



Plany wakacyjne Polaków 2020

Lipiec 2020

2 | Informacje o projekcie

cel badania	Określenie planów wakacyjnych Polaków i wpływu pandemii COVID-19 na te plany
próba	1000 osób, w tym 545 osób planujących wyjazd z przynajmniej jednym noclegiem w sezonie letnim 2020
metodologia	Badanie CAWI, realizowane wśród uczestników panelu internetowego poznaj.to Próba badawcza została poddana procedurze ważenia, dostosowującej ją do struktury populacji pod względem geograficznym, płci oraz wieku. Prezentowane wyniki obliczone zostały na próbie ważonej
termin realizacji	15-17 czerwca 2020 Badanie zostało zrealizowane po okresie lockdown i po ponownym uruchomieniu działalności firm w branżach turystycznej, hotelarskiej i gastronomicznej.
wykonawca	PBS Sp. z o.o.

Symbole stosowane w prezentacji wyników:



osoby planujące wypoczynek w kraju



osoby planujące wypoczynek za granicą



osoby nie planujące wypoczynku

PODSUMOWANIE WYNIKÓW BADANIA

Plany wyjazdowe Polaków w czasie pandemii

Blisko 2/3 Polaków (64%) przyznało, że pandemia COVID-19 i wprowadzone w związku z nią ograniczenia, wpłynęły na ich plany związane z wyjazdami turystyczno-wypoczynkowymi w 2020 roku. Konieczność zmiany planów najczęściej deklarowały osoby, które nie podjęły jeszcze decyzji odnośnie tegorocznego wyjazdu, rodzice dzieci w wieku szkolnym oraz turyści planujący wyjazd zagraniczny.

W drugiej połowie czerwca 2020 roku plany wyjazdu turystyczno-wypoczynkowego z minimum jednym noclegiem miała ponad połowa Polaków (55%). 18% próby stanowiły osoby niezdecydowane w sprawie wyjazdu turystyczno-wypoczynkowego w tym sezonie a ponad 1/4 mieszkańców Polski (27%) wyjazdu latem bieżącego roku nie planuje.

Spośród osób, które latem 2020 roku wyjeżdżać nie planują, aż 76% podaje powody związane z epidemią COVID-19: pogorszenie sytuacji ekonomicznej czy zawodowej, obawa o zdrowie własne i najbliższych oraz niechęć do wypoczynku w czasie ograniczeń (maseczki, dystans itp.). Dwa ostatnie powody częściej wskazywane były przez respondentów z najstarszej grupy wiekowej.

Wyjazdy częściej planują młodszy badani, np. w grupie wiekowej 18-24 wyjazd planuje aż 65% respondentów. W najstarszej grupie wiekowej (55 lat +) planujący wyjazd stanowią 45%.

Charakterystyka wypoczynku

Spośród osób, które zamierzają wyjechać na wakacje latem 2020 roku, zdecydowana większość (82%) planuje wypoczynek w kraju. Za granicę chce wyjechać 13% badanych a 5% osób nie podjęła jeszcze decyzji o kierunku wyjazdu (pytania dotyczące charakterystyki wyjazdu zadawane były w odniesieniu do najdłuższego planowanego przez respondenta wyjazdu).

Dwie trzecie wyjazdów krajowych będzie się wiązało z podróżą na odległość powyżej 200 km, a co czwarty wyjazd będzie miał swój cel w regionie zamieszkania badanych.

Najczęściej wskazywanym kierunkiem wyjazdu urlopowego jest morze – wakacje nad nim spędzi 37% wypoczywających w kraju i aż 68% wyjeżdżających za granicę. W polskich górach wakacje spędzi 23%, a nad jeziorami 21% wypoczywających w kraju. Morze będzie miejscem wypoczynku dla blisko trzech czwartych badanych z regionu południowo-zachodniego. Mieszkańcy regionu wschodniego i południowego częściej deklarują wyjazdy w góry, natomiast turyści z regionu północnego - wyjazdy do innego miasta.

Połowa krajowych wyjazdów wakacyjnych zostanie zrealizowana w drugiej połowie lipca i pierwszej połowie sierpnia. Większość wyjazdów zagranicznych (60%) jest zaplanowana w sierpniu lub w pierwszej połowie września.

5 | Wnioski z badania

Co naturalne, wrześniowe wyjazdy częściej planują osoby, które nie mają dzieci w wieku szkolnym.

Wyjazdy na terenie kraju najczęściej będą obejmowały od 4 do 7 noclegów (50% wyjazdów), nieco ponad jedna trzecia wyjazdów będzie krótsza - do 3 noclegów. Średnia długość wypoczynku w Polsce to 5 noclegów.

Zaplanowane wyjazdy zagraniczne będą trwały dłużej niż krajowe – 44% z nich obejmie od 4 do 7 noclegów, a kolejne 41% - powyżej 7 noclegów. Średnia długość wypoczynku za granicą obejmuje 8 noclegów. Dłuższy wypoczynek częściej planują starsi badani. Również większość wyjazdów na wieś wiąże się z pobytem obejmującym więcej niż 7 noclegów.

Wyjazdy krajowe są organizowane przede wszystkim samodzielnie albo (szczególnie wśród młodych) przez osoby, z którymi badani będą razem wyjeżdżać. Wyjazdy zagraniczne w porównywalnym stopniu organizowane są samodzielnie (49%) i przez biura podróży (46%). Z usług organizatorów turystyki nieco częściej korzystają osoby, które nie mają dzieci w wieku szkolnym.

Towarzyszem wyjazdu – niezależnie czy krajowego, czy zagranicznego, są przede wszystkim partnerzy (ponad 70% wskazań) i dzieci (ponad 40%). W wyjazdach zagranicznych częściej, niż w krajowych badanym będą towarzyszyli znajomi (28% vs 21%), a także znajomi znajomych (15% vs 2%).

Ponad 80% wyjeżdżających - zarówno na wyjazdy krajowe, jak i zagraniczne, zamierza skorzystać z płatnej bazy noclegowej. Z noclegów bezpłatnych nieco częściej będą korzystać najmłodszy oraz najstarsi badani (po około jednej czwartej w każdej z grup).

W Polsce do najpopularniejszych miejsc płatnych noclegów należą kwatery prywatne – skorzystać z nich chce 18% spędzających urlop w kraju oraz apartamenty (17%). W hotelach nocować planuje 15%, a w pensjonatach 14% turystów spędzających wakacje w Polsce.

Podczas wyjazdów zagranicznych najczęściej wybieranym miejscem noclegu jest hotel (wskazuje go 52% wyjeżdżających za granicę), a w następnej kolejności: motel lub hostel (15%) oraz apartament lub domek wypoczynkowy (9%).

Planowane wydatki na wypoczynek w przeliczeniu na osobę znacząco się różnią w zależności tego, czy turysta ma wyjechać w kraju, czy za granicę. Ponad 70% planujących wypoczynek w Polsce chce na niego przeznaczyć nie więcej niż 1000 zł na osobę, natomiast podobny odsetek wyjeżdżających za granicę planuje wydać na wypoczynek powyżej 1000 zł na osobę.

Co trzecia osoba spędzająca urlop w kraju deklaruje, że wydatki na tegoroczny wypoczynek będą niższe, niż w poprzednich latach a 44% planuje przeznaczyć na wakacje kwotę zbliżoną do wydatków w ubiegłych latach.

Osoby spędzające urlop za granicą w większości planują wydać kwotę podobną, jak w ubiegłych latach (deklaracja 59% tej grupy badanych) lub wyższą (18%).

Oczekiwania odnośnie standardów sanitarnych

Ponad 80% respondentów uważa, że obecnej sytuacji epidemicznej usługodawcy związani z hotelarstwem oraz gastronomią powinni realizować dodatkowe działania mające na celu zwiększenie bezpieczeństwa sanitarnego swoich klientów. W przypadku atrakcji turystycznych (muzea, parki rozrywki itp.) zaostrzonych rygorów sanitarnych oczekuje nieco ponad 70% badanych.

Oczekiwania podwyższonych standardów sanitarnych na ogół idą w parze z gotowością poniesienia przez turystów części zwiększonych kosztów usługodawców. Zdecydowana większość turystów (ok. 8 na 10) jest zdania, że usługodawcy powinni realizować dodatkowe działania podnoszące bezpieczeństwo sanitarne, w związku z epidemią COVID-19. W stosunku do hoteli i innych obiektów noclegowych opinię taką potwierdziło 79% respondentów, restauracji i gastronomii – 81%, atrakcji turystycznych – 75%. Ponad połowa turystów jest skłonna partycypować w kosztach zwiększonego bezpieczeństwa sanitarnego: w hotelach – 68%, w restauracjach i atrakcjach turystycznych – po 58% respondentów.

Najczęściej akceptowany wzrostu ceny usługi, to 5%-10% kosztu, ale 7% respondentów byłoby skłonne zaakceptować wzrost kosztu do 20%.

Pozostali, czyli 32-42% turystów, jest zdania, że pokrycie kosztów zwiększonego bezpieczeństwa sanitarnego powinno leżeć wyłącznie po stronie usługodawcy.

Wyjazdy wakacyjne w poprzednich latach

Niemalże wszyscy badani, którzy w sezonie letnim 2020 planują wyjazdowy wypoczynek, w poprzednich latach również spędzali urlopy poza domem. W grupie osób, które zrezygnowały z wyjazdu w tym sezonie, ponad trzy czwarte deklaruje, że w poprzednich latach korzystało z takiego wypoczynku.

Wypoczynek w poprzednich latach osób, które w tym roku planują wyjazd na terenie Polski oraz osób, które zrezygnowały z tegorocznego wyjazdu wyglądały bardzo podobnie. Były to raczej wyjazdy nad krajowe morze, raczej na wsi, niż w mieście, organizowane samodzielnie i spędzane w gronie najbliższych.

Osoby planujące w tym roku wyjazd zagraniczny w poprzednich latach także preferowały wypoczynek poza Polską, częściej nad morzem. Wypoczynek ten częściej, niż w przypadku wcześniej wymienionych grup, był organizowany przez biuro podróży i częściej spędzany był w miastach.

Czynniki decydujące o wyborze oferty turystyczno-rekreacyjnej

Wbrew oczekiwaniom, i wynikom badania zrealizowanego w kwietniu 2020, obecna sytuacja epidemiczna nie wpływa już znacząco na kryteria wyboru miejsca wyjazdu wakacyjnego.

Najważniejszym czynnikiem wyboru zarówno dla wypoczywających w kraju, za granicą, jak i osób, które zrezygnowały z tegorocznego wypoczynku, są kwestie ekonomiczne (pytanie o czynniki decydujące o wyborze oferty wyjazdu zadawane było wszystkim respondentom).

Koszt wyjazdu był czynnikiem wskazywanym zazwyczaj na pierwszym miejscu, w badaniach realizowanych przed pandemią. W pytaniu o czynniki brane pod uwagę przy organizacji wyjazdu, zadanym respondentom pod koniec kwietnia 2020 roku w badaniu realizowanym na zlecenie Polskiej Organizacji Turystycznej, na pierwszym miejscu pojawiły się kwestie podwyższonych standardów higienicznych w obiektach, nieznacznie wyprzedzając liczbą wskazań koszty wyjazdu.

Wypoczywający w kraju w następnej kolejności wymieniali jakość zakwaterowania oraz warunki klimatyczne. Kwestie podwyższonych standardów sanitarnych znalazły się w rankingu na piątym miejscu – wskazało na nie 28% badanych.

Dla wypoczywających za granicą kolejnym po koszcie wyjazdu czynnikiem wyboru są atrakcje turystyczne w miejscu wyjazdu, a dalej - warunki klimatyczne. Na kierowanie się w wyborze kierunku wyjazdu zagranicznego małą liczbą zachorowań w regionie wskazał co piąty z tej grupy badanych (6. pozycja w rankingu), a na podwyższone standardy sanitarne 7% (ostatnia pozycja w rankingu).

