



Warszawa, 2017.12.18

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie otwartego konkursu ofert na **usługi doradcze, programistyczne oraz wsparcia technicznego związane z projektowaniem, wdrażaniem, testowaniem, dokumentowaniem, integracją i utrzymaniem systemów Zamawiającego** Postępowanie 25/04/2017.

Pytanie 1

Jakie obszary i ile systemów wykorzystuje aktualnie Państwa firma, w których przetwarzane są dane osobowe pracowników oraz klientów?

Odpowiedź:

Dane są przetwarzane we wszystkich obszarach działalności Zamawiającego, Wykonawca będzie odpowiadał w szczególności za wsparcie wybranych systemów, tj.: CRM, RIT, planer wycieczek, FreshMail.

Pytanie 2

Prosimy o podanie nazwy baz danych, w których przechowywane są dane osobowe?

Odpowiedź:

CRM, RIT/ISIT – zarządzanie informacją turystyczną (POI), Planer – zewnętrzna baza danych - skategoryzowane dane o obiektach turystycznych, FreshMail – system mailingowy

Pytanie 3

Prosimy o podanie wielkość baz danych w których przechowywane są dane osobowe (wolumeny danych oraz ilość tabel)

Odpowiedź:

Powyższy zakres będzie przedmiotem aktualizacji w ramach audytu RODO.

Pytanie 4

Czy audyt RODO ma również objąć systemy udostępniane Państwa firmie przez Państwa klientów?

Odpowiedź:

Nie

Pytanie 5

Czy posiadają Państwo specyfikację posiadanej infrastruktury IT?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada dokumentację infrastruktury IT dla POT w zakresie dotyczącym obsługi pracowników i urzędów serwerowych POT oraz dotyczącej systemów RIT, CRM. Będzie ona udostępniona po wyłonieniu wykonawcy.

Pytanie 6

Czy istnieje rejestr wszystkich miejsc przetwarzania danych osobowych tak, aby wykazać zgodność przetwarzania z podstawą i celem przetwarzania danych osobowych?

Odpowiedź:

Tak, istnieje rejestr zbiorów danych osobowych

Pytanie 7

Czy został już powołany zespół ds. ochrony danych osobowych? Jaka jest jego struktura?

Odpowiedź:

Zespół będzie powołany w pierwszych dniach stycznia 2018 r.

Pytanie 8

Czy kryteria udziału w postępowaniu określone w pkt. 3 ust. 2 muszą być spełnione przez jedną osobę czy też dopuszczacie Państwo sytuację w której wszystkie kryteria Wykonawca spełnia poprzez skierowanie 2 lub 3 osób?

W zależności od potrzeb pracę dla POT wykonywałaby wówczas ta osoba, której w danym momencie kwalifikacje są niezbędne.

Odpowiedź:

Wykonawca może wyznaczyć do realizacji przedmiotowego zamówienia więcej niż jedną osobę, jednakże każda z tych osób musi spełniać wszystkie warunki wymienione w ogłoszeniu o konkursie ofert.

Magdalena Ragus

M. Ragus
Dyrektor

Departamentu e-Informacji