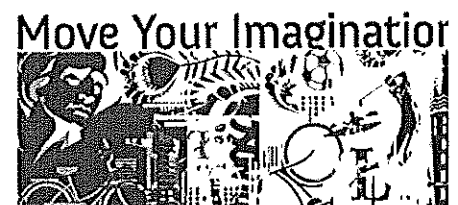
Zamawiający wymaga wdrożenia zawiadamiania poprzez:

- ^ alarm systemowy widoczny w interfejsie aplikacji zarządzającej,
- ^ wysłanie powiadomienia przez e-mail.

Pytanie 46.

Pytanie dotyczące systemu monitorowania, dotyczy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 2.9.2 Oprogramowanie monitorujące. Czy Zamawiający oczekuje aby system monitorowania zapewniał możliwość monitorowania:

- wilgotności w infokiosku;
- temperatury w infokiosku;
- stanu zasilania w infokiosku;



- weryfikował, czy infokiosk nie został przewrócony.
Parametry te są istotne w kontekście, ochrony przed wandalami i potencjalnego zniszczenia infokiosku przez zalanie, lub inne uszkodzenie.

Odpowiedź:

Wymagania Zamawiającego odnośnie systemów monitorujących / rejestrujących opisują punkty:

- 2.1.10 – opis oprogramowania monitorującego
- 2.2.8 – wymagania dotyczące kiosków zewnętrznych
- 2.5.2 – wymagania dotyczące kiosków wewnętrznych

Zamawiający oczekuje jako minimum wyposażenia kiosków w system wymienionych w powyższych punktach czujników wraz z rejestracją ich działania i możliwością bieżącej zdalnej kontroli (np. poprzez podgląd plików logów przechowujących rejestr działania). Dodatkowo system monitorowania powinien w czasie rzeczywistym generować alarmy na temat problemów (wykrytych między innymi przez wymienione czujniki).

Pytanie 47.

Pytanie dotyczące systemu monitorowania, dotyczy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 2.9.2 Oprogramowanie monitorujące. Czy Zamawiający wymaga monitorowania stanu urządzeń sieciowych będących przedmiotem bieżącego postępowania, w szczególności następujących parametrów

- a) Informacji o portach – typ, prędkość, obecny status,
- b) Statusu wentylatorów,
- c) Statusu zasilaczy – łącznie z historią dostępności pokazywaną na wykresach,
- d) Statusu poszczególnych portów wraz z historią widoczną na wykresach,
- e) Danych temperaturowych z czujników urządzenia.

Danych wydajnościowych poszczególnych portów – ilość danych wejściowych/wyjściowych (liczoną w kilobajtach oraz pakietach).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga szczegółowego monitorowania tych urządzeń.

- ▲ Temperatura urządzeń sieciowych pośrednio jest monitorowana przez czujniki temperatury wnętrza.
- ▲ Stan połączenia jest pośrednio monitorowany przez dostępność / bądź nie do odczytów online stanu czujników danego urządzenia w oprogramowaniu monitorującym.

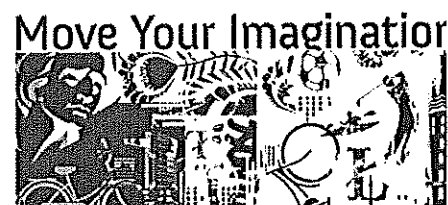
Pytanie 48.

Pytanie dotyczące systemu monitorowania, dotyczy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 2.9.2 Oprogramowanie monitorujące. Czy Zamawiający wymaga dostarczenia czujników, które pozwolą na zbadanie wymienionych w poprzednim pytaniu wartości fizycznych?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dostarczenia czujników wymienionych w punktach 2.2.8 i 2.5.2

Pytanie 49.



Pytanie dotyczące systemu monitorowania, dotyczy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 2.9.2 Oprogramowanie monitorujące. Czy Zamawiający oczekuje aby rozwiązanie monitorowania miało pełne wsparcie producenta oprogramowania monitorującego, wraz z grupą wsparcia, która będzie dzwoniła i informowała o sytuacjach alarmowych?

Odpowiedź:

Zamawiający nie stawia takiego warunku.

Pytanie 50.

Pytanie dotyczące systemu monitorowania, dotyczy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 2.9.2 Oprogramowanie monitorujące. Czy Zamawiający oczekuje aby dostęp do danych zebranych przez system monitorowania był możliwy również z Internetu? Monitorowanie stanu infrastruktury z poza siedziby Zamawiającego jest istotne w kontekście potencjalnej reakcji administratorów poza godzinami pracy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie stawia takiego warunku.

Pytanie 51.