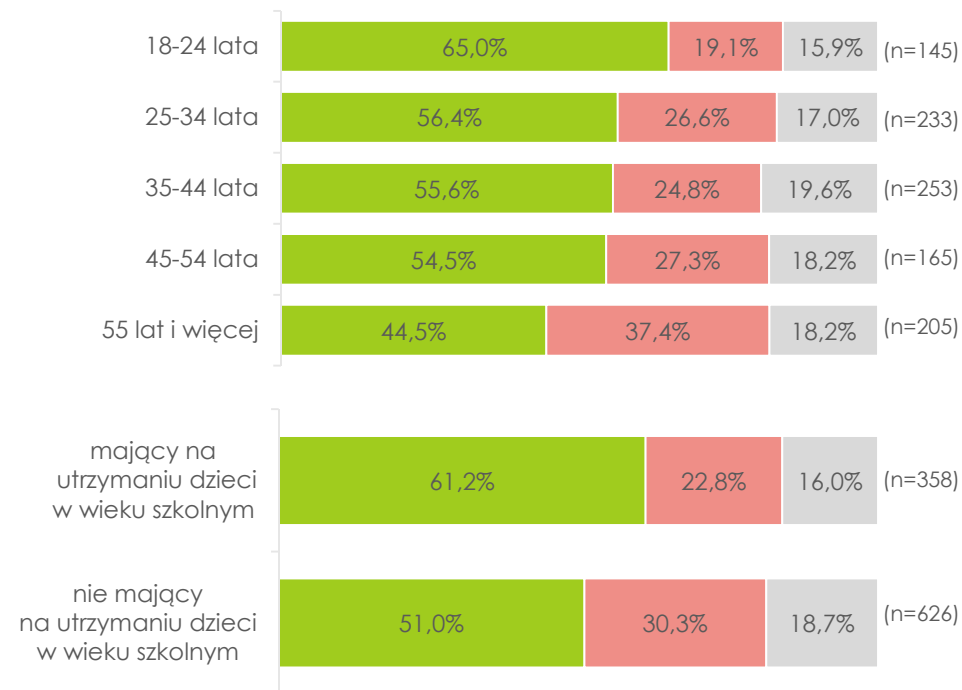
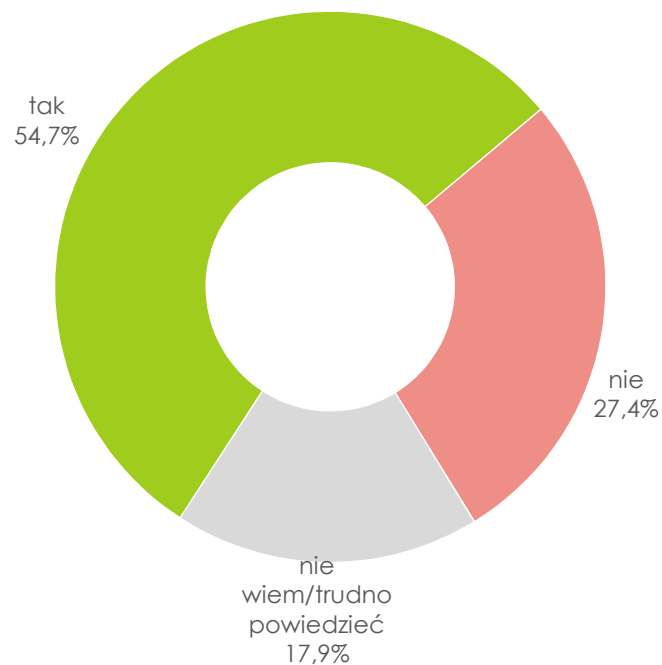
Osoby, które nie wyjeżdżają w tym roku, nieco częściej wśród czynników wskazywały te związane z pandemią - 36% wskazało na wybór miejsca, w którym zanotowano małą liczbę zachorowań (3. pozycja w rankingu), a 29% na podwyższone standardy sanitarne (6. pozycja w rankingu).

PLANY WAKACYJNE

9 | Plany wakacyjne

Plany wyjazdowe w sezonie 2020

Czy w sezonie letnim 2020 planujesz jakiś wyjazd turystyczno-wypoczynkowy przynajmniej z 1 noclegiem?



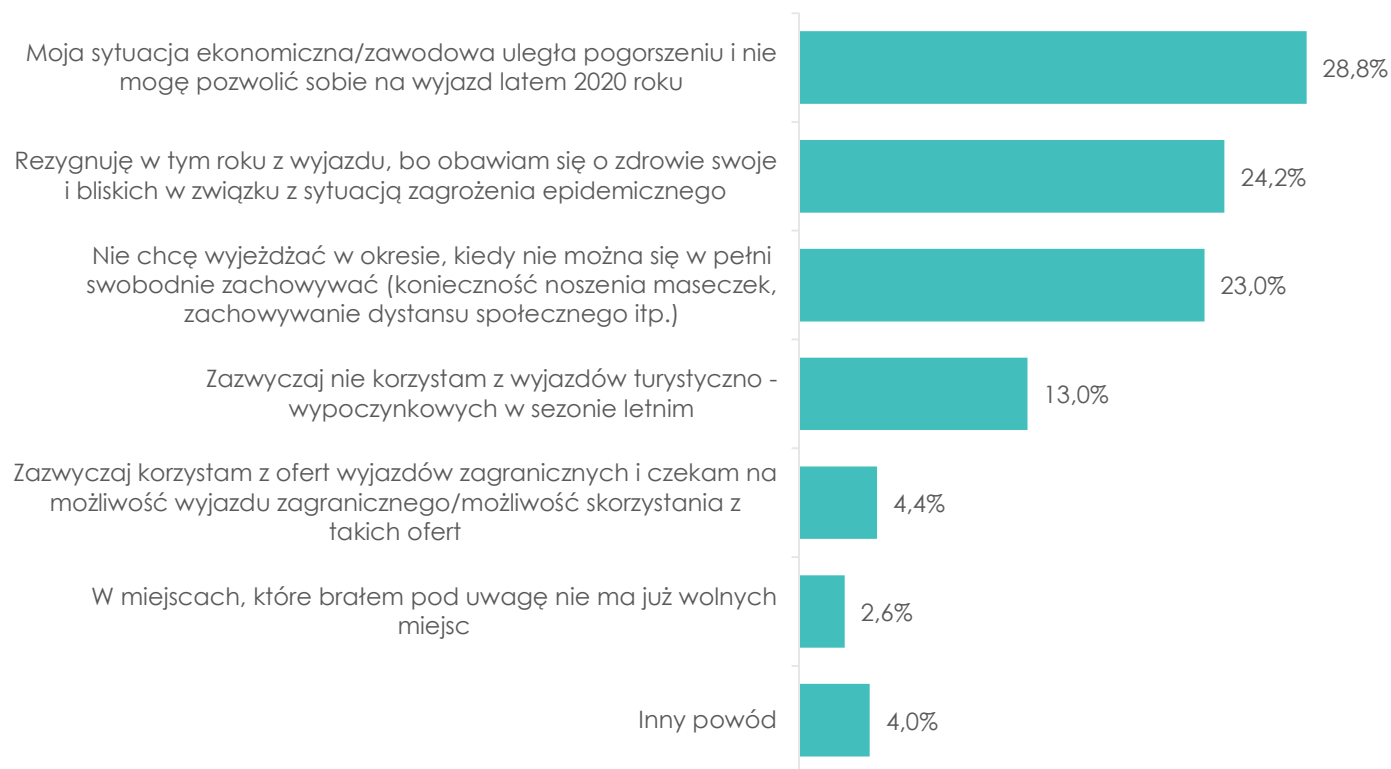
Próba: Wszyscy badani (n=1000)

■ tak ■ nie ■ nie wiem/trudno powiedzieć

10 | Plany wakacyjne

Główny powód nie planowania wyjazdu

Dlaczego nie planujesz wyjazdu? Które z poniższych stwierdzeń najlepiej opisuje główny powód braku chęci wyjazdu/braku decyzji o wyjeździe turystyczno-wypoczynkowym w sezonie letnim 2020?

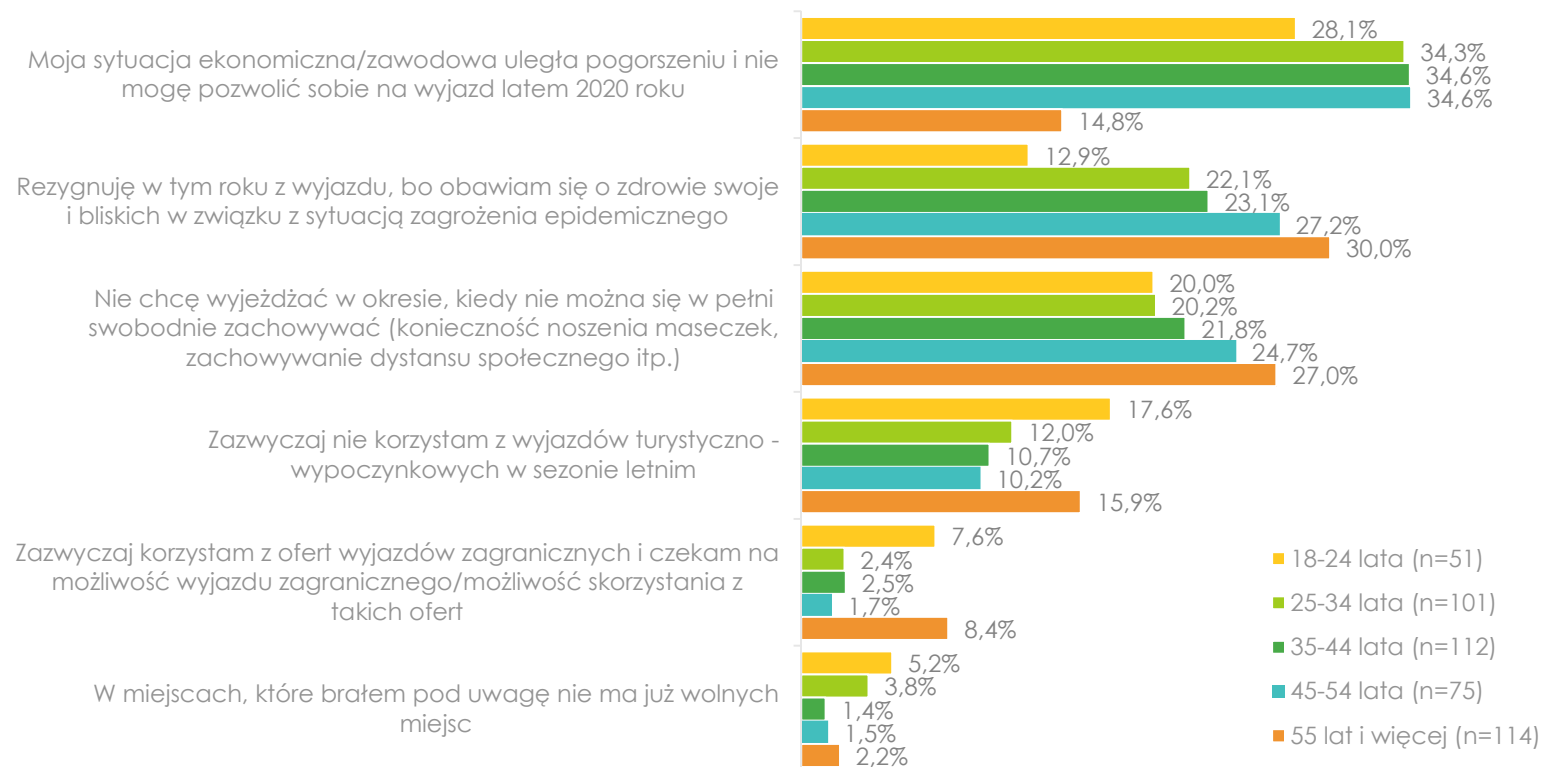


Próba: osoby, które nie planują wyjazdu z noclegiem (n=453)

11 | Plany wakacyjne

Główny powód nie planowania wyjazdu

Dlaczego nie planujesz wyjazdu? Które z poniższych stwierdzeń najlepiej opisuje główny powód braku chęci wyjazdu/braku decyzji o wyjeździe turystyczno-wypoczynkowym w sezonie letnim 2020?

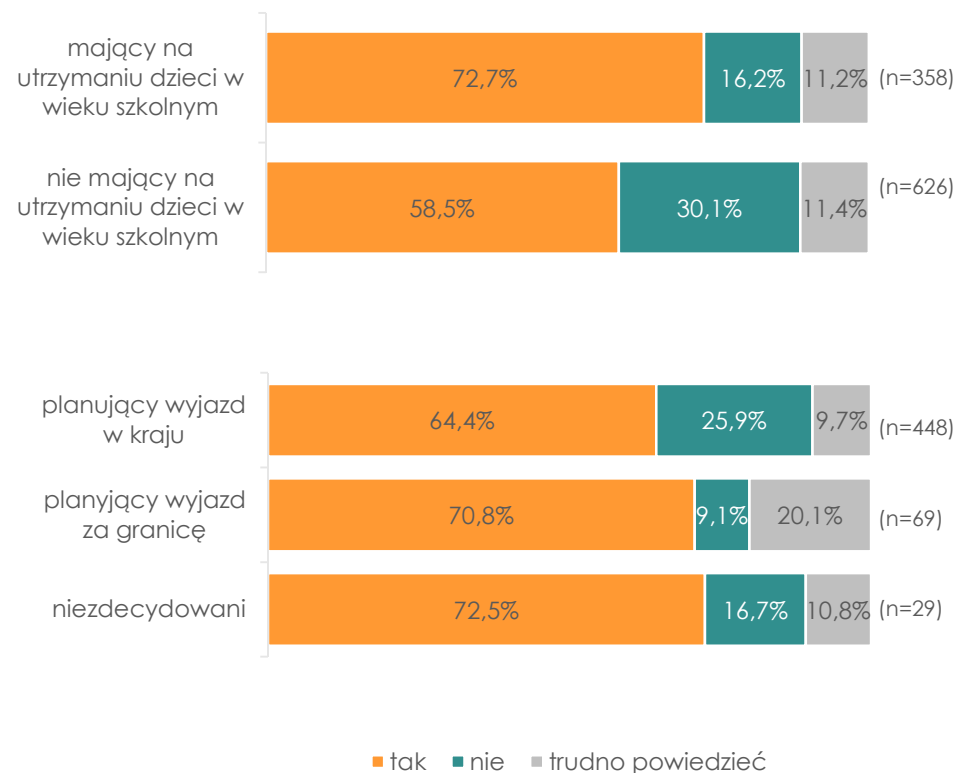
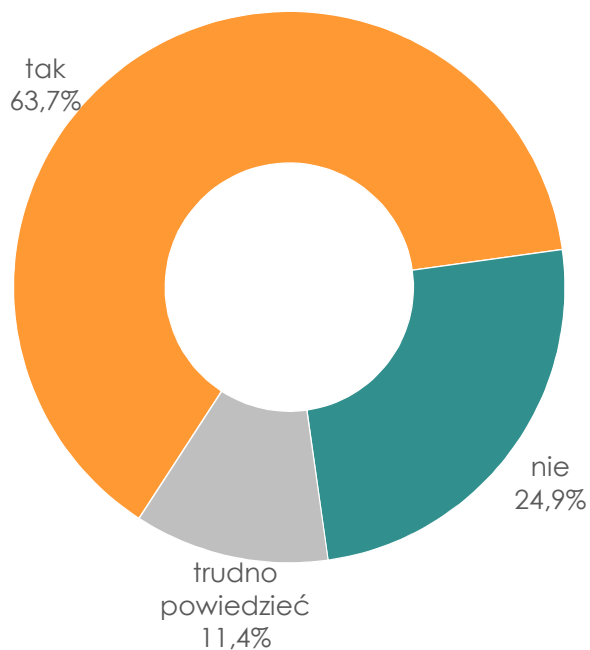


Próba: osoby, które nie planują wyjazdu z noclegiem (n=453)

12 | Plany wakacyjne

Plany wakacyjne a COVID-19

Czy obecna sytuacja związana z pandemią COVID-19 oraz wprowadzonymi ograniczeniami i zaleceniami, ma wpływ na Twoje plany wakacyjno- urlopowe w sezonie letnim 2020?



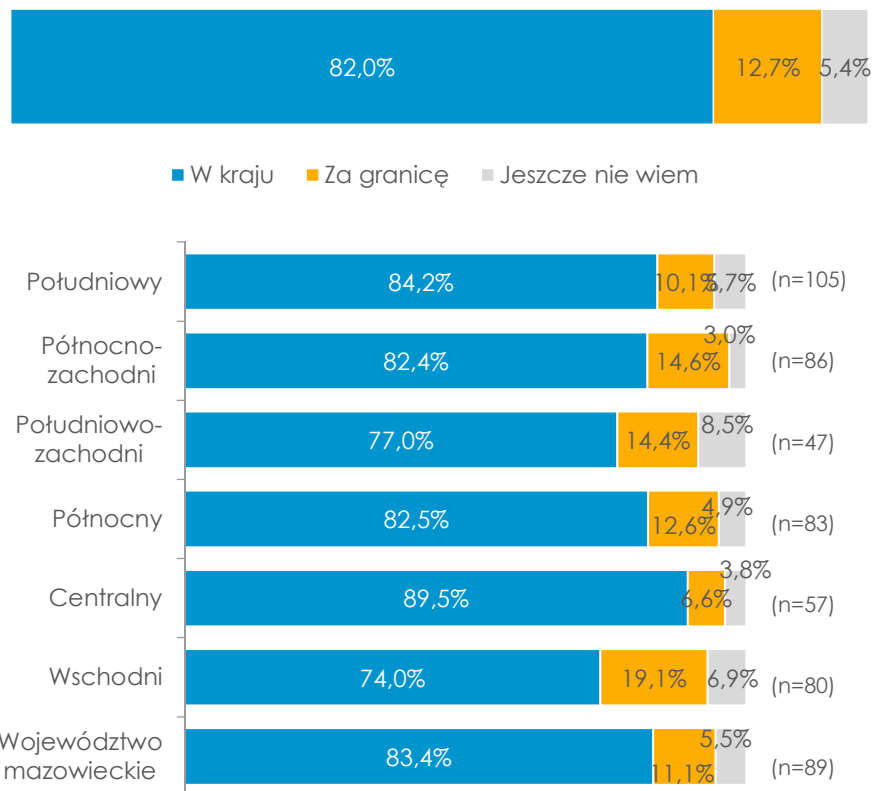
Próba: Wszyscy badani (n=1000)

CHARAKTERYSTYKA PLANOWANEGO WYJAZDU

14 | Charakterystyka planowanego wyjazdu

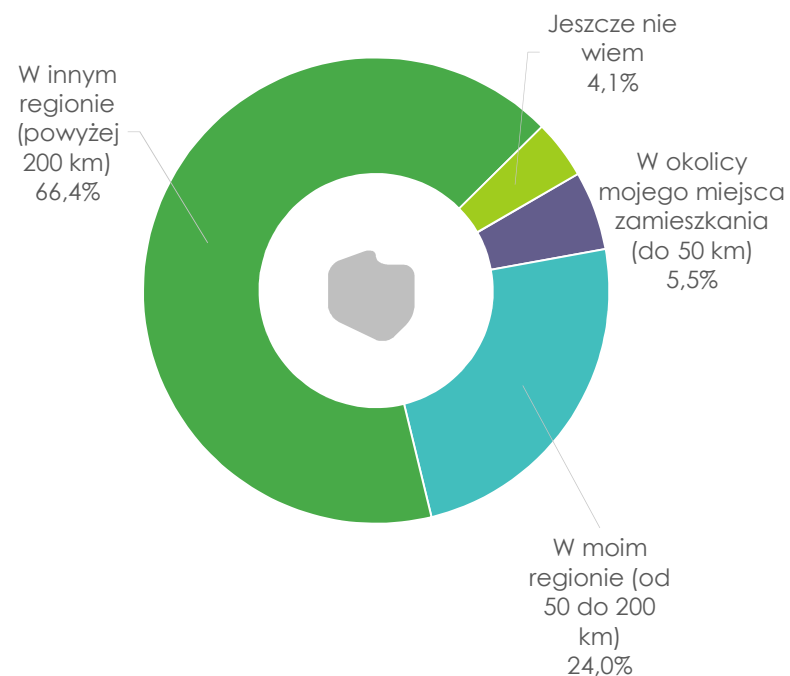
Kierunek wyjazdu

Gdzie w ciągu najbliższych kilku tygodni planujesz wyjechać turystycznie/wypoczynkowo na wyjazd z minimum 1 noclegiem?



Próba: osoby, które planują wyjazd z przynajmniej jednym noclegiem (n=547)

Jak daleko od miejsca zamieszkania planujesz wyjechać?

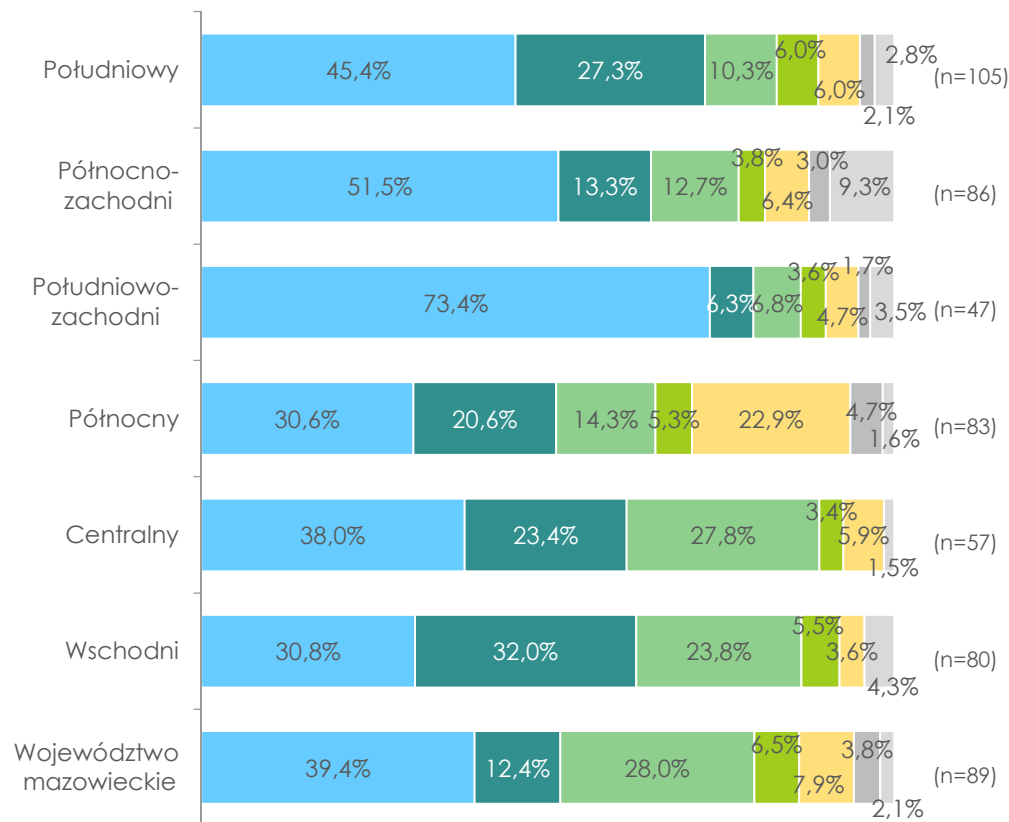
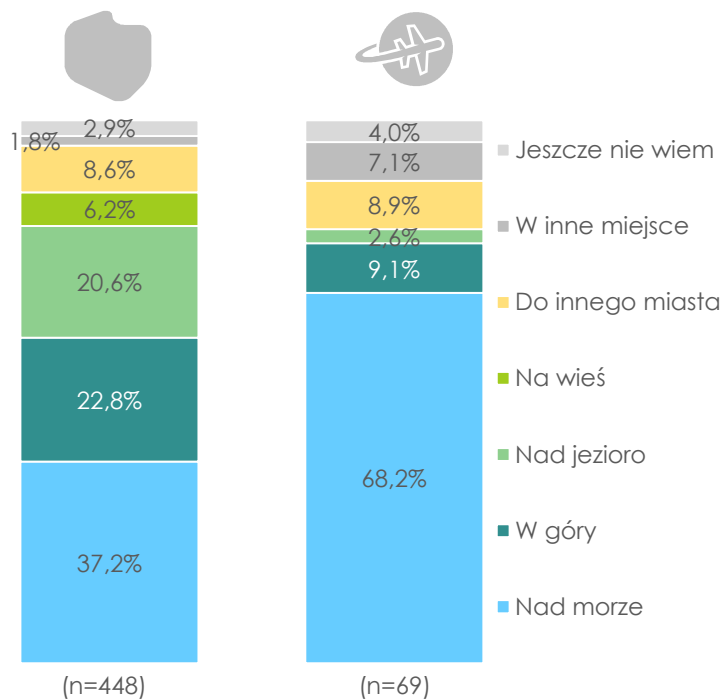


Próba: osoby, które planują wyjazd w kraju, z przynajmniej jednym noclegiem (n=448)

15 | Charakterystyka planowanego wyjazdu

Okolice wyjazdu

Dokąd planujesz wyjechać?

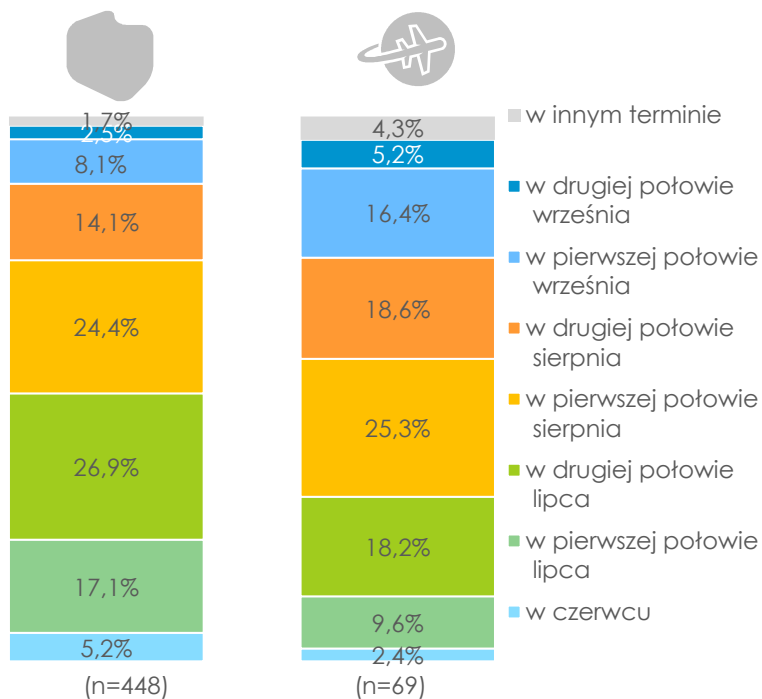


Próba: osoby, które planują wyjazd z przynajmniej jednym noclegiem:

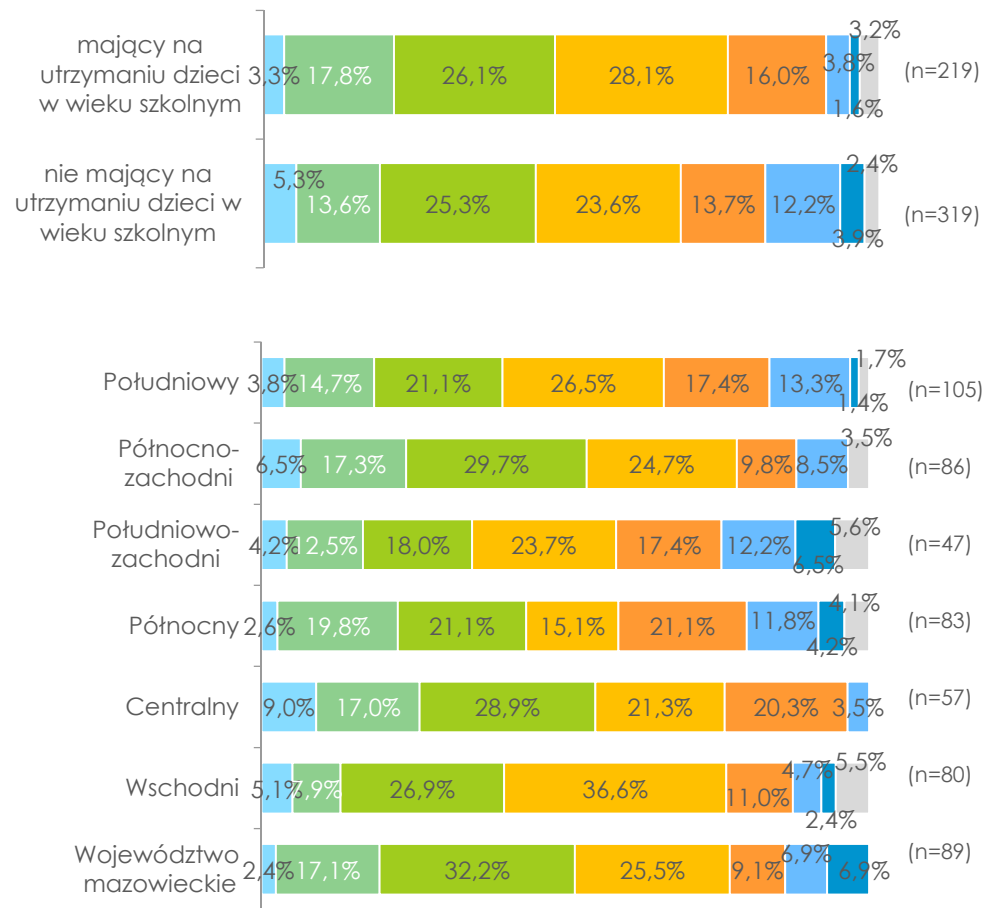
16 | Charakterystyka planowanego wyjazdu

Termin wyjazdu

W jakim terminie odbędzie się wyjazd?



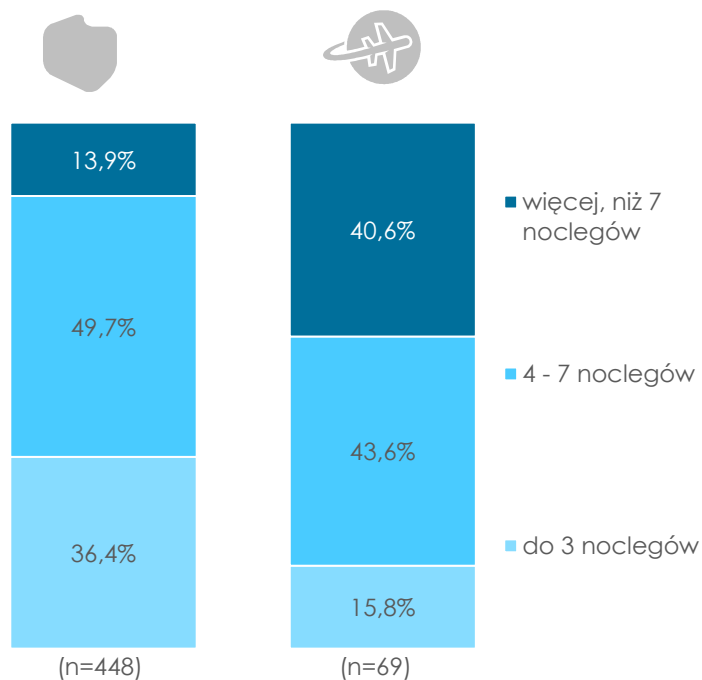
Próba: osoby, które planują wyjazd z przynajmniej jednym noclegiem



17 | Charakterystyka planowanego wyjazdu

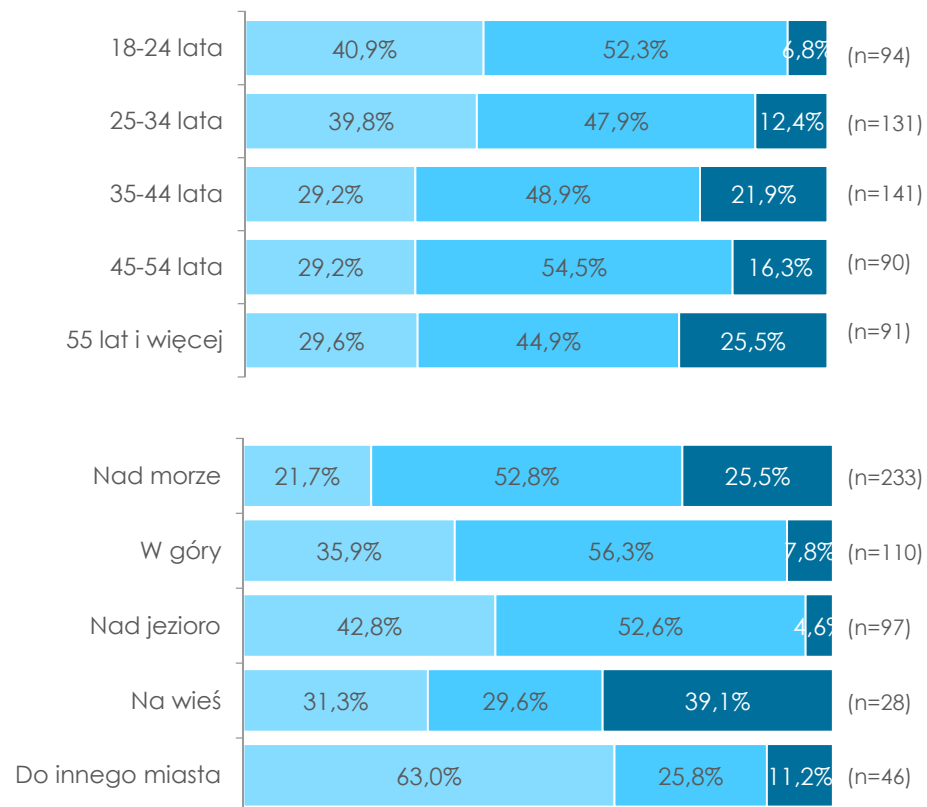
Długość pobytu

Ile noclegów będzie obejmował wyjazd?



Średnia: 5 noclegów

8 noclegów

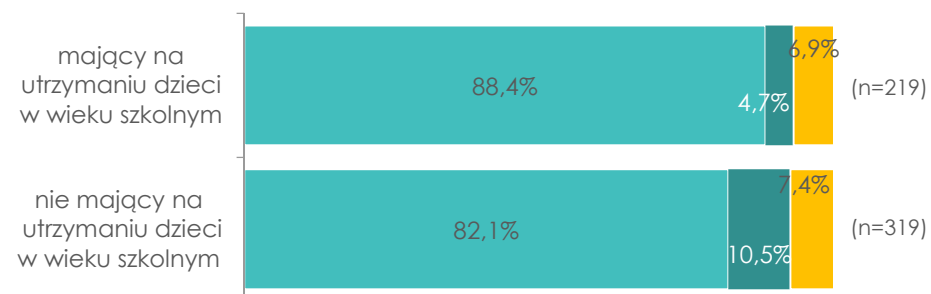
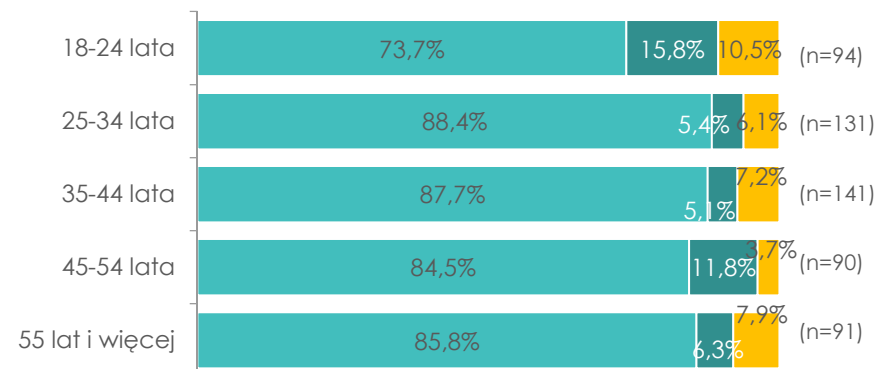
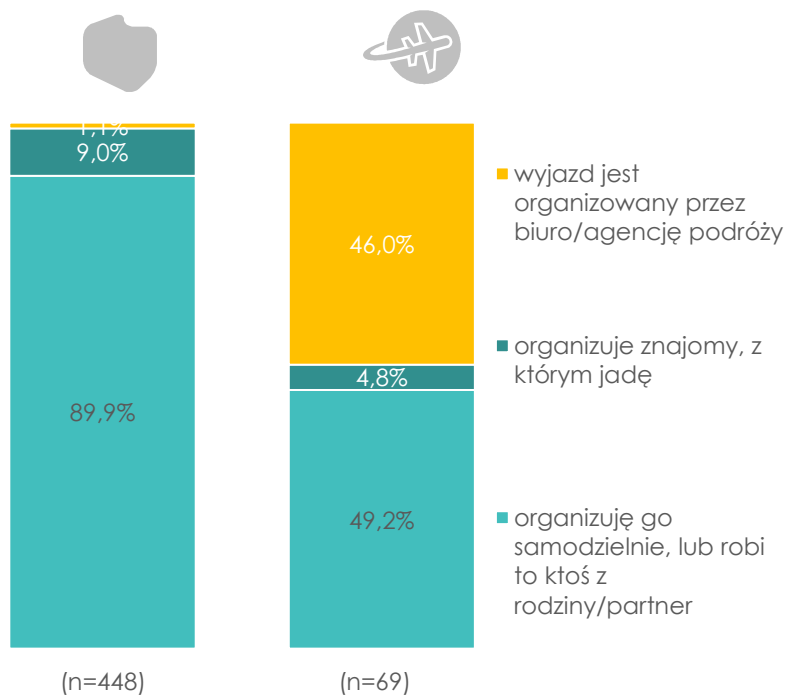


Próba: osoby, które planują wyjazd z przynajmniej jednym noclegiem

18 | Charakterystyka planowanego wyjazdu

Sposób organizacji wyjazdu

W jaki sposób będzie organizowany ten wyjazd?