Pytanie dotyczące systemu monitorowania, dotyczy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 2.9.2 Oprogramowanie monitorujące. Czy Zamawiający oczekuje, aby system monitorowania wspierał możliwość prezentacji stanu monitorowanych urządzeń na dużym monitorze, bez konieczności ręcznego odświeżania?

Odpowiedź:

Zamawiający nie stawia takiego warunku.

Pytanie 52.

Pytanie dotyczące systemu monitorowania, dotyczy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 2.9.2 Oprogramowanie monitorujące. Czy Zamawiający oczekuje, aby monitorowanie odbywało się przez zewnętrzny system, wykorzystujący agenta, zainstalowanego w środowisku Zamawiającego? Uniezależnienie systemu monitoringu od systemów monitorowanych jest kluczowe w kontekście wykrycia awarii w środowisku zamawiającego.

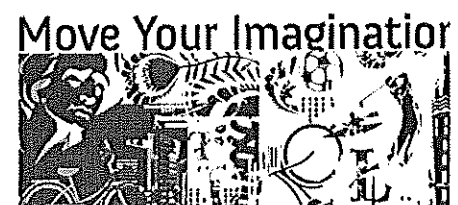
Odpowiedź:

Zamawiający nie stawia takiego warunku.

Pytanie 53.

Pytanie dotyczące systemu monitorowania, dotyczy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 2.9.2 Oprogramowanie monitorujące. Czy Zamawiający oczekuje, aby system wspierał możliwość monitorowania umów SLA dla połączeń internetowych? Jeśli łączy internetowe do infokiosków będzie zapewniał operator telekomunikacyjny, niezbędne jest posiadanie mechanizmu badania stopnia realizacji umowy przez tego wykonawcę.

Odpowiedź:



Zamawiający nie stawia takiego warunku.

Pytanie 54.

Pytanie dotyczące systemu monitorowania, dotyczy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 2.9.2 Oprogramowanie monitorujące. Czy oferowany system monitorowania musi być centralny, musi być przystosowany do zasilania danymi z innych systemów Zamawiającego i posiadać jedną centralną konsolę integrującą wszystkie obszary monitorowane?

Możliwość przyszłej rozbudowy systemu monitorowania jest krytyczna w kontekście ochrony inwestycji na rozwiązanie monitorujące. Wysoce zalecane jest aby system mógł być rozbudowany o kolejne funkcjonalności i jednocześnie, aby mógł być zintegrowany z posiadanym przez Zamawiającego systemem monitorowania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie stawia takiego warunku.

Pytanie 55.

Pytanie dotyczące systemu monitorowania, dotyczy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 2.9.2 Oprogramowanie monitorujące. Czy oferowany system musi posiadać możliwość rozbudowy monitoringu o dodatkowe urządzenia/zasoby lub o dodatkowe parametry istniejących zasobów?

Odpowiedź:

Zamawiający nie stawia takiego warunku.

Pytanie 56.

Pytanie dotyczące systemu monitorowania, dotyczy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 2.9.2 Oprogramowanie monitorujące. Czy oferowany system musi automatycznie, codziennie wysyłać raport ze stanu całego środowiska z uwzględnieniem statusu wszystkich monitorowanych zasobów?

Raporty te są istotne w kontekście monitorowania ciągłości pracy urządzeń i przechowywania historii dostępności monitorowanych infokiosków.

Odpowiedź:

Zamawiający nie stawia takiego warunku.

Pytanie 57.

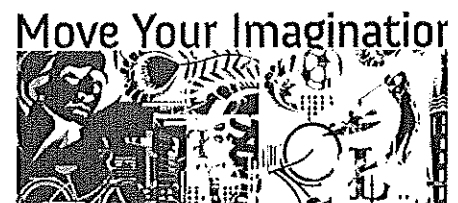
Dotyczy pkt 5, ppkt 5.1.2 a)

Czy Zamawiający dopuszcza dodanie do listy urządzeń wymienionych w tym punkcie monitorów wielkoformatowych (>32")?

Referencja na dostawę tego typu urządzeń jest naszym zdaniem co najmniej równoważna do referencji dotyczącej kiosków multimedialnych. Przedmiotem niniejszego przetargu jest dostawa właśnie monitorów wielkoformatowych (>32"), które są zarządzane w sposób zupełnie inny aniżeli tradycyjne kioski internetowe, co tym bardziej uzasadnia dodanie tego typu urządzeń do treści pkt a).

Tym samym proponujemy następujące brzmienie pkt 5.1.2 a)

*3 zamówienia obejmujące dostawę infokiosków lub monitorów interaktywnych (z nakładką dotykową), albo infokiosków i monitorów interaktywnych (z nakładką dotykową) **albo monitorów***



wielkoformatowych (>32") przy czym przynajmniej jedna z tych dostaw musiała obejmować dodatkowo wdrożenie i instalację oprogramowania umożliwiającego centralne, zdalne zarządzanie wyżej wymienionymi urządzeniami, a wartość tej dostawy wraz z wdrożeniem i instalacją oprogramowania musiała wynieść co najmniej 2 mln zł brutto i obejmować co najmniej 100 sztuk wyżej wskazanych urządzeń, natomiast pozostałe z wdrożeń nie mogą być mniejsze niż dostawa 10 sztuk ww. Urządzeń.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie 1.