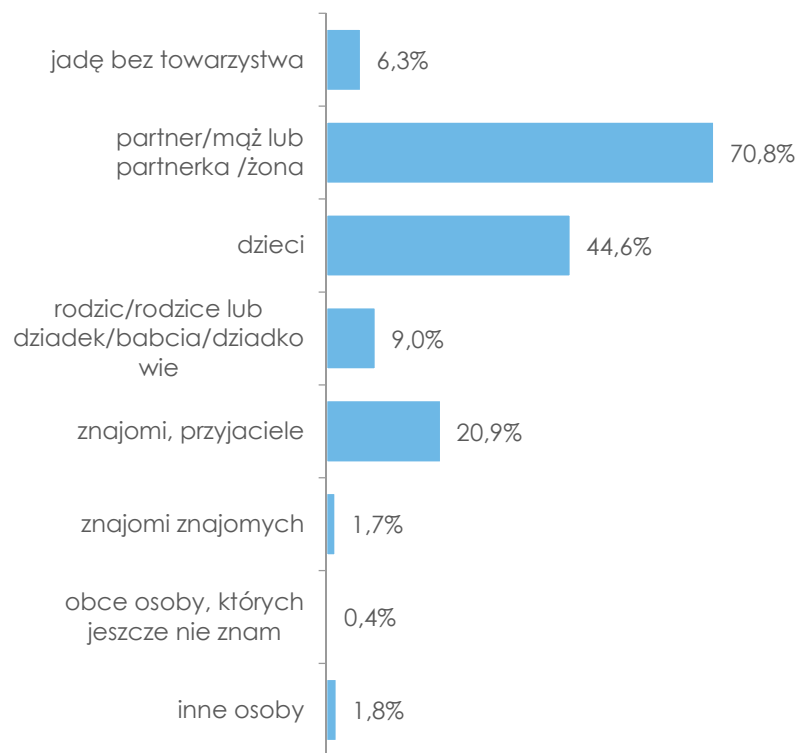


Próba: osoby, które planują wyjazd na z przynajmniej jednym noclegiem

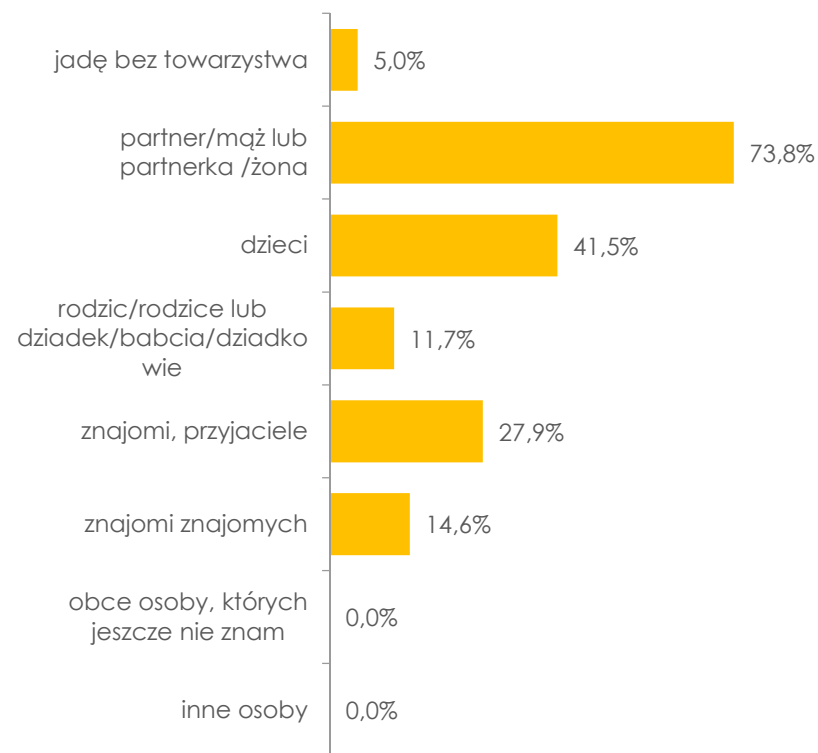
19 | Charakterystyka planowanego wyjazdu

Osoby towarzyszące podczas wyjazdu

Kto będzie Ci towarzyszył podczas wyjazdu? (pytanie wielokrotnego wyboru)



Próba: osoby, które planują wyjazd na terenie kraju z przynajmniej jednym noclegiem (n=448)

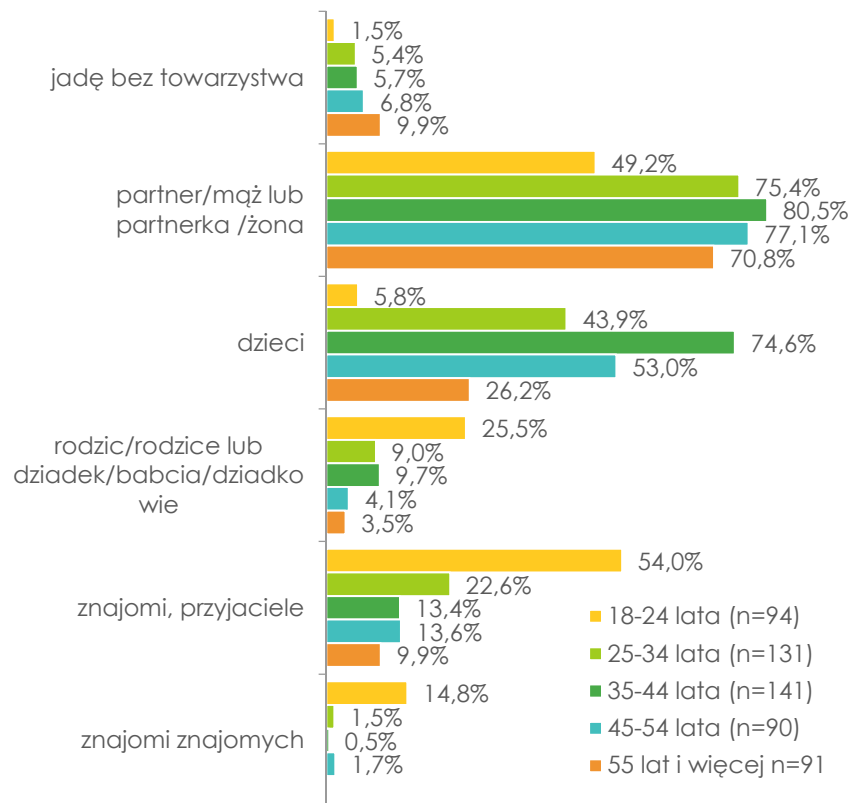


Próba: osoby, które planują wyjazd za granicę z przynajmniej jednym noclegiem (n=69)

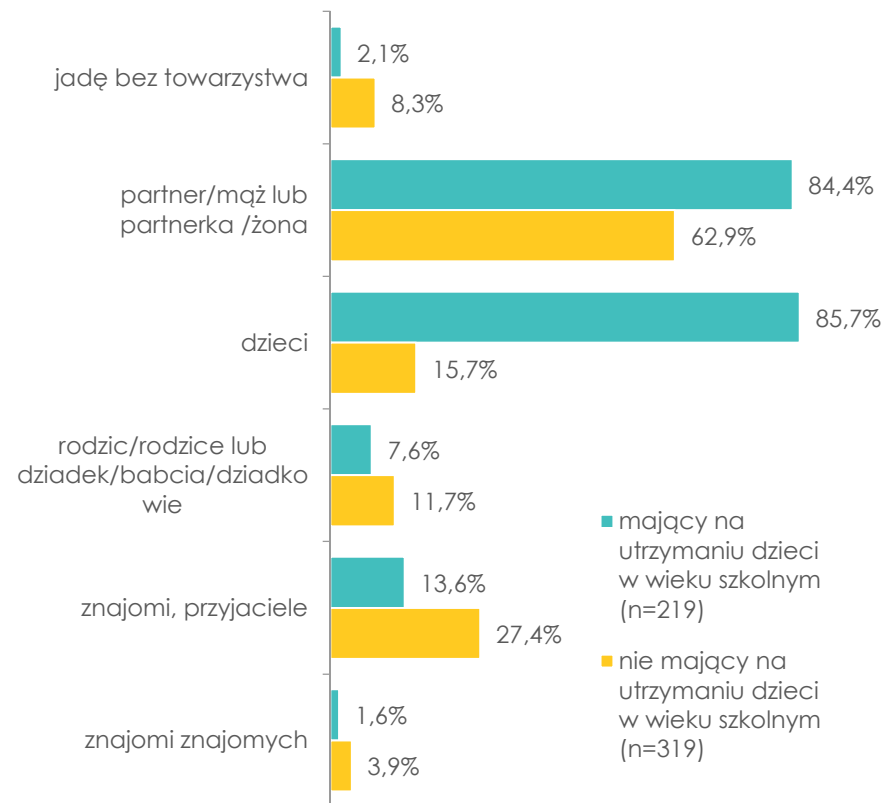
20 | Charakterystyka planowanego wyjazdu

Osoby towarzyszące podczas wyjazdu

Kto będzie Ci towarzyszył podczas wyjazdu? (pytanie wielokrotnego wyboru)



Próba: osoby, które planują wyjazd z przynajmniej jednym noclegiem (n=547)

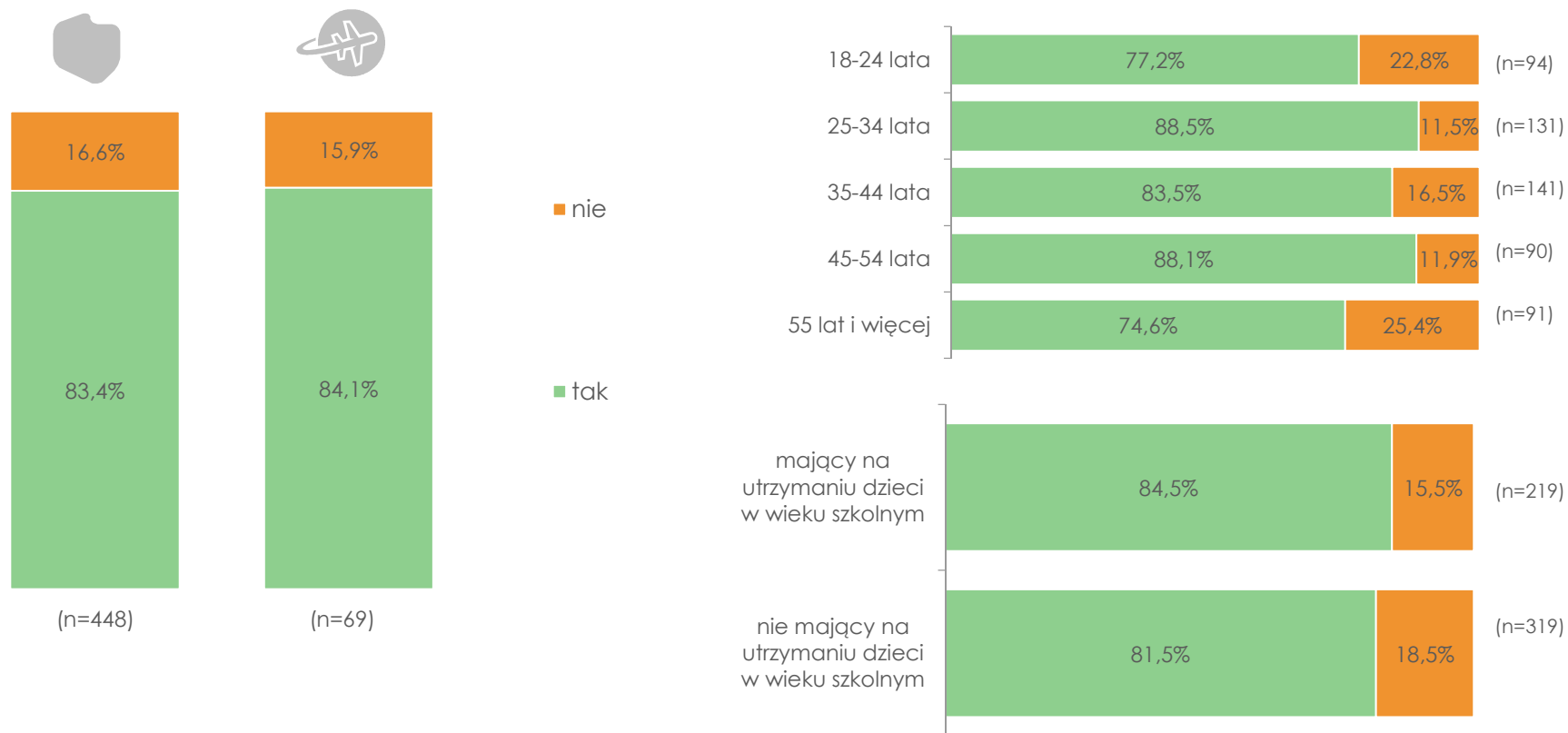


Próba: osoby, które planują wyjazd z przynajmniej jednym noclegiem (n=547)

21 | Charakterystyka planowanego wyjazdu

Sposób organizacji wyjazdu

Czy podczas tego wyjazdu zamierzasz skorzystać z płatnej bazy noclegowej?



Próba: osoby, które planują wyjazd z przynajmniej jednym noclegiem

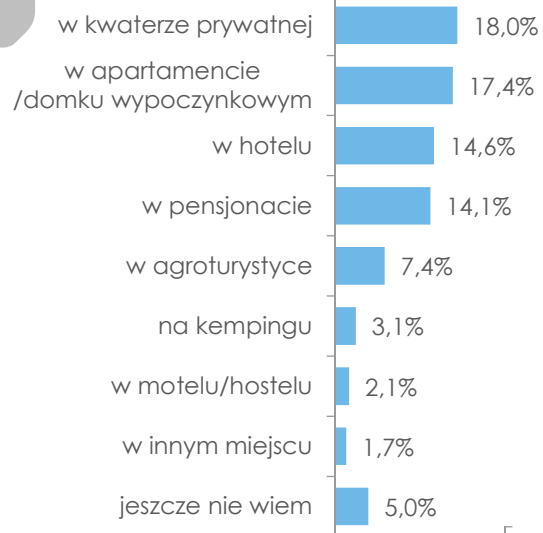
22 | Charakterystyka planowanego wyjazdu

Sposób organizacji wyjazdu

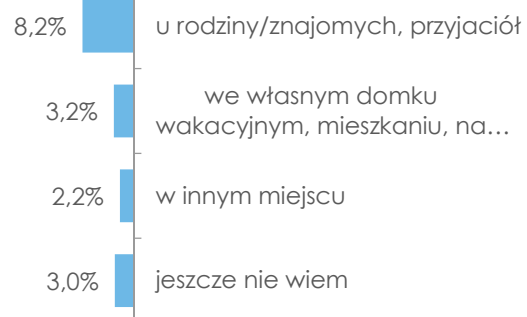
Gdzie będziesz nocować(a)?



noclegi płatne



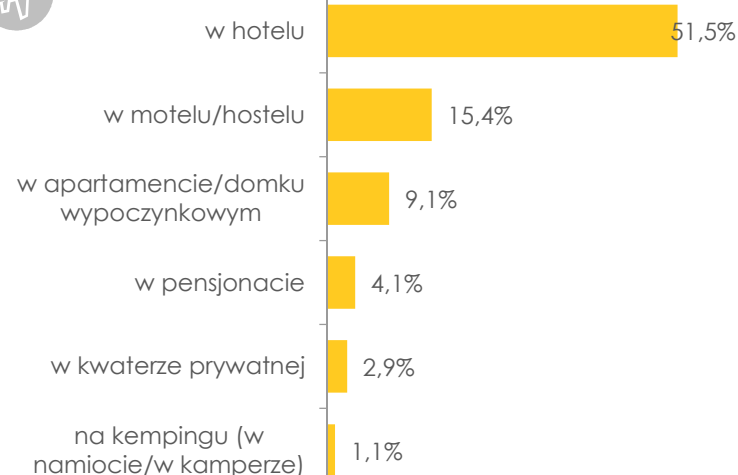
noclegi bezpłatne



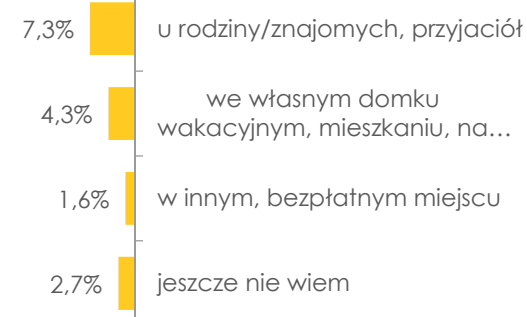
Próba: osoby, które planują wyjazd na terenie kraju z przynajmniej jednym noclegiem (n=448)



noclegi płatne



noclegi bezpłatne



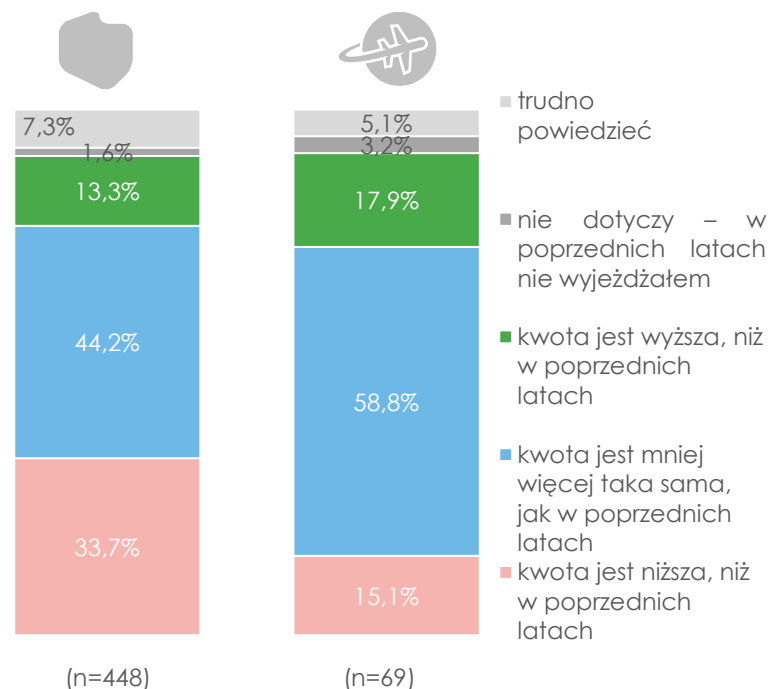
Próba: osoby, które planują wyjazd za granicę (n=69)

23 | Charakterystyka planowanego wyjazdu

Planowane koszty wypoczynku

Ile pieniędzy planujesz przeznaczyć na tegoroczny wyjazd, w przeliczeniu na 1 osobę biorąca udział w tym wypoczynku zamierzasz skorzystać z płatnej bazy noclegowej?

Czy kwota, jaka planujesz przeznaczyć na wakacje (w przeliczeniu na 1 osobę) jest wyższa czy niższa, niż w poprzednich latach?



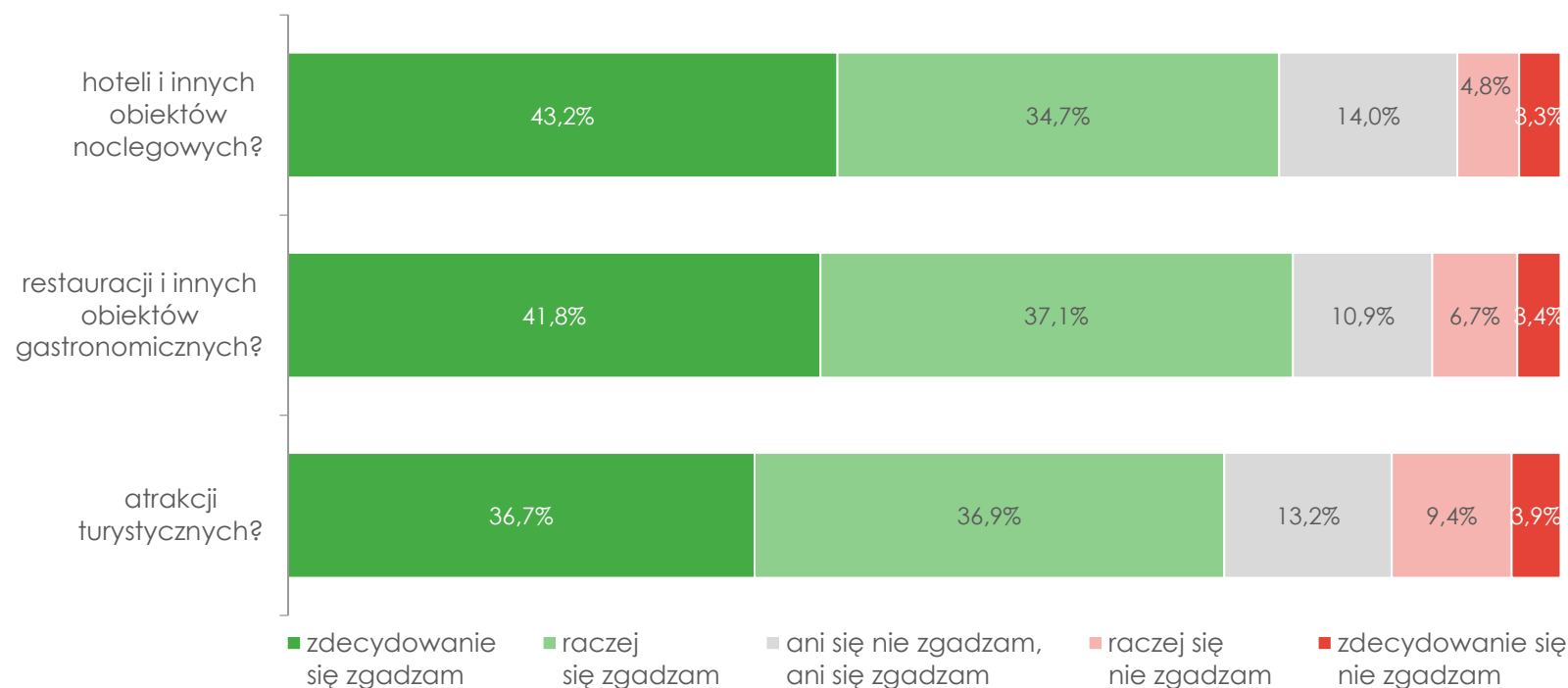
Próba: osoby, które planują wyjazd na z przynajmniej jednym noclegiem

STOSUNEK DO ZAOSTRZENIA
RYGORÓW SANITARNYCH

25 | Stosunek do zaostrzenia rygorów sanitarnych

Oczekiwania wobec branży

W obecnej sytuacji epidemicznej usługodawcy związani z branżą hotelarsko-wypoczynkową powinni realizować dodatkowe działania mające na celu zwiększenie bezpieczeństwa sanitarnego swoich klientów, nawet jeżeli wiązą się one z pewnymi niedogodnościami (np. niemożność skorzystania z niektórych usług, konieczność dłuższego oczekiwania na wejście do obiektu, stosowanie środków ochronnych podczas pobytu w obiekcie). Na ile zgadzasz się, że działania takie są niezbędne w przypadku:

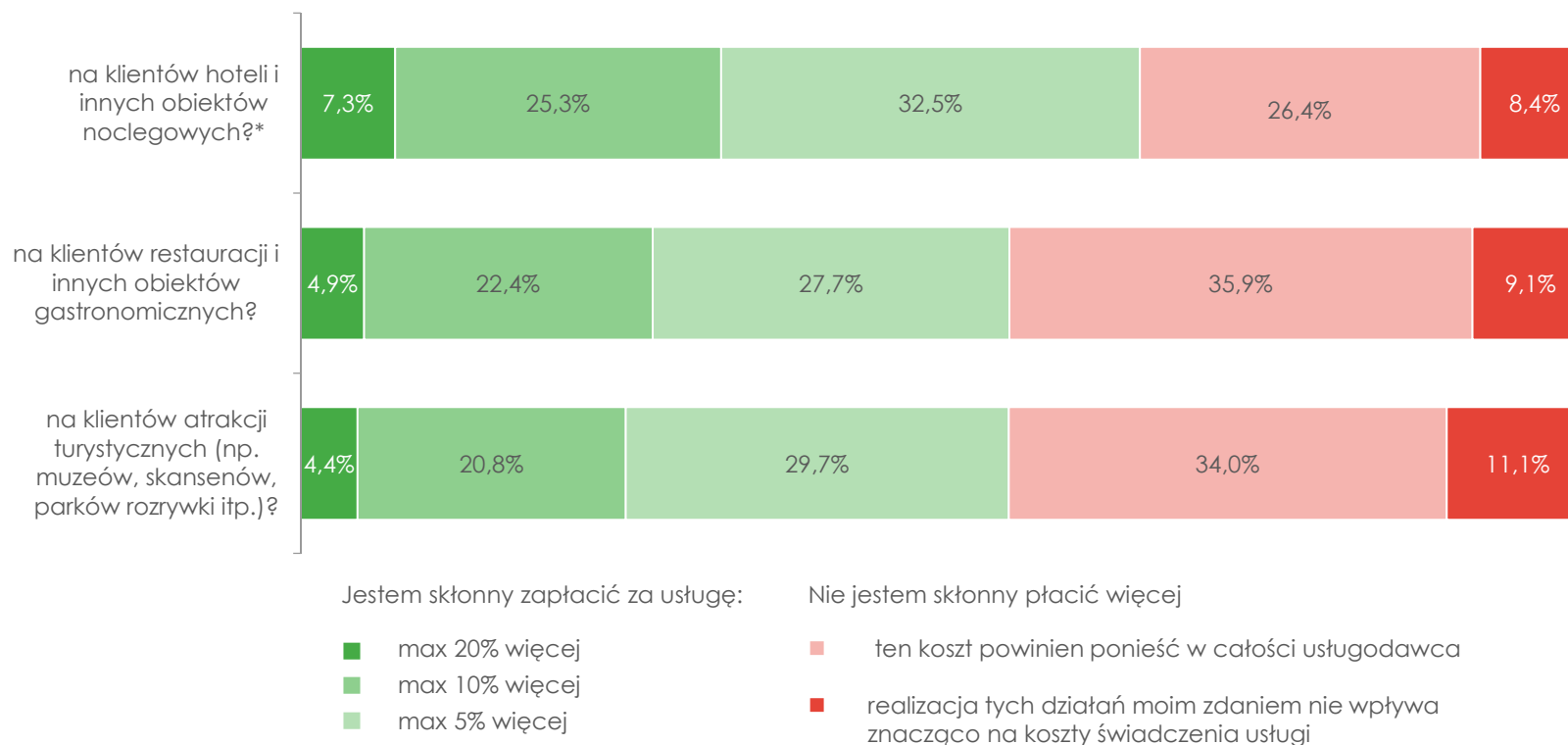


Próba: osoby planujące wyjazd z przynajmniej jednym noclegiem, (n=547)

26 | Stosunek do zaostrzenia rygorów sanitarnych

Gotowość poniesienia dodatkowych kosztów

Realizowanie przez usługodawców dodatkowych działań mających na celu zwiększenie bezpieczeństwa sanitarno-epidemiologicznego wiąże się z dodatkowymi kosztami. Jaki jest Twój stosunek do przeniesienia części tych dodatkowych kosztów na klientów



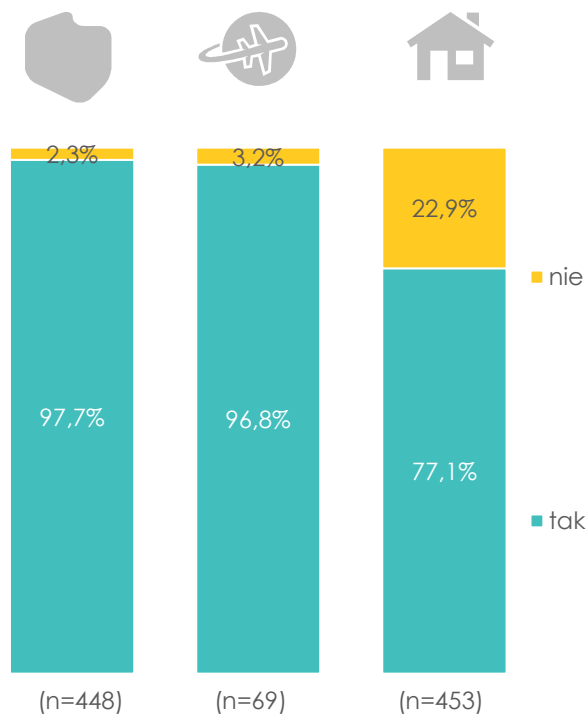
Próba: osoby planujące wyjazd z przynajmniej jednym noclegiem, (n=547)