Pytanie 58.

Dotyczy pkt 2.1.2

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem temperatura przechowywania, ponieważ w standardowym rozumieniu temperatura przechowywania (storage temperature) odnosi się do urządzeń znajdujących się w oryginalnych opakowaniach (pudełkach) i nigdy nie uruchamianych?

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę minimalnej wymaganej „temperatury przechowywania” podzespołów z -50stC na -20stC, ponieważ dla większości monitorów i paneli LCD minimalna temperatura przechowania wynosi -20stC ?

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględni uwagę Wykonawcy. Punkt 2.1.2 Temperatury uzyskuje brzmienie:

Temperatury pracy:

Zakres temperatur otoczenia, w jakim urządzenie pracuje bezawaryjnie, jest możliwa pełna interakcja z urządzeniem (za pośrednictwem zastosowanej technologii odczytu dotyku), jego podsystem zabezpieczenia termicznego potrafi utrzymać wewnątrz urządzenia temperaturę odpowiednią do pracy dla wszystkich jego podsystemów.

- ▲ temperatura minimalna: +10°C
- ▲ temperatura maksymalna: +40°C

Temperatury przechowywania:

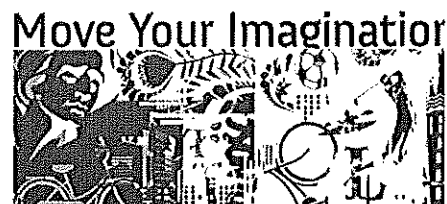
Zakres temperatur otoczenia, w jakim żaden z podzespołów urządzenia nie ulega uszkodzeniu, nawet jeżeli urządzenie jest wyłączone.

- ▲ temperatura minimalna: -20°C
- ▲ temperatura maksymalna: +50°C

Wbudowane w urządzenie mechanizmy powinny zapewniać jego automatyczny i prawidłowy (zgodny z zaleceniami producentów poszczególnych podzespołów) rozruch: w przypadku uruchamiania urządzenia w temperaturze otoczenia spoza zakresu dopuszczalnych temperatur pracy podzespołu automatyczne włączenie tego podzespołu powinno się odbyć dopiero w momencie, w którym podsystem zabezpieczenia termicznego doprowadzi do osiągnięcia odpowiednich warunków temperaturowych wewnątrz urządzenia.

Pytanie 59.

Dotyczy pkt 2.1.3



Czy Zamawiający dopuszcza zmianę parametru dotyczącego żywotności monitora na 30 000 godzin, ponieważ większość modeli monitorów nie spełnia wymagania określonego w SOPZ, jako 50 000 godzin?

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględnia uwagę Oferenta. Punkt 2.1.3 Ekran, podpunkt „Żywotność” uzyskuje brzmienie:

- monitor przeznaczony do pracy ciągłej 24/7, czas pracy nie krótszy niż 30 000 godzin

Pytanie 60.

Dotyczy pkt 2.1.6

Czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z zastosowania urządzenia Bluetooth, ponieważ istnieje zagrożenie, że równoległa praca Access Point Wifi oraz urządzenia Bluetooth będzie powodowało wzajemne zakłócanie?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiej zmiany.

Ze względu na planowaną specyfikę wykorzystania obu urządzeń Zamawiający dopuszcza rozwiązania polegające na działaniu tylko jednego z tych interfejsów w danym momencie (albo Bluetooth, albo Access Point Wifi), przy zachowaniu wymogu sterowania programowego.

Pytanie 61.

Dotyczy pkt 2.7.1

Czy Zamawiający dopuszcza zwiększenie głębokości infomatu wewnętrznego naściennego z 20 cm do 25cm?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zwiększenie głębokości dla infokiosków wewnętrznych wiszących do 25cm.

Pytanie 62.

Dotyczy pkt 2.8.1

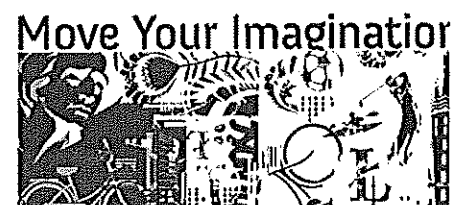
Czy Zamawiający dopuszcza zmniejszenie wymiaru standardowego ekranu z 52" do 46", ponieważ nie istnieją monitory o jasności 1500 cd/m2 w rozmiarze większym aniżeli 46"?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zmniejszenie wymiaru standardowego ekranu infokiosków witrynowych do 46" w przypadku dostarczenia go w wykonaniu o jasności 1500cd/m2.

Znaczenie zmiany dla pozostałych zapisów:

- ⌘ w przypadku infokiosków witrynowych oznaczonych jako „rozmiar standardowy, podwyższona jasność” Zamawiający wymaga dostarczenia ekranów o przekątnej co najmniej 46" i jasności co najmniej 1500cd/m2;
- ⌘ w przypadku infokiosków witrynowych oznaczonych jako „rozmiar standardowy” Zamawiający wymaga dostarczenia ekranów o przekątnej co najmniej 52" i jasności 700cd/m2;



- ▲ w przypadku, gdy Oferent zadeklaruje dostarczenie infokiosków witrynowych oznaczonych jako „rozmiar standardowy” o jasności co najmniej 1500cd/m², zobowiązany jest do dostarczenia ekranów o przekątnej co najmniej 46”.

Pytanie 63.

Dotyczy pkt 2.8.4

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem system chłodzący? Czy chodzi o system wentylacyjny, czy też system klimatyzacyjny?

Czy w przypadku zastosowania systemu klimatyzacyjnego podlega on dodatkowej punktacji?

Odpowiedź:

Szczegółowe wymagania dotyczące zastosowania systemu zabezpieczenia termicznego opisane jest w punkcie 2.1.8. Punkt 2.8.4 rozszerza wymagania w odniesieniu do kiosków witrynowych.

Zastosowanie jako systemu zabezpieczenia termicznego klimatyzacji, opisane w punkcie 2.2.7 jest dodatkowo punktowanym rozwiązaniem dla infokiosków zewnętrznych. Zastosowanie takiego układu w innych typach infokiosków nie jest wymagane ani dodatkowo punktowane.

Pytanie 64.

Dotyczy pkt 2.8.5

Czy Zamawiający dopuszcza wymianę szyb w innych, aniżeli wskazanych w „Dane punktów” lokalizacjach, z uwagi na fakt, że obecne na rynku technologie dotyku nie działają przez szyby zespolone?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 2.8.5 (podpunkty 6 i 7) Zamawiający wymaga od Wykonawcy przeprowadzenia audytu istniejących szyb i w razie konieczności przeprowadzone zostaną wymiany wskazanych szyb.

Pytanie 65.

Zamawiający w pkt. 2.2.5 Obudowa wymaga potwierdzenia szczelności obudowy przez certyfikat IP65.

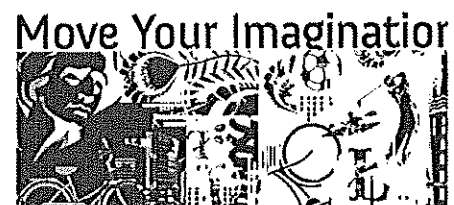
System hermetycznie zamknięty, wodoodporny i zabezpieczony przed kurzem, brudem oraz wilgocią - ochrona potwierdzona certyfikatem IP65. Szczelność taka powinna, co najmniej być zapewniona dla części obudowy zawierającej główne podzespoły infokiosku takich jak ekran, jednostka centralna, podzespoły realizujące komunikację sieciową.

Wymóg posiadania certyfikatu na IP 65 jest wymogiem nie do spełnienia z uwagi na fakt iż obudowy infokiosków do realizacji przedmiotowego zadania będą wytworzone dopiero w trakcie ewentualnej realizacji zamówienia. W związku z powyższym wymóg posiadania certyfikatu na IP 65 dla produktu mającego powstać dopiero w przyszłości sugerować może, że Zamawiający ma na celu zakup rozwiązania już istniejącego, oferowanego przez konkretnego wykonawcę.

Zapis taki narusza zasadę uczciwej konkurencji - wnosimy o jego wykreślenie.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza potwierdzenie spełniania odpowiedniego stopnia szczelności także poprzez dostarczenie Deklaracji lub Oświadczenia Producenta/Wykonawcy o spełnieniu przez oferowane urządzenie (obudowę) normy IP 65.



Pytanie 66.

Pytanie odnosi się to punktu 5.1.2 "posiadanie wiedzy i doświadczenia".

Czy możliwe jest, że zamiast między innymi wymaganego od wykonawcy wdrożenia na co najmniej 2 mln zł brutto zaakceptują Państwo udokumentowane wdrożenia Digital Signage z pełnym centralnym zarządzaniem od początku roku 2011 na łączną sumę ponad 5 mln zł brutto?