* Osoby planujące wyjazd z przynajmniej jednym płatnym noclegiem, (n=453)

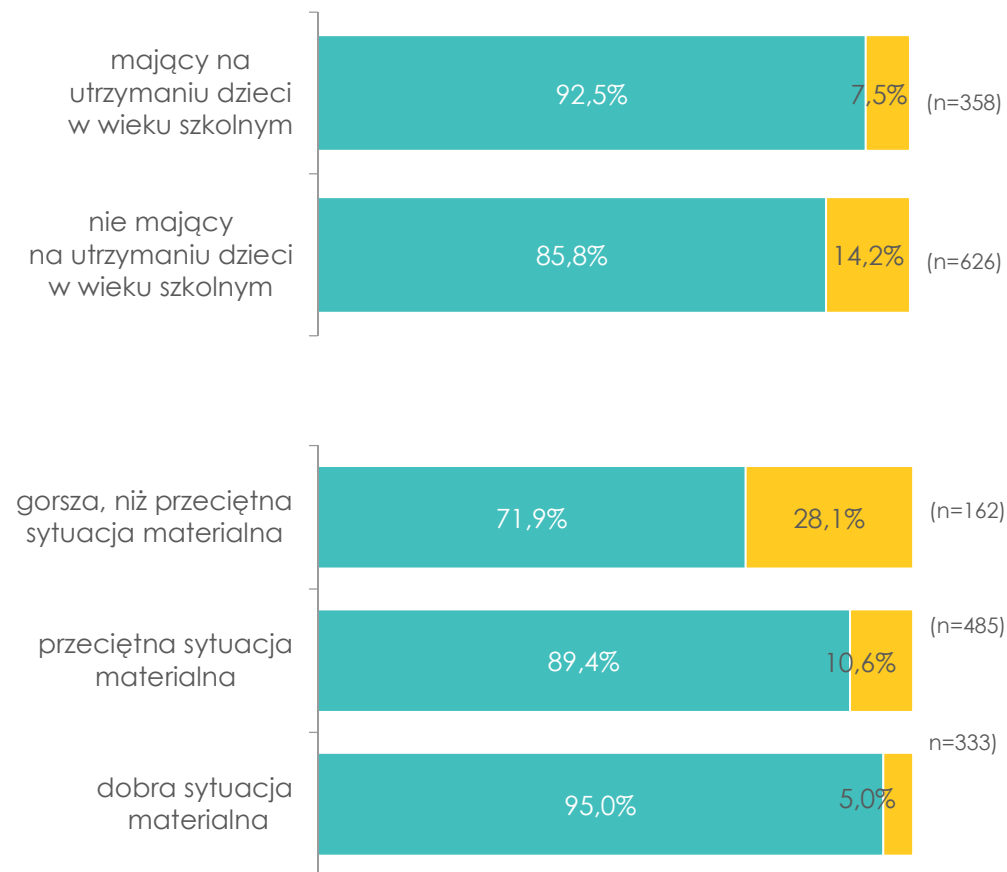
WAKACYJNE WYJAZDY
W POPRZEDNICH LATACH

28 | Wakacyjne wyjazdy w poprzednich latach

Czy w ciągu ostatnich 5 lat wyjeżdżałeś(aś) na wakacyjne wyjazdy z przynajmniej jednym noclegiem?

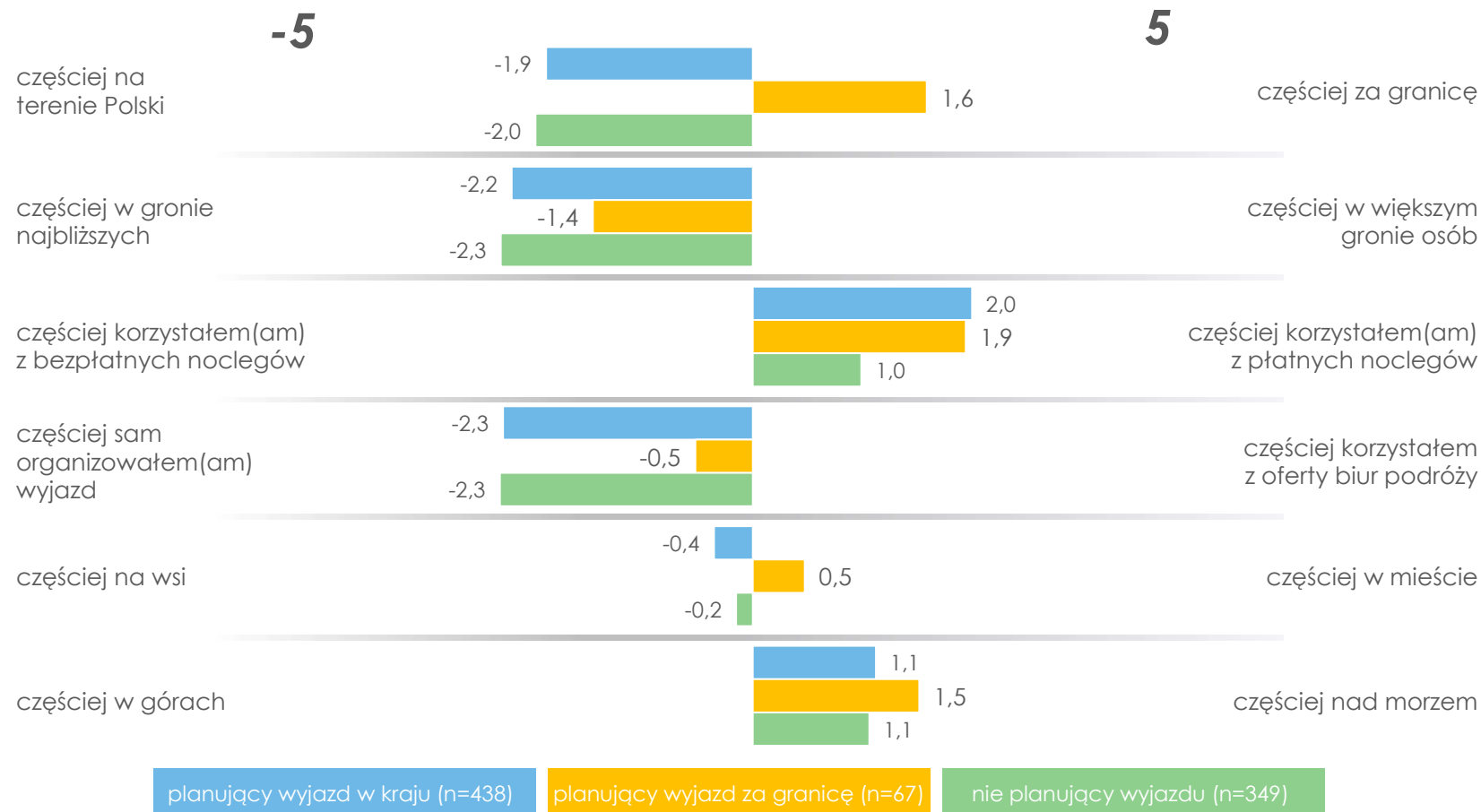


Próba: wszyscy badani



29 | Wakacyjne wyjazdy w poprzednich latach

Jak wyglądały Twoje wyjazdy wakacyjne w poprzednich latach?

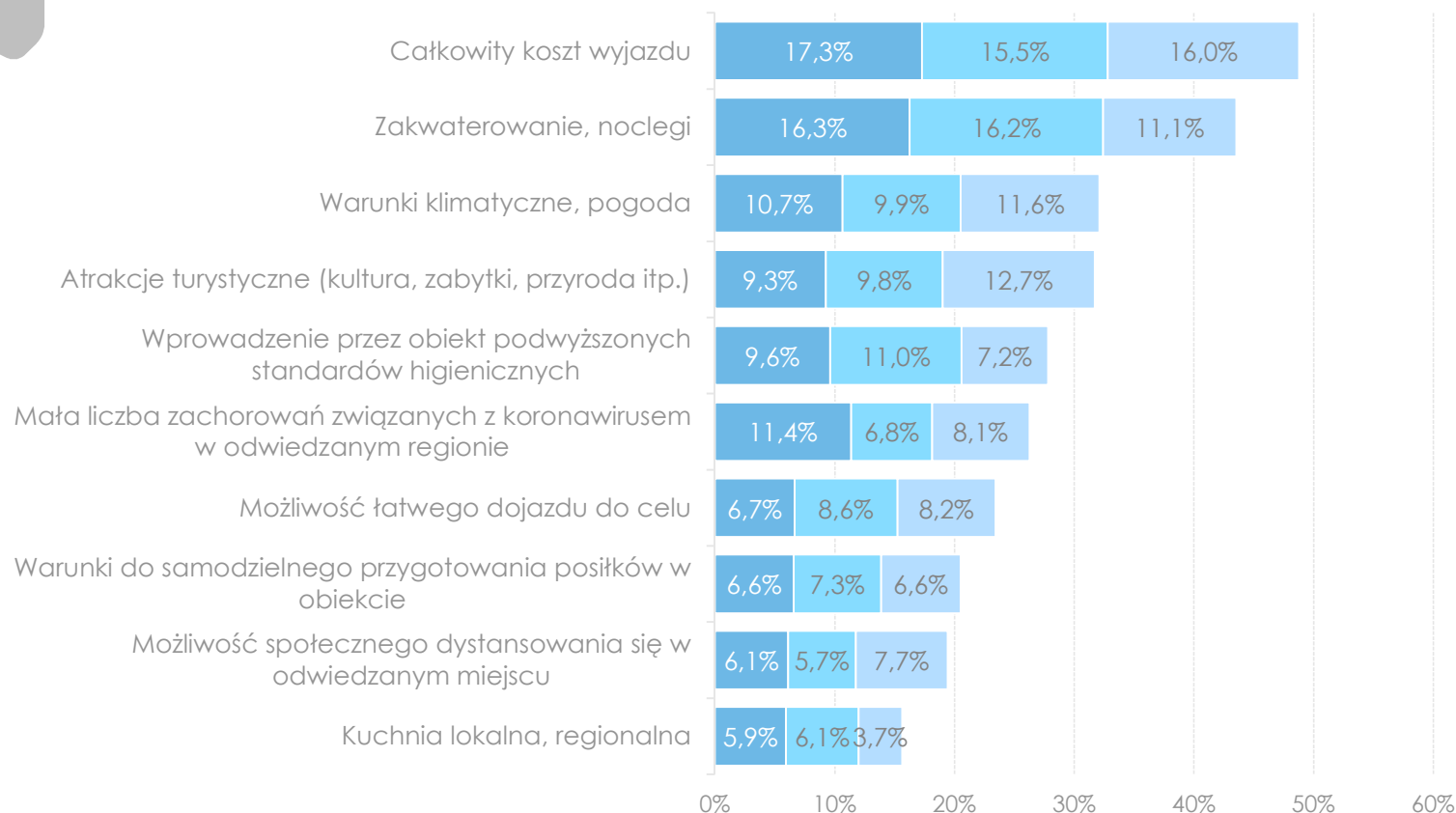


Próba: osoby, które w poprzednich 5 latach wyjeżdżały na wakacyjne wyjazdy z przynajmniej jednym noclegiem (n=882)

30 | Wakacyjne wyjazdy w poprzednich latach

Wpływ ocen różnych osób na ocenę własnej pracy

Jakie czynniki są dla Ciebie najważniejsze w obecnej sytuacji pandemii przy podejmowaniu decyzji o wyborze miejsca wyjazdu. Wskaż trzy, zaznaczając od najważniejszego dla Ciebie.