Odpowiedź:

Tak, jeżeli zostaną spełnione pozostałe wymienione przez Zamawiającego w warunku przesłanki:

- we wspomnianym okresie wykonano co najmniej 3 wdrożenia,
- wdrożenia obejmowały dostawy infokiosków lub monitorów interaktywnych (z nakładką dotykową) lub monitorów wielkoformatowych (tj o przekątnej nie mniejszej niż 32"), albo dowolnej kombinacji tych urządzeń,
- w jednym wdrożeniu występuje co najmniej 100 sztuk takich urządzeń,
- pozostałe wdrożenia nie mniejsze niż 10 urządzeń każde.

Pytanie 67.

W punkcie 2.9.1 Zamawiający wymaga obsługi potrójnego, redundantnego łącza WAN 3x8Mbps.

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie z dwoma urządzeniami terminującymi łącza WAN, w układzie: pierwsze urządzenie terminuje jedno łącze, a drugie urządzenie dwa łącza?

Odpowiedź:

Wymóg 3x8Mbit został zmieniony na 2x8Mbit. Trzecie łącze obsługiwane jest w ramach istniejącej infrastruktury Zamawiającego (patrz załącznik „Schemat topologii POT.pdf”).

Pytanie 68.

W jakim standardzie styku operator dostarcza łącza WAN?

Odpowiedź:

RJ-11

Pytanie 69.

Czy urządzenia muszą mieć możliwość przyjmowania pełnej tablicy BGP z Internetu?

Odpowiedź:

Tak.

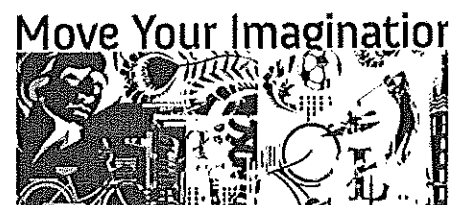
Pytanie 70.

Proszę o precyzyjne określenie, jaka jest wymaganych ilość szt. instalacji i utrzymania infokiosków dla wymagania referencji o którym mowa w pkt. 5.1.2 lit. c).

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga udokumentowanie doświadczenia w instalacji i utrzymaniu infokiosków multimedialnych zewnętrznych zbudowanych w oparciu o monitory wielkoformatowe tj. o przekątnej nie mniejszej niż 32". Biorąc pod uwagę wymagania szczegółowe wymienione w tym punkcie, Wykonawca może udokumentować należyte wykonanie takich usług wg następujących wariantów:

- jedna usługa obejmująca co najmniej 10 urządzeń,



- dwie lub trzy usługi, o łącznej ilości co najmniej 10 urządzeń, gdzie pojedyncza usługa obejmuje co najmniej 3 urządzenia.

Pytanie 71.

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez stwierdzenie „następny tydzień roboczy” w §5 ust. 4 istotnych postanowień umowy – Załącznik nr 7 do SIWZ. Czy należy to rozumieć, jako maksymalnie siedem dni od momentu przyjęcia zgłoszenia, czy tydzień kalendarzowy oznacza okres od poniedziałku do piątku dla zgłoszeń przyjętych w poprzednim okresie od poniedziałku do piątku?

Odpowiedź:

Zamawiający użył sformułowania „tydzień roboczy” w następującym znaczeniu:
- okres 5 dni, bez wliczania: sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.

Pytanie 72.

Czy istnieje możliwość wydłużenia terminu składania ofert?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający zmienia termin składania ofert. Patrz niżej.

Pytanie 73.

Jednym z punktów referencji jest informacja o realizacji co najmniej 100 infokiosków - Czy uczestnictwo w takim projekcie będzie akceptowalne dla tego warunku? Czy w przypadku referencji mówimy o 100 kioskach z ekranami interaktywnymi czy po prostu o infokioskach.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany w opisie warunku, którego dotyczy powyższe zapytanie. Zamawiający uzna za spełnienie warunku jeżeli wykonawca przedstawi doświadczenie pochodzące z wykonania wdrożenia na dostawę infokiosków lub monitorów interaktywnych (z nakładką dotykową) lub monitorów wielkoformatowych (tj o przekątnej nie mniejszej niż 32"), albo dowolnej kombinacji tych urządzeń. Patrz odpowiedź na pytanie nr 1.

Pytanie 74.

W przypadku kiosków zewnętrznych pojawia się informacja o klasie IP 65. Czy w przypadku pozostałych kiosków ta klasa jest niezbędna? Z doświadczenia proponujemy klientom klasę IP 55. Czy będzie ona wystarczająca?

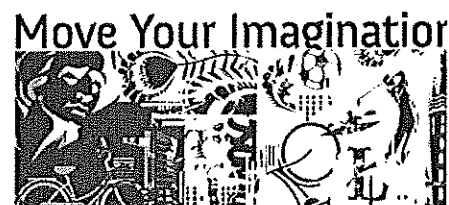
Odpowiedź:

W przypadku pozostałych kiosków nie nakładamy takiego ograniczenia, więc patrząc z punktu widzenia normalnego bezpieczeństwa – tak, będzie wystarczająca.