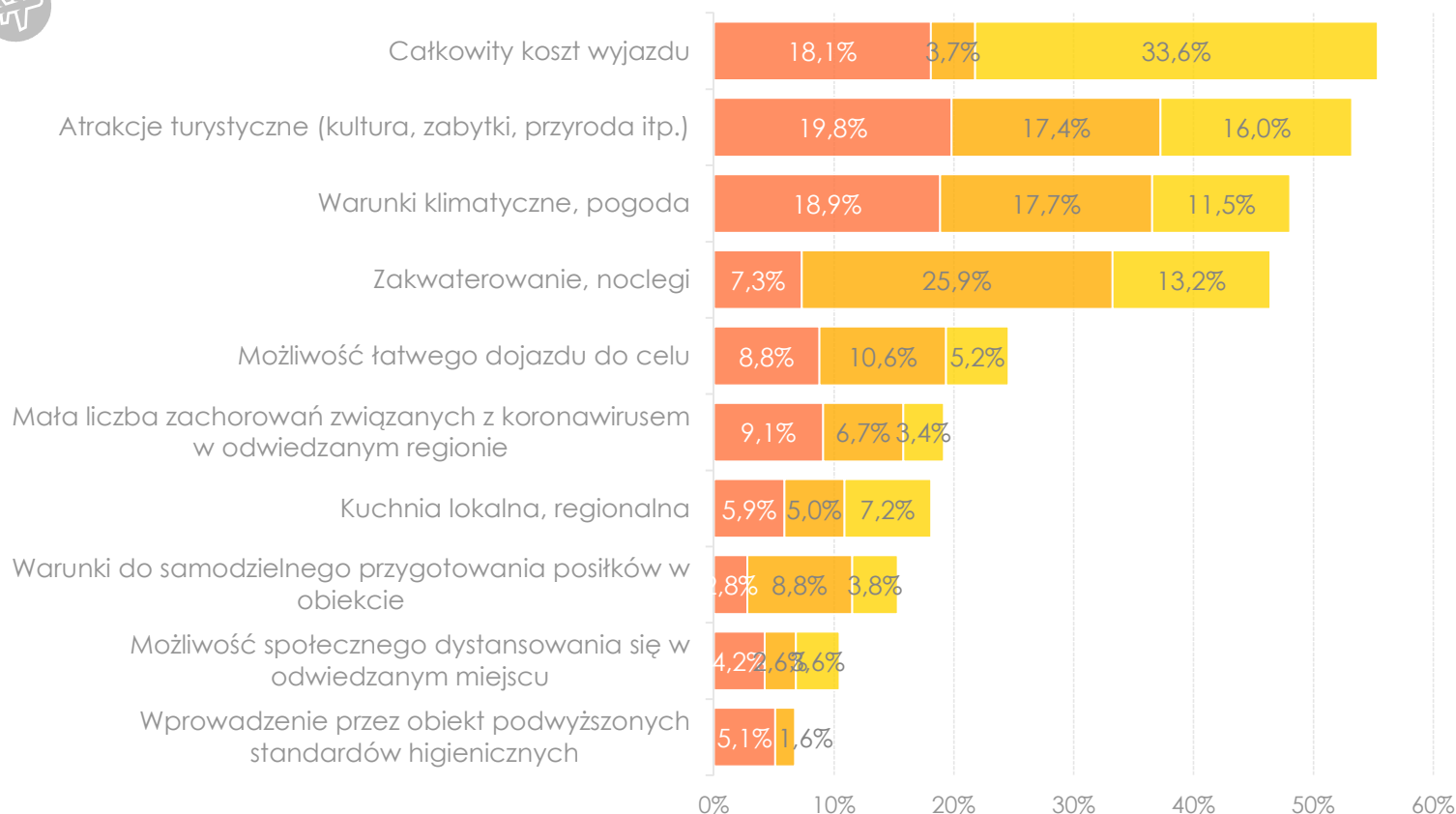


Próba: osoby, które w poprzednich 5 latach wyjeżdżały na wakacyjne wyjazdy z przynajmniej jednym noclegiem, a w sezonie letnim 2020 planują wyjazd krajowy (n=438)

31 | Wakacyjne wyjazdy w poprzednich latach

Wpływ ocen różnych osób na ocenę własnej pracy

Jakie czynniki są dla Ciebie najważniejsze w obecnej sytuacji pandemii przy podejmowaniu decyzji o wyborze miejsca wyjazdu. Wskaż trzy, zaznaczając od najważniejszego dla Ciebie.

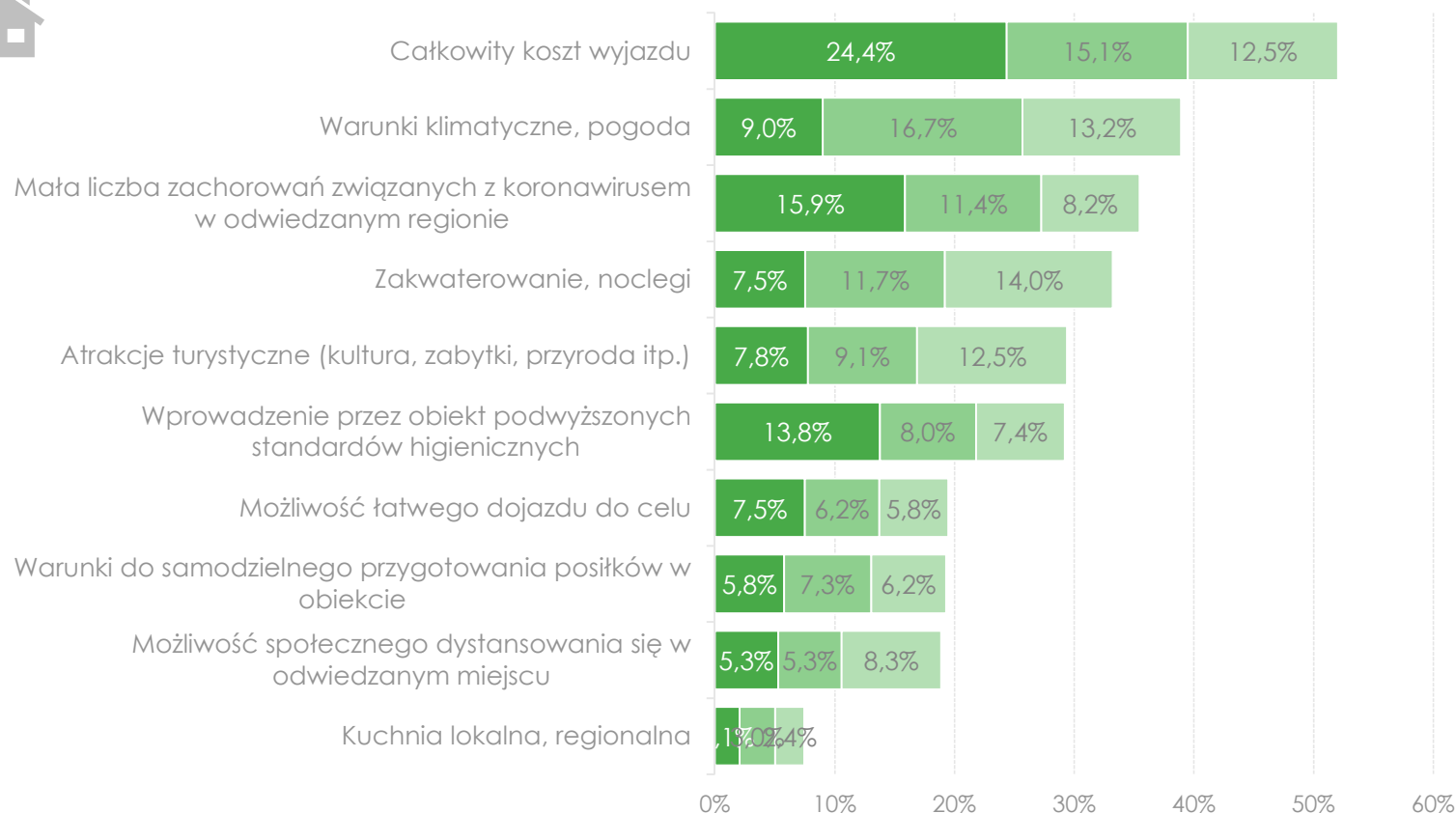


Próba: osoby, które w poprzednich 5 latach wyjeżdżały na wakacyjne wyjazdy z przynajmniej jednym noclegiem, a w sezonie letnim 2020 planują wyjazd zagraniczny (n=67)

32 | Wakacyjne wyjazdy w poprzednich latach

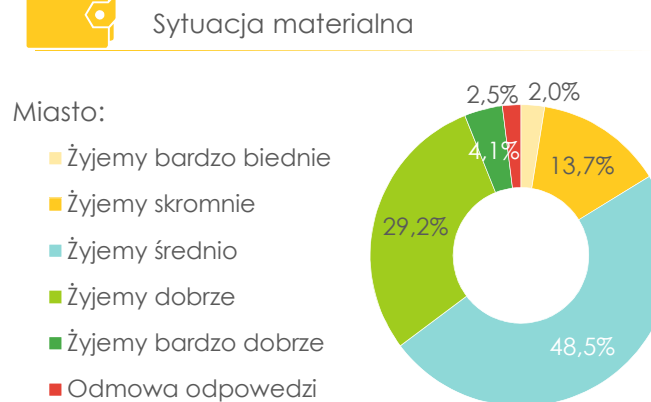
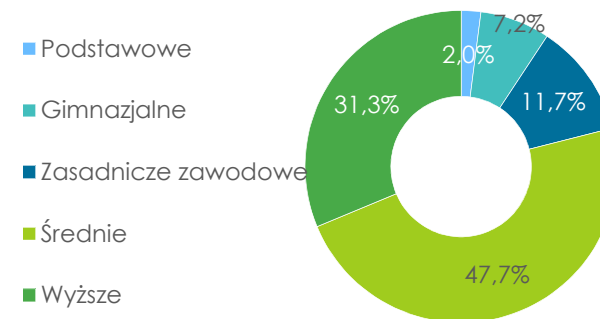
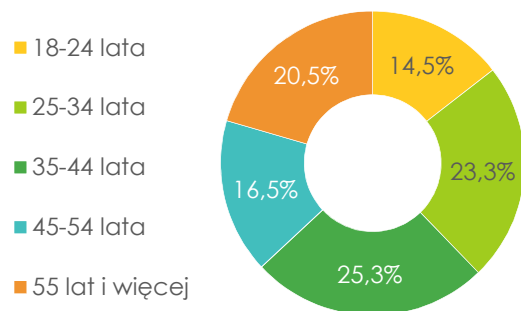
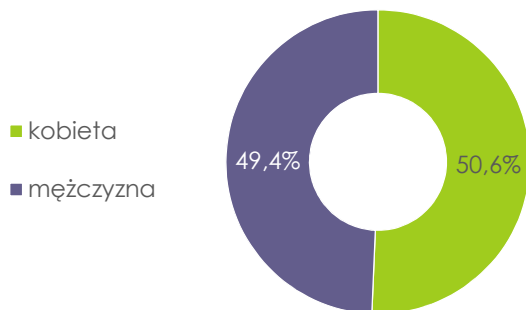
Wpływ ocen różnych osób na ocenę własnej pracy

Jakie czynniki są dla Ciebie najważniejsze w obecnej sytuacji pandemii przy podejmowaniu decyzji o wyborze miejsca wyjazdu. Wskaż trzy, zaznaczając od najważniejszego dla Ciebie.



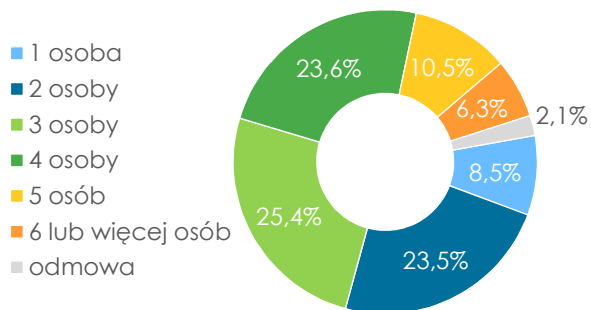
Próba: osoby, które w poprzednich 5 latach wyjeżdżały na wakacyjne wyjazdy z przynajmniej jednym noclegiem, a w sezonie letnim 2020 nie planują wyjazdu (n=349)

CHARAKTERYSTYKA RESPONDENTÓW

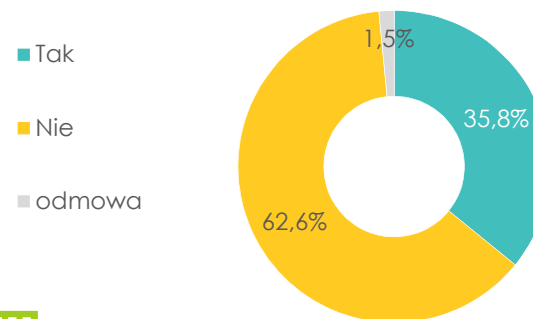




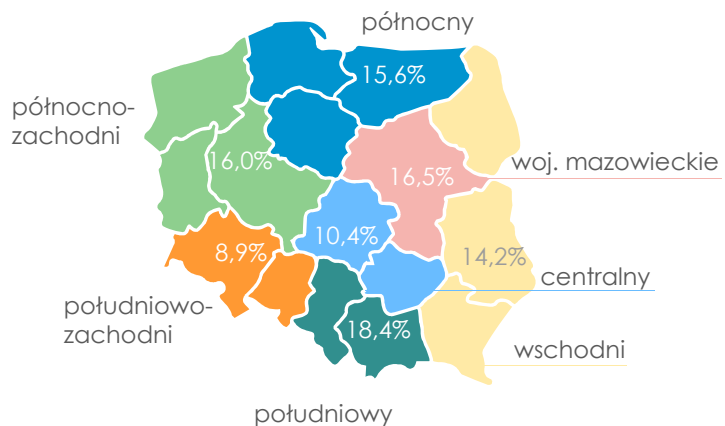
liczba osób w gospodarstwie domowym



dzieci w wieku szkolnym w gospodarstwie



region



wielkość miejsca zamieszkania