Pytanie 75.

Ponieważ na urządzenia związane z klimatyzacją udziela się maksymalnie 2 lat gwarancji. Czy jest możliwość określenia dwóch gwarancji osobno na klimatyzację i osobno na infokiosk?

Odpowiedź:



Zamawiającego interesuje rozwiązanie całościowe – w związku z tym uznać należy, że długość gwarancji infokiosku musi obejmować wszystkie jego podzespoły.

Pytanie 76.

Czy infokioski zewnętrzne powinny mieć nakładkę dotykową, czy istnieje możliwość wstawienia twardej klawiatury? Naszym zdaniem taka nakładka znacznie obniża jasność świecenia ekranu takiego infokiosku.

Odpowiedź:

Zamawiający nie podziela uwag Wykonawcy. Dotychczasowy wymóg pozostaje w mocy.

Pytanie 77.

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem serii szkoleń, czy kilka cykli szkoleń czy jedno szkolenie z serii zagadnień (obsługa kiosku, zarządzanie)? Czy szkolenia mają się odbywać w siedzibie Zamawiającego i jak dużą grupę szkolonych przewiduje Zamawiający?

Odpowiedź:

Szkolenia przeznaczone są dla wszystkich beneficjentów projektu, tak więc zainteresowanych będzie kilkadziesiąt osób z obszaru całej Polski. W związku z tym Zamawiający planuje przeprowadzenie serii spotkań-szkoleń w różnych miejscach Polski. Oczekuje się, że Wykonawca podczas takiego spotkania zapewni:

- wymagane materiały szkoleniowe (np. instrukcja obsługi urządzenia),
- osobę przeprowadzającą szkolenie w zakresie obsługi urządzenia (Zamawiający dopuszcza również rozwiązanie szkolenia kadry trenerskiej Zamawiającego, która później z pośrednim wsparciem Wykonawcy będzie przeprowadzała szkolenie).

Pytanie 78.

Czy Zamawiający oczekuje wyposażenia w Access Point WiFi oraz modułu Bluetooth w kioskach witrynowych?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 79.

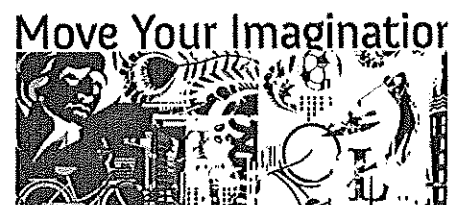
Czy Zamawiający oczekuje wyposażenia w czytnik kart zbliżeniowych w kioskach witrynowych?

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie 80.

Czy skoro wymogiem jest aby "Montowane szyby muszą być szybami antywłamaniowymi co najmniej spełniającymi parametry klasy P2" oznacza to, że jedynie w 4 wskazanych lokalizacjach szyba nie spełnia powyższych parametrów (bo jeśli chodzi o same wymiary witryn, wydają się być one wystarczające do zainstalowania monitora 52")?



Odpowiedź:

Nie, oznacza to, że w koszt wymiany szyb w tych miejscach obciążą Wykonawcę. W reszcie miejsc Wykonawca wykonuje audyt szyb i ewentualna wymiana realizowana jest przez gospodarza lokalizacji.

Pytanie 81.

Z jednej strony jest mowa o tym, iż "2. W uzasadnionych wypadkach przeprowadzenie wizji lokalnej", a z drugiej zaś strony w zakresie prac wdrożeniowych znalazł się punkt: "6. Audyt istniejących szyb. Przedstawienie zaleceń dotyczących ewentualnych wymian szyb". Co miałby przynieść audyt i skąd Zamawiający będzie miał pewność, iż istniejąca szyba spełnia wymagania antywłamaniowe?

Odpowiedź:

Zamawiający określił wymagane parametry szyb tylko w miejscach, w których to Wykonawca odpowiada za ich wymianę. W pozostałych miejscach wymaga się, żeby Wykonawca określił czy istniejąca szyba umożliwi montaż infokiosku witrynowego i ewentualnie wskazał, na jaką szybę trzeba ją wymienić.

Pytanie 82.

Wobec wymogu dotyczącego obsługi nawiązania połączenia i autoryzacji przy komunikacji przez Bluetooth prosimy o wyjaśnienie oczekiwanego schematu komunikacji: - 1. tryb "automatyczny", czyli automatyczny przesył określonych plików po wykryciu aktywnych urządzeń Bluetooth w zasięgu kiosku; 2. tryb "selektywny", czyli użytkownik kiosku z poziomu aplikacji określa które pliki chce pobrać i dopiero po ich określeniu rozpoczyna się proces przesyłu?

Odpowiedź:

Tryb selektywny.

Pytanie 83.

Prosimy o udostępnienie schematu dotyczącego oznakowania obudowy kiosków, ponieważ podany link (<http://www.pot.gov.pl/system-informacji-turystycznej/>) nie jest aktywny.

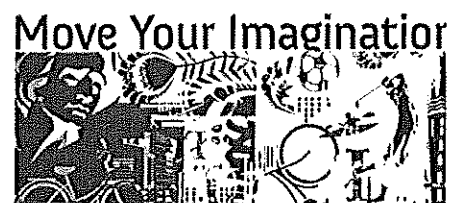
Odpowiedź:

Wykonawca nieprawidłowo skopiował link, powinno być:
<http://www.pot.gov.pl/system-informacji-turystycznej/informacja-turystyczna/>
Ścieżka:
[Strona główna](#) > [Działalność](#) > [System Informacji Turystycznej](#) > [Informacja turystyczna](#).

Pytanie 84.

Prosimy o opis przewidywanego oprogramowania prezentacyjnego, które Zamawiający będzie dostarczał do instalacji na infokioskach. Czy Zamawiający zamierza udostępniać poprzez kioski serwisy www?

Odpowiedź:



Oprogramowanie to będzie zamawiane w formie osobnego postępowania.

Pytanie 85.

Czy Zamawiający oczekuje i uznaje za celowe zastosowanie podsystemu zabezpieczenia termicznego dla kiosków wewnętrznych?

Odpowiedź:

Dla kiosków wewnętrznych podsystem zabezpieczenia termicznego realizuje funkcje zabezpieczenia przed przegrzaniem – i jako taki jest przez Zamawiającego uznany za celowy.

Pytanie 86.

Czy Zamawiający może udostępnić szczegóły dotyczące wymiarów dla poszczególnych witryn?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dysponuje w chwili obecnej bardziej szczegółowymi opisami niż te, zamieszone w załączniku „Dane punktów.zip”.

Pytanie 87.

Czy Zamawiający może rozwinąć co rozumie pod pojęciem "osłony zewnętrznej"?

Odpowiedź:

We wskazanych lokalizacjach infokioski witrynowe znajdują się w miejscach dostępnych dla osób postronnych. W związku z tym, że infokiosk witrynowy jako taki na ogół składa się z kilku osobnych podzespołów połączonych okablowaniem (ekran, jednostka komputerowa itd.) potencjalnie jest narażony na uszkodzenie (np. poprzez odłączenie kabla itd.). W związku z tym Zamawiający dla tych lokalizacji wyraźnie wskazał, że Wykonawca powinien zabezpieczyć infokiosk poprzez montaż odpowiedniej osłony lub obudowy.

Pytanie 88.

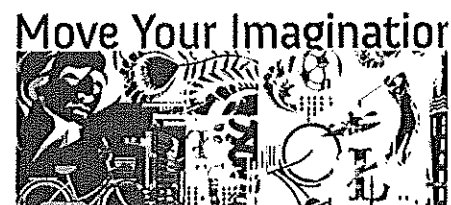
Dotyczy warunków oceny ofert, kryterium Gwarancja.

Na podstawie rozpoznania rynku i zebranych informacji, śmiemy założyć, że na rynku nie ma producentów wielkoformatowych profesjonalnych matryc monitorowych, którzy oferowaliby swoje rozwiązania z okresem gwarancji dłuższym niż 60 miesięcy. Okres 60 miesięcy jest już maksymalnie rozszerzonym okresem gwarancji oferowanym przez producentów.

W przypadku niektórych dostawców, szczególnie tych oferujących rozwiązania klasy konsumenckiej (dot. firm z Dalekiego Wschodu, nieposiadających w Polsce przedstawicielstw handlowych i serwisowych), standardowy okres gwarancji jest jeszcze krótszy, często nie przekracza 12 miesięcy.

Na dowód powyższej tezy załączamy dokumenty czołowych firm, producentów matryc i zarazem liderów rynku rozwiązań Public Displays/ Digital Signage, potwierdzające ten fakt.

Projektem o charakterze podobnym do Państwa zadania, jest Postępowanie prowadzone przez Departament Turystyki Pomorskiego Urzędu Marszałkowskiego w Gdańsku. W tym przypadku, dzięki przeprowadzonemu dialogowi technicznemu z kilkoma potencjalnymi Wykonawcami, Zamawiający zweryfikował swoją wiedzę nt. oferty rynkowej i możliwości gwarancyjnych producentów matryc profesjonalnych.



W przypadku projektu w Gdańsku, Zamawiający ustalił ten okres na 5 lat, i wiedząc, że producenci sprzętu nie udzielają dłuższej gwarancji, nie ustanowił dodatkowego kryterium punktacyjnego. Co więcej, zważając na sprawę z jakimi kosztami wiąże się usługa gwarancyjna w wydłużonym okresie, świadczona przez Wykonawcę (SLA – Service Level Agreement), świadomie skrócił okres jej obowiązywania do 3 lat.

Uzyskanie maksymalnej liczby punktów, w kryterium gwarancyjnym ustanowionym przez Państwa, zakładając dostępność usługi 24/7, wiąże się z zabezpieczeniem na potrzeby tego projektu przynajmniej podwójnej, jak nie potrójnej ilości monitorów, komputerów, wszelkiej elektroniki intensywnie eksploatowanej i starzejącej się bardzo szybko. Nakłady poniesione przez Zamawiającego w zrealizowaniu tego celu, będą niewspółmierne do uzyskanych pożytków i ponad standardowych kosztów poniesionych przez Zamawiającego, finansowanych ze środków publicznych.

Zważywszy, iż w tym samym terminie, prowadzicie Państwo postępowanie o nr 67/11 pn. „Zakup i wdrożenie urządzeń prezentacyjnych – komputery dla turysty”, w którym zamierzacie przyznać dodatkowe punkty temu Wykonawcy, który zaoferuje dłuższy niż 1-letni i maksymalnie 5-letni serwis gwarancyjny, oraz iż w obydwu postępowaniach występują sprzęt elektroniczny o identycznym przeznaczeniu (np. komputery w 67/11 i jednostka sterująca – komputer w zadaniu 70/11, czy monitory wielkoformatowe z jednej strony oraz monitory nabiurkowe z drugiej), skrócenie maksymalnego okresu gwarancji w zadaniu o nr 70/11 jest jak najbardziej uzasadnione.

W perspektywie kilku lat, zaoferowane technologie na pewno się zestarzeją, a Wykonawca, który teraz deklaruje 8 letni okres wsparcia gwarancyjnego, mimo zmiany technologii, będzie realizował zobowiązanie przestarzałą technologią.

W związku z powyższym prosimy o zmianę podejścia Zamawiającego do kryterium gwarancyjnego i przyznanie maksymalnej liczby punktów nie za okres 8 lat, tylko 5 lat, i przyjęcia tego okresu do obliczania punktacji.

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się z tezami przedstawionymi przez Wykonawcę.

W związku z powyższym dokonuje następujących zmian w SIWZ (wraz z załącznikami):

SWIZ,

13.4. Przyjęta metoda przyznawania punktów za „Czas okresu gwarancyjnego” ocena ofert dokonana zostanie w następujący sposób:

czas okresu gwarancyjnego oferty badanej _____ x 20 pkt

czas okresu gwarancyjnego oferty o najdłuższym czasie gwarancji

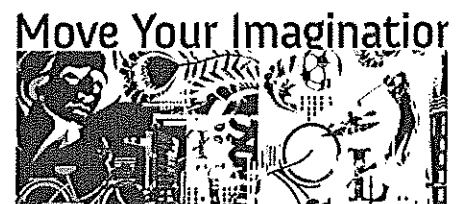
Wykonawca oferuje czas gwarancji w latach, przy czym minimalny oferowany czas gwarancji wynosi 2 lata, a maksymalny **5 lat**. W przypadku zaoferowania czasu gwarancji dłuższego niż **5 lat** Zamawiający do obliczenia punktacji przyjmie okres **5 lat**.

Zakres usług serwisowo-gwarancyjnych wymaganych przez Zamawiającego opisany jest w załączniku nr 7 do SIWZ.

Maksymalnie za czas gwarancji 20 punktów.

Załącznik Nr 2,

B. Czas okresu gwarancyjnego: (w latach – minimalnie 2 lata, maksymalnie punktowane 5 lat).



Powyższe odpowiedzi obowiązują wszystkich Wykonawców. W przypadkach, w których treść zawarta w odpowiedziach jest odmienna od treści opublikowanej w SIWZ oraz w załącznikach do SIWZ przyjmuje się, że ma ona pierwszeństwa przed odpowiednimi zapisami SIWZ oraz odpowiednich załączników.

W związku z faktem, że treść odpowiedzi zmienia zapisy SIWZ w sposób istotny, a także prowadzi do zmiany ogłoszenia o wszczęciu postępowania, Zamawiający zmienia termin składania ofert na dzień 3 stycznia 2012r. na godz. 12.00, a termin o otwarcia ofert na godz. 12.30 tego samego dnia.

Załączniki:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (załącznik 1 do SIWZ).
2. Opis testów (załącznik 8 do SIWZ).
3. Schemat topologii POT.

ZAMAWIAJĄCY

WICEPREZES
Polskiej Organizacji Turystycznej
Elzbieta Wasowicz-Zaborek
.....
Elzbieta Wasowicz-Zaborek

